

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA I GAS. CONDICIONS GENERALS

1. Objecte i termes del contracte

D'una banda, CYE Energía S.L.U. ("el Comercialitzador") es compromet a lliurar al client i titular del punt de subministrament (el "Client") el subministrament elèctric i/o de gas natural (el "subministrament") a l'adreça indicada com a punt de subministrament a les Condicions Particulars (el "Punt de Subministrament" o "CUPS"), i conforme als termes i condicions reflectits en les mateixes i en aquestes Condicions Generals ("el Contracte"), sempre que no mediatgi força major o cas fortuït, i en especial, sempre que no existeixi una impossibilitat per part de CYE Energía S.L.U. i no es degui a causes imputables a la mateixa, de fer arribar l'energia al Client.

D'altra banda, el Client es compromet a pagar el subministrament prestat per CYE Energía S.L.U. conforme als termes i condicions del Contracte. L'energia elèctrica o gas natural se subministrarà en el punt de Subministrament i la titularitat, el risc i la responsabilitat respecte de la mateixa es transferirà del Comercialitzador al Client en aquest punt de Subministrament, sense perjudici de les responsabilitats que legalment corresponguin al Comercialitzador, al Distribuïdor o a altres subjectes del sistema conforme a la normativa sectorial aplicable.

Serà responsabilitat exclusiva del client que desenvolupi una activitat econòmica en el Punt de Subministrament notificar de forma fefaent a CYE ENERGÍA S.L.U. qualsevol alteració en les condicions del subministrament que impliqui una modificació de la seva activitat econòmica o de la seva classificació en la categoria CRF. Aquesta obligació de notificació s'estén a les variacions substancials del consum energètic derivades de la substitució, renovació o modificació dels seus equips i instal·lacions.

Amb caràcter previ a la formalització del Contracte de subministrament, en els casos que així ho estableix la normativa d'aplicació, el Comercialitzador ha lliurat al Client un document resum separat del Contracte, que inclou les condicions contractuals principals (identificació del Comercialitzador, dades essencials del Client i del CUPS, el tipus de subministrament, la durada, la data estimada d'inici, la modalitat de preu o fórmula de determinació del preu, els serveis addicionals, les condicions de prorroga, permanència i penalització, el dret de desistiment quan escaigui, el règim de modificació contractual, els canals d'atenció al client i reclamacions, el dret de canvi de comercialitzador i el règim de factura o liquidació final). La formalització del Contracte pressuposa que el Client ha rebut o ha tingut a la seva disposició aquest document resum, conforme al que es declara expressament a les Condicions Particulars.

2. Vigència i durada del contracte

Aquest Contracte entrarà en vigor a partir de la data de la seva signatura per ambdues Parts i sortirà efectes des de la data d'inici del Subministrament.

La seva durada serà de dotze mesos, des de la data d'inici del subministrament, llevat que les Condicions Particulars estableixin vàlidament una altra durada permesa per la normativa aplicable.

El Contracte es prorrogarà automàticament per períodes successius de dotze mesos si cap de les Parts comunica la seva intenció de no prorrogar-lo amb l'antelació següent:

- a) trenta (30) dies naturals per a subministraments de gas natural i per a subministraments elèctrics en alta tensió, llevat que la normativa imperativa aplicable estableixi un termini inferior o més favorable per al Client;
- b) quinze (15) dies naturals per a subministraments elèctrics en baixa tensió, llevat que la normativa imperativa aplicable estableixi un règim més favorable per al Client.

En tot cas, els consumidors persona física amb subministrament elèctric 2.0TD podran rescindir el Contracte i les seves pròrroques en qualsevol moment i sense penalització quan així resulti de la normativa aplicable.

En subministraments de gas natural, la durada màxima, pròrroques, preavisos de no prorroga i resolució s'aplicaran conforme a la normativa sectorial vigent. Els clients amb dret a tarifa d'últim recurs, així com qualssevol altres clients protegits per normativa imperativa, podran resoldre o no prorrogar el Contracte en els termes i sense penalització que estableixi aquesta normativa, incloent-hi, quan resulti aplicable, la rescissió de les pròrroques amb quinze (15) dies de preavis i sense penalització.

En cas que el Client hagi contractat un producte d'energia, cobertura, preu estructurat, servei addicional o modalitat amb compromís de permanència, la durada, l'horitzó temporal, l'energia afectada, el preu, la penalització màxima i els supòsits de resolució sense cost hauran de constar de forma clara, destacada i separada a les Condicions Particulars o a l'annex corresponent, i requeriran acceptació específica del Client quan escaigui. Cap compromís de permanència limitarà drets de rescissió, desistiment, canvi de comercialitzador o resolució sense cost reconeguts per norma imperativa.

No obstant l'anterior, la prorroga del present Contracte podrà quedar condicionada a la verificació de la solvència del Client, en els termes permesos per la normativa aplicable i per la normativa de protecció de dades. Com a conseqüència d'aquesta verificació de solvència, o en cas que durant l'anterior vigència del Contracte s'hagués produït alguna situació d'impagament, es podrà condicionar la prestació del Subministrament a la presentació per part del Client d'una garantia de pagament suficient en forma de dipòsit, aval bancari o fiança, segons el model que es proporcioni si escau.

La quantia d'aquesta garantia serà establerta a les Condicions Particulars o en comunicació fefaent per a cada cas concret. La devolució del dipòsit de garantia o fiança s'efectuarà a la resolució del present Contracte de subministrament, podent CYE Energía S.L.U. aplicar la part corresponent de l'esmentat dipòsit de garantia o fiança al saldo de quantitats vençudes, líquides i exigibles pendents de pagament.

En cas que la garantia no sigui constituïda en el termini de quinze (15) dies naturals des que hagi estat requerida, el Contracte podrà quedar resolt sense obligació d'indemnització alguna, sempre que la garantia hagués estat vàlidament exigida i prèvia comunicació al Client de les conseqüències de no constituir-la.

CYE Energía S.L.U. podrà modificar les condicions econòmiques o qualssevol altres condicions pactades en el Contracte únicament en els termes permesos per la normativa aplicable.

Qualsevol modificació contractual haurà de ser comunicada al Client amb una antelació mínima d'un (1) mes a la seva data d'aplicació, mitjançant comunicació separada de la factura quan així resulti exigible, llevat que una norma imperativa exigeixi o permeti expressament un altre termini.

Quan la modificació derivi exclusivament de canvis normatius, peatges, càrrecs, tributs, costos regulats publicats oficialment o conceptes externs no disponibles per al Comercialitzador, aquests podran ser repercutits al Client en els termes previstos al Contracte i a la normativa aplicable. No obstant això, quan la modificació afecti marges, honoraris, costos de gestió, coeficients comercials, constants, serveis addicionals o altres paràmetres definits pel Comercialitzador, s'aplicarà el règim de preavis i dret de resolució sense cost previst en aquesta clàusula.

El Contracte quedarà resolt si el Client hagués manifestat fefaentment a CYE Energía S.L.U. la seva oposició a les modificacions abans de la seva aplicació, sense cost algun per al mateix. En cas contrari, les noves condicions econòmiques s'entendran acceptades pel Client, i seran d'aplicació des de la data comunicada per a això.

Les modificacions derivades d'autoconsum, canvis substancials del perfil de consum o instal·lació de nous equips hauran de justificar-se mitjançant criteris objectius, verificables i comunicats al Client. El preavis serà d'un (1) mes i el Client podrà resoldre sense penalització si no accepta les noves condicions.

En concret, en el cas que el Client tingui una instal·lació d'autoconsum instal·lada o la instal·li durant la durada del Contracte, CYE Energía S.L.U. podrà proposar una adaptació dels preus contractats per reflectir diferències objectives i acreditables en el perfil de consum respecte del perfilat de REE amb el qual s'han calculat els preus, prèvia comunicació amb un (1) mes d'antelació i amb dret del Client a resoldre el Contracte sense penalització si no accepta les noves condicions.

El Client tindrà dret a canviar de comercialitzador sense cost pel mer fet del canvi, sense perjudici de les penalitzacions per permanència que, si escau, haguessin estat vàlidament pactades i resultin legalment aplicables. No procedirà penalització quan el Client resolgui per modificació contractual no acceptada, incompliment imputable a CYE Energía S.L.U., exercici de drets de consumidor, desistiment, o qualsevol altre supòsit legal de resolució sense cost.

En cas de canvi de comercialitzador, el Contracte quedarà extingit respecte del Punt de Subministrament afectat des de la data en què surti efecte el subministrament amb el nou comercialitzador o des de la data que resulti de la normativa aplicable. Aquest canvi no exigirà la retirada física del comptador llevat que es produeixi una baixa efectiva del subministrament.

En cas de baixa efectiva del subministrament, el Client estarà obligat a facilitar l'accés a l'equip de mesura quan aquest es trobi a l'interior de l'habitatge, local o instal·lació, sempre en els termes exigits per la normativa aplicable i prèvia comunicació procedent.

CYE Energía S.L.U. emetrà la factura o liquidació final dins del termini màxim legalment aplicable.

3. Inici del subministrament i condicions suspensives

El subministrament únicament començarà a dur-se a terme quan se satisfacin les condicions següents, sempre que siguin compatibles amb la normativa aplicable:

(i) Que el Client es trobi al dia en el pagament dels seus subministraments autoritzats i, si escau, dels peatges d'accés a les Xarxes, per a la qual cosa el Client autoritza CYE Energía S.L.U. perquè en el seu nom pugui dirigir-se al seu anterior subministrador amb l'objecte de corroborar aquests extrems;

(ii) Que compti amb l'Equip de Mesura reglamentari i necessari per a la mesura i control del consum;

(iii) Que en el cas que el distribuïdor exigeixi en el moment de la contractació de l'ATR un dipòsit de garantia, el Client el faci efectiu;

(iv) Que en cas que de les esbrinaments del risc creditici del Client s'infereixi una solvència insuficient per garantir el pagament del Subministrament, el Client aporti l'aval o fiança que CYE Energía S.L.U. pugués sol·licitar;

(v) Que s'hagi produït l'entrada en vigor del contracte d'ATR amb l'Empresa Distribuïdora titular de les mateixes a la qual el Client està connectat en el Punt de Subministrament. En el supòsit que el Client sigui responsable davant l'Empresa Distribuïdora de la tramitació de l'ATR i del pagament directe de les facturacions dels corresponents costos relatius a l'ATR, el Client es compromet a enviar a CYE Energía S.L.U. una notificació a l'adreça recollida a les Condicions Particulars del present Contracte indicant la Data d'Inici del Subministrament, havent el Client de realitzar aquesta notificació a CYE Energía S.L.U. no més tard de cinc (5) dies hàbils abans d'aquesta Data d'Inici del Subministrament. CYE Energía S.L.U. no assumeix responsabilitat alguna en el cas de no rebre aquesta comunicació.

4. Manifestacions

Tant el Comercialitzador com el Client manifesten i es garanteixen recíprocament que compten amb les necessàries autoritzacions, permisos, llicències i inscripcions en registres que es precisen per subministrar i rebre electricitat i gas natural respectivament, en els termes del present Contracte. Aquesta declaració s'entendrà reiterada durant cadascun dels dies en què el present Contracte es mantingui en vigor. Cada Part realitzarà els esforços raonables per mantenir en vigor quantes autoritzacions, permisos, llicències i registres es requereixen en la realització amb el Present Contracte i realitzarà els esforços raonables per obtenir les que resultin necessàries en el futur.

5. Accés de tercers a les xarxes de distribució

En el supòsit que les Condicions Particulars del present Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR són pagats directament per CYE Energía S.L.U. a l'Empresa Distribuïdora, i per tant, aquests costos estan inclosos en el Preu del Contracte, la signatura del present Contracte suposa l'autorització del Client perquè CYE Energía S.L.U. celebri en el seu nom el corresponent contracte d'ATR a fi de proporcionar al Client el subministrament elèctric i/o de gas natural en el Punt de Subministrament.

A aquests efectes, CYE Energía S.L.U. sol·licitarà a l'Empresa Distribuïdora l'ATR, i formalitzarà el corresponent contracte d'ATR, comunicant-li així mateix a l'Empresa Distribuïdora que CYE Energía S.L.U. és el subministrador del Client. A més, el Client haurà de proporcionar a CYE Energía S.L.U. l'assistència que aquesta pogués raonablement requerir-li, incloent-hi el subministrament de qualsevol dada que fos necessària a l'efecte de contractar, en la seva qualitat de mandatari i/o substitut del Client, aquest ATR i a complir amb la normativa vigent i instruccions tècniques de l'Empresa Distribuïdora. En tot cas, el pagament dels costos relatius a l'ATR serà exclusiva responsabilitat del Client, sense perjudici que CYE Energía S.L.U. pugui satisfer-los per endavant en nom del Client.

Alternativament, en el supòsit que les Condicions Particulars del present Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR siguin pagats directament pel Client a l'Empresa Distribuïdora, i per tant, aquests costos no estiguin inclosos en el Preu del Contracte, la signatura del present Contracte suposa el compromís per part del Client de celebrar el corresponent contracte d'ATR amb l'Empresa Distribuïdora, amb l'objecte que CYE Energía S.L.U. pugui proporcionar al Client el subministrament elèctric i/o de gas natural en el Punt de Subministrament. A aquests efectes, el Client sol·licitarà a l'Empresa Distribuïdora l'ATR i formalitzarà el corresponent contracte d'ATR, comunicant-li així mateix a l'Empresa Distribuïdora que CYE Energía S.L.U. és el seu subministrador. A més, en aquest supòsit el Client haurà de proporcionar a CYE Energía S.L.U. una còpia de les factures d'ATR que li siguin remeses per l'Empresa Distribuïdora, amb detall dels consums realitzats en cada període de facturació no més tard de dos (2) dies hàbils des de la recepció de la mateixa per part del Client a l'adreça postal o de correu electrònic establertes a les Condicions Particulars del present Contracte, amb l'objecte que CYE Energía S.L.U. procedeixi a facturar al Client el Preu del Contracte. En absència d'aquesta informació, les Parts acorden que CYE Energía S.L.U. podrà realitzar, als efectes de la facturació prevista a la clàusula 7 de les presents Condicions Generals del Contracte, un consum mensual estimat de conformitat amb el que s'estableix en aquesta clàusula. Així mateix, el Client haurà de proporcionar a CYE Energía S.L.U. l'assistència que aquesta pogués raonablement requerir-li, incloent-hi el subministrament de qualsevol dada que fossin necessàries a l'efecte de liquidar les energies relatives al present Contracte. El Client es compromet a informar amb caràcter previ a la seva sol·licitud davant l'Empresa Distribuïdora de tot canvi de titular o canvi de potència sol·licitat respecte del Punt de Subministrament. En cas contrari CYE Energía S.L.U. quedarà facultada, a la seva discreció, bé per resoldre el present Contracte, bé per actualitzar el Preu del Contracte.

En ambdós supòsits, el dipòsit de garantia que pogués ser legalment exigit per l'Empresa Distribuïdora, serà exclusiva responsabilitat del Client, sense perjudici que CYE Energía S.L.U. pugui satisfer-lo per endavant en nom del Client.

Així mateix, el Client es compromet a complir la normativa vigent i instruccions tècniques de l'Empresa Distribuïdora. A més, si el Client desitges modificar la Potència Contractada (en cas de subministrament elèctric) o la quantitat diària contractada (Qd) (en cas de subministrament de gas per a les tarifes en les quals apliqui) especificada a les Condicions Particulars del present Contracte, ho haurà de comunicar a CYE Energía S.L.U. per escrit, amb l'objecte de, bé realitzar les gestions necessàries amb l'Empresa Distribuïdora per tramitar la nova sol·licitud d'accés corresponent a aquestes noves potències, o bé, per tenir constància d'aquesta variació en el supòsit que el Client hagi tramitat l'ATR directament amb aquesta Empresa Distribuïdora. Les Parts acorden que aquesta variació de Potència Contractada només tindrà efectes una vegada que la seva viabilitat hagi estat aprovada per l'Empresa Distribuïdora. Així mateix, excepte en el supòsit que les Condicions Particulars del present Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR són pagats directament pel Client a l'Empresa Distribuïdora, i per tant aquests costos no estiguin inclosos en el Preu del Contracte, o en el supòsit que el cost del Termini de Potència ATR quedi explícitament recollit com un component del Preu del Contracte, CYE Energía S.L.U. remetrà una nova oferta de subministrament acord amb la modificació de Potència Contractada requerida pel Client. Si el Client no acceptés aquesta nova oferta en el termini d'acceptació establerta a la mateixa, i dugués a terme la modificació de la Potència Contractada, s'entendrà que s'incorre en causa de

resolució anticipada del Contracte imputable al Client. CYE Energía S.L.U. no assumeix responsabilitat alguna pel rebuig o retard de l'Empresa Distribuïdora en tramitar la modificació de Potència Contractada sol·licitada pel Client, de manera que fins que aquesta no s'hagi dut a terme de manera fefaent, la facturació es continuarà realitzant amb els mateixos termes d'energia i potència que constin al Preu del Contracte fins a aquest moment. Tampoc donarà lloc a indemnització per danys directes o indirectes per part de CYE Energía S.L.U. al Client qualsevol retard en la gestió del canvi de Potència Contractada o el sotmetiment per l'Empresa Distribuïdora d'aquesta modificació a qualsevol actuació requerida al Client que comporti un cost econòmic per al Client.

Les variacions de peatges, càrrecs, lloguer d'equips de mesura, excessos de potència, energia reactiva, dipòsits de garantia exigits per la Distribuïdora, impostos, taxes, recàrrecs territorials i altres conceptes regulats per la Distribuïdora, podran traslladar-se al Client quan siguin legalment repercutibles i constin degudament desglossats en factura.

El trasllat automàtic sense consideració de modificació contractual només procedirà respecte de conceptes regulats, publicats oficialment o facturats per tercers subjectes del sistema, sempre que no depenguin d'una decisió comercial de CYE Energía S.L.U. Qualsevol modificació de marge, honorari, cost de gestió, constant comercial, coeficient comercial o servei addicional sí tindrà la consideració de modificació contractual i se sotmetrà al règim de preavis i resolució sense cost.

6. Equip de mesura, lectura i qualitat del subministrament.

El Client s'obliga a comptar amb un Equip de Mesura que compleixi amb els requisits que s'estableixin en cada moment per la normativa vigent.

En el supòsit que l'Equip de Mesura funcionés de forma deficient o fallés, i no es disposessin de les dades de consum, es facturarà d'acord amb el que s'estableixi en les disposicions promulgades a aquest efecte. Si aquestes disposicions no s'haguessin promulgat, es prendran com a referència els consums històrics facturats pel mateix període de l'any i en unes condicions similars d'explotació.

En modalitats indexades o amb productes estructurats, quan s'utilitzin corbes de consum, perfils horaris, consums estimats o altres paràmetres de repartiment, CYE Energía S.L.U. informará el Client de la metodologia aplicada i facilitarà, a sol·licitud del Client, la informació utilitzada per a la confecció de la factura.

El Client no haurà de manipular l'Equip de Mesura i permetrà al Comercialitzador i a l'Empresa Distribuïdora l'accés a l'Equip de Mesura en tot moment als efectes de realitzar les lectures necessàries per a la facturació al Client, per examinar el seu funcionament i assegurar el seu degut manteniment.

D'acord amb el RD 1955/2000, l'Empresa Distribuïdora és la responsable de realitzar les lectures dels consums d'energia. El Comercialitzador utilitzarà aquestes lectures per a la facturació al Client.

El subministrament d'energia elèctrica es realitzarà en les condicions de regularitat i qualitat establertes al RD 1955/2000, al RD 88/2026, així com en aquella altra normativa que substitueixi o modifiqui les anteriors, atenent, principalment, a la continuïtat del subministrament (nombre i durada de les interrupcions) i a la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió).

La responsabilitat sobre la disponibilitat i qualitat del subministrament físic a la xarxa correspon, conforme al RD 1955/2000 i a la normativa sectorial vigent, a l'empresa Distribuïdora de la zona, titular de la xarxa a la qual es connecta el punt de subministrament. CYE Energía S.L.U. no assumirà responsabilitat per les alteracions, interrupcions, sobretensions o variacions en els nivells de tensió o freqüència que tinguin el seu origen a la xarxa de distribució o transport, en la mesura que aquestes incidències siguin imputables a l'actuació de l'empresa Distribuïdora en l'exercici de les seves funcions tècniques, i sempre que CYE Energía S.L.U. no hagi incorregut en falta de diligència en l'exercici de les seves pròpies obligacions contractuals o legals. CYE Energía S.L.U. es obliga a traslladar al CLIENT les bonificacions, descomptes o indemnitzacions que l'Empresa Distribuïdora li reconegui per incompliments en la qualitat del subministrament, conforme al que es preveu en el paràgraf següent.

L'incompliment dels índexs de qualitat donarà lloc als descomptes en la facturació establerts al citat RD 1955/2000. Les bonificacions, descomptes i indemnitzacions reconegudes per l'empresa Distribuïdora es traslladaran al Client a la factura tan aviat com siguin comunicades per aquella a CYE Energía S.L.U., conforme al RD 1955/2000 i normativa d'aplicació

Les potències màximes que podrà demandar el CLIENT seran les establertes conforme a la legislació vigent, essent la seva tensió i la seva potència contractada les reflectides al contracte d'accés a la xarxa.

7. Facturació

CYE Energía S.L.U. facturarà al Client els consums d'energia elèctrica i/o gas natural que aquest hagi realitzat en el període anterior, així com els altres imports per qualsevol altres conceptes deguts pel Client corresponents a aquest període, d'acord amb els termes en aquest Contracte i els seus annexos. En el cas de no disposar de les dades de consum corresponents, en el termini anteriorment indicat, CYE Energía S.L.U. procedirà a facturar segons la millor estimació possible que faciliti l'empresa Distribuïdora, duent a terme posteriorment una regularització quan es disposi de les dades reals de consum. Aquesta regularització es realitzarà com a mínim anualment, en base a les lectures reals, computant-se el citat termini anual de regularització des que l'empresa Distribuïdora encarregada de la lectura faciliti a CYE Energía S.L.U. la dada real de consum de cada CUPS i període de facturació. CYE Energía S.L.U. es compromet a aportar, en cas que el client ho requereixi, tota la informació utilitzada per a la confecció de la factura, sense perjudici de la protecció de dades personals, secrets comercials o informació de tercers.

CYE Energía S.L.U. oferirà al Client, quan resulti exigible, accés a factura electrònica, consulta online de factures, històric de facturació i canals gratuïts d'atenció sobre facturació. L'expedició de factura electrònica requerirà consentiment quan així resulti exigible; en cas de consumidors o usuaris, aquest consentiment podrà revocar-se en qualsevol moment, podent sol·licitar sense cost la recepció de factures en paper o un altre mitjà equivalent quan escaigui.

CYE Energía S.L.U. podrà augmentar la freqüència de facturació per a subministraments amb més de 50.000 KWh de consum anual quan el cost de l'energia superi els 150 euros/MWh. prèvia informació al Client, sempre que aquesta modificació no contravengui la normativa aplicable.

En cas de facturació incorrecta, endarrerida o basada en estimacions que s'hagin de regularitzar, CYE Energía S.L.U. procedirà a la rectificació, compensació, reemborsament o refacturació que correspongui conforme a la normativa aplicable.

8. Pagament

S'autoritza CYE Energía S.L.U. a la domiciliació bancària del pagament al compte designat a les Condicions Particulars, llevat que el Client tingui dret a triar un altre mitjà de pagament conforme a la normativa aplicable. La data en la qual s'ha de realitzar el pagament serà la de recepció, per l'entitat bancària en la qual s'ha realitzat la domiciliació, de la comunicació amb l'import a abonar.

El Client declara haver cursat les oportunes instruccions a aquesta entitat bancària i es compromet a comunicar qualsevol canvi en el número de compte bancari en la qual es domicilià el pagament dels càrrecs generats pel present Contracte. Així mateix, aquest compromís existeix igualment en el supòsit que el titular del compte bancari sigui diferent del Titular del Contracte.

Qualsevol càrrec retornat podrà generar un cost de l'1% del muntant total del mateix, amb un mínim de 50€, als quals s'afegiran les despeses d'enviament del burofax (si s'hagués emès), i els interessos de demora sobre les quantitats pendents que es meritiran dia a dia al tipus legal dels diners + 4 punts percentuals. En cas d'existir discrepàncies en els càlculs inclosos a la factura, el Client s'obliga a abonar, dins del termini establert, la quantitat corresponent a la part no discutida.

Qualsevol càrrec retornat podrà generar la repercussió dels costos efectivament suportats i degudament justificats per CYE Energía S.L.U., sempre que siguin proporcionats i legalment repercutibles. En contractes emparats per la normativa protectora de consumidors i usuaris, no s'aplicaran imports mínims, penalitzacions o despeses llevats dels que responguin a costos reals, proporcionats i acreditables.

Les quantitats vençudes, líquides i exigibles podran meritjar interessos de demora conforme al tipus pactat a les Condicions Particulars o, en el seu defecte, conforme a la normativa aplicable.

En cas que es modifiqui la capacitat creditícia del client o que el banc del Client retorni algun dels rebuts emesos per CYE Energía S.L.U., aquesta última podrà requerir la presentació per part del Client d'una garantia de pagament en forma de dipòsit o aval bancari o fiança, segons el model que es proporcioni si escau. La quantia d'aquesta garantia serà establerta en aquest requeriment.

En el cas que el client hagués contractat al Comercialitzador l'accés de tercers a les xarxes de distribució, CYE Energía S.L.U. es reserva el dret de no atendre els pagaments que posi al cobrament l'Empresa Distribuïdora en cas que el Client incompleixi les seves obligacions sota aquest Contracte i, en particular, impagui en el moment del seu venciment qualsevol import degut sota el present Contracte i no es subsani aquest incompliment dins del termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des que rebí la corresponent notificació d'incompliment que CYE Energía S.L.U. li remeti.

Suspensió del subministrament:

En cas de retard o impagament per part del Client de qualsevol factura vençuda i, sense perjudici del que s'estableix a la clàusula 12ª de les presents condicions generals, CYE Energía S.L.U. podrà instar l'Empresa Distribuïdora a la baixa o el tall del subministrament d'acord amb la normativa vigent si transcorregut el termini de pagament i previ requeriment de CYE Energía S.L.U., no s'hagués fet efectiu el pagament del deute vençut. L'exercici per CYE Energía S.L.U. del dret a suspendre el subministrament no eximeix el Client de l'obligació de pagament de les quantitats degudes conforme al que s'estableix al Contracte. En aquests casos, no es produirà la reposició del subministrament fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts (inclos el corresponent a la factura estimada que es pogués emetre pels dies transcorreguts des de l'últim període facturat fins al moment del tall), així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició del subministrament. Així mateix, el subministrament podrà ser suspès:

a) En casos de força major, tal com són definits en aquestes Condicions Generals.

b) En general, en els supòsits previstos a la normativa vigent i, especialment, l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei, per raons de seguretat o risc per a persones o béns, o realització de tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions.

c) Per incompliment de les obligacions del present Contracte.

d) Per resolució contractual.

El Client queda obligat al pagament dels costos administratius originats pel procés de suspensió o tall de subministrament per impagament, tals com enviament de burofax o comunicacions certificades.

Tot això es pacta sense perjudici dels supòsits excepcionats per aplicació de la normativa pròpia de consumidors i usuaris i la normativa sectorial respecte de consumidors vulnerables, vulnerables severos, consumidors en risc d'exclusió social, subministraments essencials o altres clients protegits. A aquest efecte, CYE Energía S.L.U. posa a disposició del client informació sobre l'existència de mecanismes de protecció, bo social, tarifa d'últim recurs, serveis socials, ajornament, fraccionament o qualsevol altre dret previst a la normativa aplicable.

9. Condicions econòmiques

Les condicions econòmiques del present contracte estaran supeditades a la modalitat de contracte triada pel client a les condicions particulars, incloent-hi, si escau, la modalitat d'accés de tercers a les xarxes de distribució, el tipus de contracte, preu fix, preu indexat, producte estructurat, autoconsum, servei addicional o qualsevol altra modalitat contractada.

El preu del terme de potència terme fix, terme variable, energia, honoraris i altres conceptes aplicables serà el definit a les Condicions Particulars, sense perjudici dels canvis regulats que siguin legalment repercutibles.

La potència a facturar en cada període horari es calcularà de la mateixa manera que per a la seva tarifa d'accés segons normativa vigent en aquest període, RDL 148/2021 i disposicions posteriors.

En el cas de contractar a través de CYE Energía S.L.U. l'accés de tercers a les xarxes de distribució, CYE Energía S.L.U. traslladarà al client tots i cadascun dels costos que l'Empresa Distribuïdora li facturi en relació al present contracte, i en particular i a mode enunciatiu i no limitatiu, les tarifes d'accés, el lloguer de l'equip de mesura, els excessos de potència, el complement d'energia reactiva, qualsevol servei complementari voluntari que el Client pogués sol·licitar, l'impost Especial sobre l'Electricitat meritat sobre els conceptes no inclosos en el Preu del Contracte (sempre que sigui aplicable), el dipòsit de garantia que fos exigít, si escau, per l'Empresa Distribuïdora, i altres imports o despeses que es produeixin en o a partir del Punt de Subministrament. Així mateix, les variacions que puguin patir aquests components respecte als valors de referència indicats a les condicions particulars seran traslladades automàticament als preus des del moment en què entrin en vigor, sense que això tingui la consideració de modificació de les condicions contractuals.

Amb caràcter general, qualsevol modificació de costos regulats que es produeixi durant l'execució del Contracte serà repercutida al Client a l'alça o a la baixa quan resulti legalment aplicable. Qualsevol modificació de components comercials no regulats se sotmetrà al règim de modificació contractual previst en aquestes Condicions Generals.

Igualment, CYE Energía S.L.U. repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'Empresa Distribuïdora a causa de refacturacions de consums o que sigui resultat d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client.

Es facturarà en línia a part l'Aportació al bo social (RDL 6/2022) que s'anirà actualitzant en funció dels canvis regulatoris de cada moment.

En el cas d'estar acollit a la modalitat d'Autoconsum amb compensació simplificada a través de la seva Distribuïdora corresponent, CYE Energía S.L.U., a petició del client a través de l'annex corresponent al contracte, compensarà el valor de l'energia excedentària d'acord amb el que estipula el RD 244/2019. El preu utilitzat per a aquesta compensació serà:

- A península el preu ponderat d'OMIE amb la corba d'excedents de producció fotovoltaica en cas de disposar d'aquesta corba i en cas contrari, amb el preu mitjà aritmètic de les hores centrals del dia (de 13:00 a 16:00 ambdues incloses) multiplicat per 0,98.

- En sistema extra-peninsular (Balears) s'emprarà per a la compensació el preu ponderat de (SPHDEMh – Sphauto) amb la corba d'excedents de producció fotovoltaica en cas de disposar d'aquesta corba i en cas contrari, amb el preu mitjà aritmètic de les hores centrals del dia (de 13:00 a 16:00 ambdues incloses) multiplicat per 0,98.

Descomptant en ambdós casos les despeses d'operació i serveis de gestió o serveis de "moneder solar" si escau, segons vingui descrit a l'annex corresponent a Autoconsum o a les condicions particulars. En cas que s'hagi triat contractar el servei de "moneder solar", el valor de l'energia excedentària que no s'hagi pogut compensar a la factura es guardarà per aplicar-lo a qualsevol factura del mateix CIF mentre el subministrament amb autoconsum estigui actiu amb CYE Energía S.L.U.

En el cas en el qual no s'hagi signat l'annex amb les condicions de compensació de l'energia excedent de l'autoconsum, es pagarà, sempre que aquest excedent estigui reconegut i mesurat per la distribuïdora, el descrit al paràgraf anterior però multiplicat per 0,8 en lloc de 0,98.

Al preu resultant d'aplicar els apartats posteriors se li aplicaran tots els impostos o taxes vigents a data de la formalització del Contracte o qualsevol altre que els pogués substituir en el futur, segons el tipus definit a la legislació vigent en el període de facturació: impost de l'electricitat o sobre els hidrocarburs, impost del valor afegit, altres taxes i càrrecs territorials que poguessin existir o establir-se.

1r Modalitats de preu de l'energia per al subministrament elèctric

a) Modalitat de preu fix

El Client pagarà a CYE Energía S.L.U. pel subministrament d'energia el preu que es determini a les Condicions Particulars.

Aquest preu romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, llevat de canvis regulatoris i/o la modificació o creació de qualsevol tribut o cost repercutit a la demanda que es meriti com a conseqüència del subministrament.

En cas que el client tingui una instal·lació d'autoconsum instal·lada o la instal·li durant la durada del contracte, CYE es reserva el dret de modificar els preus contractats avisant amb 15 dies d'antelació per tenir en compte les diferències en el perfil de consum del client respecte a un client sense autoconsum. Per la seva banda el client tindrà dret a cancel·lar el contracte si no està d'acord amb les noves condicions econòmiques sense que per això se li repercuteixi penalització alguna.

b) Modalitat de preu indexat al "Pool" - Pass Through

En aquest cas el preu de l'energia vindrà definit per la suma dels següents conceptes detallats a continuació: cost de l'energia (en funció de si el subministrament es troba al sistema peninsular o extra-peninsular), i honoraris de CYE Energía S.L.U.

(i) Cost de l'energia:

El Cost de l'Energia es calcularà a partir del Preu Mitjà Final per a Comercialitzadors i Clients Qualificats publicat mensualment per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (www.cnmc.es) aplicat en Barres de Central (d'ara endavant B.C.) i s'afegirà o modificarà qualsevol cost que s'apliqui a la demanda i que no s'hagi tingut en compte en la següent fórmula. Aquest preu inclou els conceptes de Mercat Diari, Serveis Complementaris, Restriccions Tècniques, costos regulats de finançament a l'Operador del Sistema i Operador del Mercat i Garantia de Potència (o pagament per capacitat, corregida a la Tarifa d'Accés que li correspongui al Subministrament), i s'augmentarà en el coeficient corresponent a l'Impost Municipal segons el tipus definit a la legislació vigent en el període de facturació (1,5% a la data de signatura d'aquest Contracte). La fórmula de càlcul horari del cost de l'energia és:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cfin) + \text{altres on,}$$

CFEh = Cost final de l'energia en l'hora h (€); ERh = Energia real mesurada en el Registrador en l'hora h (kWh); PTH = Pèrdues de transport en l'hora h (Circular3/2020) (%) corregides pel coeficient Kest publicat per REE; Cfin = Cost de finançament = 0,75% (es podrà revisar trimestralment en funció de l'Euribor a 12 mesos en base a la següent fórmula: $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$); Im = Impost Municipal d'Hisendes Locals (1,5% RDL/2/04 Art.24); , altres= Cost publicat per a l'aportació al Fons d'Eficiència Energètica (AFNEE: art. 70.1 de la Llei 18/2014 o posteriors)

Per a subministraments ubicats al sistema peninsular:

CEh = Cost de l'energia en l'hora h (€), que es calcularà a través de la següent fórmula: $CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + Cdsvh$, on,

MDh = Preu del mercat diari en l'hora h; REh = Preu de les restriccions tècniques en l'hora h; POSh = Preu dels processos d'operació en seguretat en l'hora h (que inclou reserva de potència, servei d'interrompibilitat, saldo PO 14.6, fallada nominació UPG, cost associat a la flexibilització de la demanda, i banda secundària); FOM = Cost regulat de finançament de l'operador del mercat; FOS = Cost regulat de finançament de l'operador del sistema; PCh = Pagament per capacitat en l'hora h corregit a la tarifa d'accés que correspongui; Cdsvh = Cost de desviaments de cartera que s'indexa al preu de desviament de cada hora responnent a la següent fórmula: $Cdsvh = 0,08 \times (DESvh_{\min} + 3 \times DESvh_{\max}) / 4$ on $DESvh_{\max}$ i $DESvh_{\min}$ són els preus de desviaments màxim i mínim de l'hora h, i essent el DESvh la mitjana aritmètica del desviament de cada quart d'hora publicat per REE per a l'hora h, segons la fórmula: $DESvh = \text{SUM}(DESvhq) / 4$; llevat que es pacti qualsevol altre valor i així es reflecteixi a les condicions particulars en funció de les particularitats del perfil de consum del subministrament.

Per a subministraments ubicats al sistema extra-peninsular (Balears):

CEh = Cost de l'energia en l'hora h (€), que es calcularà a través de la següent fórmula: $CEh = SPHDEmh + RETOS + PCh + Cdsvh$, on,

SPHDEmh = Preu de l'energia en l'hora h en funció del sistema extra-peninsular; RETOS = Retribució de l'operador del sistema; PCh = Pagament per capacitat en l'hora h corregit a la tarifa d'accés que correspongui; Cdsvh = Cost de desviaments de cartera que s'indexa al preu de desviaments de cada hora publicat per REE responnent a la següent fórmula: $Cdsvh = 0,1 \times \text{Scdsvdem}$ on Scdsvdem són els preus de desviaments en funció del sistema extra-peninsular de l'hora h, llevat que es pacti qualsevol altre valor i així es reflecteixi a les condicions particulars en funció de les particularitats del perfil de consum del subministrament.

S'afegirà o modificarà qualsevol cost regulat que pogués aparèixer o canviar.

(ii) Honoraris:

Els honoraris de CYE Energía S.L.U. pels serveis prestats, es calcularan amb caràcter mensual com el producte dels honoraris indicats a les Condicions Particulars per l'energia mensual consumida pel Client. Els Costos de Gestió seran els indicats a les Condicions Particulars.

Productes d'energia:

A la modalitat b) (Pass-through) se li podran aplicar "productes d'energia" durant un horitzó temporal donat signant un annex al contracte. Es tracta de modificacions temporals de preu per a un percentatge i horitzó definits; per tant, prevaldrà l'horitzó i percentatge d'energia establerts per a cada producte d'energia contractat als annexos signats, regint-se per aquesta modalitat. Aquests productes tindran sempre compromís de permanència durant l'horitzó contractat, aplicant-se tal permanència a tot el contractat (és a dir, tant al contracte inicial de la modalitat b com al producte d'energia que s'annexa).

Durant el temps de vigència de l'horitzó contractat, i per al % d'energia establert, el cost de l'energia es definirà de la següent manera en funció del producte d'energia contractat:

(i) Producte a preu ESTRUCTURAT ESTABLE per períodes:

Durant l'horitzó temporal i per al % d'energia establerts el Cost de l'Energia es comportarà com un preu invariable definit a l'annex signat que romandrà ferm, llevat de canvis regulatoris i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es meritin com a conseqüència del subministrament o, quan l'horitzó contractat superi els 12 mesos de durada, o essent de 12 mesos l'inici del mateix superi els 3 mesos des de la signatura del producte d'energia, CYE Energía S.L.U. ajustarà el preu signat cada 1 de gener aplicant a l'alça o a la baixa les variacions sofertes en els preus mitjans aritmètics dels serveis d'ajust publicats per REE en el següent link: <https://www.ree.es/es/datos/mercados/componentes-precio-energia-cierre-desglose>. Aquest ajust es calcularà com la diferència entre el cost mitjà aritmètic d'aquests costos dels 12 mesos previs a la signatura i dels 12 mesos previs al moment de l'ajust.

(ii) Producte a preu ESTRUCTURAT ESTABLE per períodes amb SSAA (Serveis d'Ajust) lliures:

Durant l'horitzó temporal i per al % d'energia establerts el Cost de l'Energia es comportarà com un preu invariable definit a l'annex signat que romandrà ferm, llevat de canvis regulatoris i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es meritin com a conseqüència del subministrament. Aquest preu no inclourà els costos dels serveis d'ajust que es facturaran en línia a part a través de la següent fórmula:

$$SSAAh = ERh \times (REh + POSh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cfin)$$

On:

ERh = Energia real mesurada en el Registrador en l'hora h (kWh); PTH = Pèrdues de transport en l'hora h (Circular3/2020) (%) corregides pel coeficient Kest publicat per REE; Cfin = Cost de finançament = 0,75% (es podrà revisar trimestralment en funció de l'Euribor a 12 mesos en base a la següent fórmula: $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$); Im = Impost Municipal d'Hisendes Locals (1,5% RDL/2/04 Art.24); REh = Preu de les restriccions tècniques en l'hora h; POSh = Preu dels processos d'operació en seguretat en l'hora h (que inclou reserva de potència, servei d'interrompibilitat, saldo PO 14.6, fallada nominació UPG, cost associat a la flexibilització de la demanda, i banda secundària)

(iii) Producte a preu INDEXAT amb TANCAMENT OMIP per períodes:

Per a subministraments ubicats al sistema peninsular:

Durant l'horitzó temporal i per al % d'energia establerts el Cost de l'Energia es calcularà com un preu indexat al "pool" (Pass-through) amb la salvetat que el Preu del mercat diari en l'hora h (MDh) vindrà reemplaçat per MDh_OMip definit per la següent fórmula:

$$MDh_OMIP = MDh + Pcierr_OMIP - Pmedio_periodo, \text{ on,}$$

MDh_OMIP = Preu resultant a l'hora h aplicant el tancament OMIP, MDh = Preu del mercat diari en l'hora h, Pcierr_OMIP = Preu del producte tancat en OMIP en el període contractat, i Pmedio_periodo = Preu mitjà aritmètic de totes les hores incloses en el període de facturació.

Per a subministraments ubicats al sistema extra-peninsular (Balears):

CEh = Cost de l'energia en l'hora h (€), que es calcularà a través de la següent fórmula: $CEh = SPHDEmh_OMIP + RETOS + PCh + Cdsvh$, on,

$$SPHDEmh_OMIP = SPHDEmh + Pcierr_OMIP - (SPHDEmh - Sphauto) / medio_periodo, \text{ on}$$

SPHDEmh_OMIP = Preu resultant a l'hora h aplicant el tancament OMIP, SPHDEmh = Preu de l'energia en l'hora h en funció del sistema extra-peninsular, Pcierr_OMIP = Preu del producte tancat en OMIP en el període contractat i (SPHDEmh - Sphauto) / medio_periodo = Preu mitjà aritmètic de la resta SPHDEmh - Sphauto de totes les hores incloses en el període de facturació.

En cas que el client tingui una instal·lació d'autoconsum instal·lada o la instal·li durant la durada del contracte, CYE es reserva el dret de modificar els preus contractats avisant amb 15 dies d'antelació per tenir en compte les diferències en el perfil de consum del client respecte a un client sense autoconsum.

c) Modalitat de preu indexat al "Pool" - Pass Pool

En aquest cas el preu de l'energia vindrà definit sumant els productes dels termes d'energia pel consum efectuat en cadascun dels períodes, on el Termini d'energia de cada període respondrà a la següent fórmula:

$$TEi = MDh \times Ki + Ai \text{ essent i el període tarifari on,}$$

MDh = Preu del mercat diari en l'hora h

La constant Ai (que inclou entre d'altres els peatges i càrrecs així com la resta de costos aplicables a la demanda) i el coeficient Ki (que inclou les pèrdues del sistema i el cost regulat de taxa municipal) vindran definits a les condicions particulars del contracte i se'ls aplicaran a l'alça o a la baixa els canvis en els costos regulats que inclouen.

d) Cost de gestió:

Els Costos de Gestió seran els indicats a les Condicions Particulars en cas d'haver-n'hi.

e) Cost administratiu:

Únicament per a subministraments elèctrics amb tarifa 2.0TD, i només si el client ha optat inicialment per rebre la factura en paper, pagarà 1,2 euros per factura emesa. Aquest cost no es cobrarà si ja existeix un cost de gestió aplicat, i tampoc si es tracta d'una sol·licitud de canvi de factura electrònica a paper.

En el cas que a les condicions particulars s'hagi triat l'opció d'energia 100% renovable, s'afegirà el cost addicional de les GDO (garanties d'origen renovable), en el termini d'ALTRES o en línia a part, al preu pactat en aquestes condicions.

En cas de subministraments especials, entenent com a tals regs o subministraments estacionals en els quals sigui impossible la predicció del consum basant-se en històrics d'anys anteriors, es podrà afegir un multiplicador d'1,5 en el càlcul del Cdsvh sempre que aquesta circumstància vingui indicada a les condicions particulars.

2n Modalitats de preu per al subministrament de gas natural

a) Modalitat de preu fix

El Client pagarà a CYE Energía S.L.U. pel subministrament d'energia el preu que es determini a les Condicions Particulars.

Aquest preu, tant del terme fix com del terme variable, romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, llevat de canvis regulatoris, canvi de la tarifa d'accés facturada per la distribuïdora, en aquest cas s'aplicarà el diferencial entre tarifes per al terme fix i el informat a les CCPP per al variable i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es meriti com a conseqüència del subministrament.

b) Modalitat d'indexat

El preu del terme fix romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, llevat de canvis regulatoris, canvi de la tarifa d'accés facturada per la distribuïdora (en aquest cas s'aplicarà el diferencial entre tarifes) i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es meriti com a conseqüència del subministrament.

En aquest cas el preu del terme variable vindrà definit per la suma dels següents conceptes detallats a continuació: cost de la molècula, cost del coeficient K, cost de la constant A i peatges.

Termini variable = MIBGAS x K + A + peatges

Cost de la molècula (MIBGAS):

Serà la mitjana ponderada amb el consum diari del preu de la subhasta (Daily Auction Price) del producte intradiari (GWDES) publicat pel Mercat Ibèric de Gas (MIBGAS) durant el període de facturació.

Coeficient K:

Coeficient multiplicador del cost de la molècula que té en compte els costos de la taxa municipal, les pèrdues i els desequilibris.

Constant A:

Aquesta constant inclou la resta de costos d'adquisició i posada a disposició del gas en el punt de subministraments llevat d'impostos. Entre d'altres inclou els costos d'emmagatzematge, CORES, altres costos regulats del sector com el cost publicat per a l'aportació al Fons d'Eficiència Energètica (AFNEE: art. 70.1 de la Llei 18/2014 o posteriors) i AFNSSE, honoraris de CYE Energía S.L.U.

Qualsevol modificació dels costos regulats que pogués donar-se durant l'execució del contracte, ja sigui a l'alça o a la baixa serà repercutida al client, incloent-hi els relatius a la tarifa d'accés facturada per la distribuïdora en aquest cas s'aplicarà el preu informat a les condicions particulars per a la constant A i els peatges per a cada tarifa.

CYE Energía S.L.U. es reserva el dret de modificar el valor de la constant A al Client, notificant-ho almenys amb un (1) mes d'antelació a la data d'aplicació de la mateixa passats els primers 12 mesos del contracte, sempre que no hi hagués hagut renovació del compromís de permanència.

Qualsevol modificació de components comercials no regulats se sotmetrà al règim de modificació contractual previst en aquestes Condicions Generals

10. Resolució anticipada

El Contracte podrà ser resolt anticipadament, a més de per les causes recollides al present Contracte i els supòsits previstos legalment, per la concurrència de qualsevol de les següents causes:

(i) El mutu acord entre les parts.

(ii) En el supòsit que una de les Parts incompleixi greu o reiteradament qualsevol de les seves obligacions derivades del present Contracte, diferent de les obligacions de pagament, no substant-se aquest incompliment en els cinc dies hàbils següents a la notificació de tal incompliment. En el cas que el Client tingui contractat més d'un Punt de Subministrament amb CYE Energía S.L.U., la part no incomplidora podrà instar resolucions individuals per Punts de Subministrament que no impliquin la resolució contractual per a la resta de Punts de Subministrament objecte de Contracte.

(iii) En el supòsit que el Client incompleixi reiteradament les seves obligacions de pagament derivades del present Contracte.

(iv) Pèrdua de la capacitat creditícia tant del Client com del seu avalista; entenent com a tal amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, la reducció de la seva qualificació de solvència en almenys una agència de qualificació o entitats de qualificació de solvència o risc de crèdit, així com en cas de retirada parcial o total de qualsevol cobertura de risc de crèdit per part de qualsevol companyia asseguradora amb la qual CYE ENERGÍA S.L.U. pogués tenir cobert parcial o totalment el eventual risc de crèdit del Contracte, o incidències que aquest pogués tenir en registres de morosos i obligacions impagades.

(v) En el supòsit que CYE Energía S.L.U. requereix al client la presentació d'una garantia per qualsevol dels supòsits descrits a les clàusules 2, 3 i 8, i aquest no la presenti transcorreguts quinze (15) dies naturals a comptar des de l'enviament d'aquest requeriment.

(vi) CYE Energía S.L.U. podrà així mateix instar la resolució anticipada del present Contracte en el supòsit que, per causa no imputable a CYE Energía S.L.U. i una vegada transcorregut el termini d'un (1) mes des de la signatura del present document, no s'hagi perfeccionat la titularitat del contracte d'ATR relatiu al Punt de Subministrament a favor del Client.

(vii) Per desnonament o qualsevol altra situació anàloga que impliqui la pèrdua de la titularitat pel Client sobre el Punt de Subministrament.

(ix) Per exercici pel Client de drets de desistiment, resolució per modificació contractual, canvi de comercialitzador o qualsevol altre dret reconegut per normativa imperativa.

En cas de terminació anticipada del contracte (o producte d'energia) per causa imputable al Client, durant el seu període inicial de vigència, excepte quan el titular sigui susceptible d'acollir-se al bo social, o per a persones físiques quan el subministrament tingui potència contractada menor de 15kW i modalitat de preu indexada, quan a les condicions particulars s'hagi pactat un compromís de permanència o bé s'hagi triat la modalitat de preu fix o qualsevol dels productes d'energia durant el seu termini de vigència, es meritara a favor de CYE Energía S.L.U. la penalització següent:

En "modalitat de preu fix" o per a qualsevol producte d'energia: 5% de l'energia estimada fins a la següent finalització anual del contracte pendent de subministrar, pel preu aplicable en el moment de la resolució. Per a tots els supòsits de contracte diferents de 2.0TD i/o de consumidors i usuaris (en els quals aquesta penalització serà l'única, i referida només al primer any de durada del contracte), s'afegirà a més la diferència entre el promig ponderat respecte al temps dels preus de tancament en OMIP del dia de signatura del contracte dels períodes tancats respecte al promig ponderat respecte al temps dels preus dels tancaments OMIP en el dia de la cancel·lació anticipada dels períodes pendents. multiplicat per l'energia pendent de subministrar en el període amb compromís de permanència, en cas que aquesta sigui positiva.

En "modalitat de preu indexat": 5% de l'energia estimada fins a la següent finalització anual del contracte pendent de subministrar pel preu mitjà facturat del terme d'energia des de l'inici del contracte fins al moment de la resolució.

A aquests efectes, l'energia pendent de subministrar, es calcularà com la diferència entre el consum anual estimat en base al consum dels últims 12 mesos, i l'efectivament consumit fins al moment de la resolució.

En contractes d'empresa o autònoms negociats individualment, podrà pactar-se una compensació addicional per desfer cobertures o productes financers associats que es trobin acordats a les Condicions Particulars o annex corresponent.

No procedirà penalització en els següents supòsits: consumidors persona física 2.0TD quan la normativa els reconegui rescissió sense penalització; clients susceptibles de bo social o consumidors vulnerables quan la normativa ho impedeixi; clients amb dret a TUR de gas natural en els supòsits protegits per la normativa aplicable; rescissió de pròrrogues de gas natural amb el preavís legal quan resulti aplicable; desistiment dins de termini; resolució per modificació contractual no acceptada; incompliment imputable a CYE Energía S.L.U.; canvi de comercialitzador quan no existeixi permanència vàlida; o qualsevol altre supòsit legal de resolució sense cost.

La falta de preavís pel Client no generarà penalització per permanència si no existeix compromís de permanència pactat i aplicable. No obstant això, el Client haurà d'abonar els consums, serveis i conceptes meritats fins a la data efectiva de finalització del subministrament o del canvi de comercialitzador.

En el supòsit que en el contracte s'hagi pactat l'entrada en vigor diferida a una determinada data futura, amb canvi de comercialitzadora que gestioni CYE Energía S.L.U., si el client resol el contracte abans de l'entrada en vigor (però vençut el termini de desistiment, en cas de tractar-se d'un consumidor o usuari als efectes del R.D.L. 1/2007), s'aplicarà a favor de la comercialitzadora la penalització que correspongui de les indicades en aquesta clàusula, d'acord amb el tipus de contracte subscrit.

11. Desistiment

El Client, sempre que sigui un consumidor o usuari als efectes del R.D.L. 1/2007, podrà desistir el Contracte, deixant-lo sense efecte, sense necessitat de justificació i sense penalització alguna, declarant-lo, de forma inequívoca (a l'adreça, fax o correu electrònic assenyalat a l'encapçalament), i en un termini de catorze (14) dies naturals des de la signatura, segons una fórmula similar a la indicada en cursiva:

CYE ENERGÍA S.L.U. – Av. Antonio Ferrandis 8, oficina K - 46013 València

En relació amb el Contracte de Subministrament d'Electricitat i/o Gas Natural subscrit, exerceixo el meu dret de desistiment respecte de l'esmentat contracte, les dades d'identificació del qual són:

Raó Social / Nom i Cognoms:

CIF / NIF:

CUPS:

Data:

Signatura:

El Client podrà autoritzar expressament que el subministrament d'electricitat i/o gas natural pugui començar, si escau, durant el termini de desistiment. En cas de desistiment i que es meriti un servei fins a la data de rescissió o baixa del subministrament d'electricitat i/o gas natural a favor de CYE Energía S.L.U., el Client haurà de realitzar l'abonament dels corresponents imports facturats, segons el que es recull al present Contracte.

El client pot sol·licitar més informació sobre l'exercici del dret de desistiment al centre d'atenció al client, o bé descarregar-lo directament de l'adreça web:

https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_202201_es.pdf

12. Força major

No respondran el Client ni CYE Energía S.L.U. de l'incompliment del Contracte en casos de força major, entesa com a esdeveniment imprevisible o inevitable aliè a la voluntat de la Part afectada que impedeixi total o parcialment el compliment de les seves obligacions i, en especial, si existeix una impossibilitat per part de CYE Energía S.L.U. d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica i/o gas natural al Client, per causes no imputables a ell, o per intervenció directa o indirecta de tercers aliens al present Contracte.

La força major no exonerarà del compliment d'obligacions dineràries vençudes, líquides i exigibles ni d'altres deures que resultin raonable i legalment exigibles

13. Responsabilitat

Llevat en els casos d'actuació dolosa i els supòsits expressament previstos en altres estipulacions d'aquest Contracte, cap de les Parts serà responsable davant l'altra per danys indirectes o lucre cessant derivat de l'incompliment del present Contracte ni per danys indirectes o lucre cessant causats a tercers i dels quals sigui responsable aquesta part. En cap cas respondrà CYE Energía S.L.U. dels danys i perjudicis que s'ocasionin al Client o a tercers per raó d'accions o omissions del propi Client o de tercers que no siguin directament imputables a CYE Energía S.L.U., i en particular en el supòsit de talls en el subministrament elèctric i/o gas natural que tinguin causa d'accions o omissions imputables a l'Empresa Distribuïdora. El Client serà l'únic responsable de subsanar qualsevol anomalia detectada i, en general, de mantenir en adequades condicions les seves instal·lacions d'electricitat i/o gas natural, d'enllumenat d'emergència, i equips extintors d'incendis.

14. Atenció al client, queixes i reclamacions

CYE Energía S.L.U. posa a disposició del Client els canals gratuïts d'atenció al client, queixes i reclamacions (centralitzats en la figura del Servei d'Atenció al Client -SAC-) següents:

Telèfon d'atenció: 900 902 788

Adreça postal: CYE ENERGÍA S.L.U. – Dept. d'Atenció al Client, C/ Antonio Ferrandis, 8 local K, 46013 València.

Correu electrònic: clientes@cye-energia.com

Les reclamacions podran dirigir-se al Servei d'Atenció al Client i referir-se, entre altres matèries, a contractació, facturació, cobraments, lectura o estimació de consums, canvi de comercialitzador, suspensió o reposició del subministrament, qualitat d'atenció, serveis addicionals, desistiment, resolució contractual o protecció de dades.

CYE Energía S.L.U. acusarà recepció de les reclamacions presentades pel Client i informarà d'un número o referència de seguiment. Les reclamacions es resoldran en el termini legalment aplicable i, en defecte de termini específic, en un termini raonable, procurant la seva resolució ràpida, transparent i equitativa.

Si la reclamació no fos resolta satisfactòriament a judici del Client, podrà acudir als organismes administratius, entitats de resolució alternativa de litigis, juntes arbitrials de consum, autoritats autonòmiques competents, CNMC, òrgans competents en matèria d'energia o tribunals que corresponguin segons la normativa aplicable.

Se li informa expressament de la possibilitat d'acudir a mecanismes de resolució alternativa de litigis quan escaigui.

Així mateix, se li informa que CYE Energía S.L.U. està adherida amb caràcter indefinit a la Junta Arbitral Nacional de Consum, Direcció General de Consum, Ministeri de Drets Socials, consum i agenda 2030 com a entitat ADR, per a resolució a través d'arbitratge en dret i amb mediació prèvia.

15. Notificacions

Tota notificació o informació que hagi de remetre una Part a l'altra Part en relació amb el present Contracte es realitzarà per burofax, correu certificat o correu electrònic amb acusament de recepció i s'enviarà al destinatari a l'adreça de contacte indicada a les Condicions Particulars.

16. Llei aplicable i jurisdicció

En el cas de tractar-se de persones jurídiques o físiques que actuen amb un propòsit relacionat amb la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió, totes les controvèrsies que poguessin sorgir en relació amb aquest Contracte se sotmetran a la Jurisdicció dels Tribunals de la ciutat de València, llevat que resulti aplicable un fur imperatiu diferent. En cas de persones físiques fora dels casos anteriorment esmentats, les parts se sotmeten als Tribunals i Jutjats del domicili del consumidor o usuari. El present Contracte s'interpretarà per la llei espanyola comuna.

En el cas que alguna de les estipulacions contingudes al Contracte es declarés nul·la per qualsevol tribunal o autoritat competent, es tindrà per no-posada i la nul·litat d'aquesta estipulació no afectarà de cap manera la resta de les estipulacions del Contracte. Les Parts, en tal cas, es comprometen a negociar de bona fe i d'acord amb l'esperit del Contracte, una redacció alternativa a l'estipulació declarada nul·la.

17. Informació addicional sobre protecció de dades

CYE ENERGÍA, S.L.U, amb CIF B98516693, situat a l'Avinguda Antonio Ferrandis 8, 1a Planta, Oficina K, 46013 València, és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Interessat i li informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Corresponsable del tractament: la responsabilitat del tractament està compartida amb la mercantil INFORMA ENERGIA SL, CIF B72833155, situat a l'Avinguda Antonio Ferrandis 8, Oficina L, 46013 València.

Delegat de protecció de dades: IvarsTec Protección de Datos, Carrer Conde Altea Nº 20-Pta 6, 46005 VALÈNCIA - dpo@ivartec.com – 963 51 52 03

Procedència de les dades: Les dades han estat facilitades pel titular de les mateixes o pel seu representant legal. La informació que ens ha subministrat ha estat prestada de forma voluntària, amb dades exactes, veritables i completes, essent el titular l'únic responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que pogués ocasionar CYE ENRGIA o tercers, com a conseqüència d'haver proporcionat dades falses o inexactes. De la mateixa manera es comprometen a comunicar qualsevol modificació d'aquestes en el termini més breu possible.

Finalitats del tractament:

I. Mantenir la relació contractual amb el titular per poder gestionar-li la prestació del servei contractat de subministrament d'energia, així com totes les gestions derivades del mateix i l'atenció al client.

II. Oferir-li a través dels mitjans que ens hagi facilitat, incloent-hi els mitjans telemàtics, informació derivada dels seus productes o serveis, així com informació de col·laboradors, sempre que ens hagi facilitat el seu consentiment.

III. Sol·licitar informació als fitxers de solvència patrimonial i crèdit per valorar la seva solvència financera o creditícia i poder determinar la decisió de concedir-li o denegar-li el subministrament sol·licitat, així com condicionar la seva entrada en vigor o determinar garanties de pagament.

IV. Monitorització de les seves dades energètiques, incloent-hi consums, patrons d'ús i qualsevol altra informació relacionada amb el subministrament energètic, amb la finalitat d'optimitzar el servei, oferir recomanacions personalitzades, garantir la qualitat del subministrament i complir amb els objectius del present contracte.

La base jurídica de cada tractament serà la indicada per a cada finalitat. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada ni al tractament necessari per a l'execució del Contracte o el compliment d'obligacions legals.

Legitimació del tractament: per interès legítim del responsable, art. 6.1.f GDPR i enviament de comunicacions de productes o serveis, amb el consentiment de l'Interessat, art. 6.1.a GDPR.

Serveis de monitorització es realitza sobre la base del consentiment atorgat en acceptar aquesta clàusula (art. 6.1.a RGPD), essent aquest consentiment revocable en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

Interès legítim de CYE ENERGIA per remetre-li informació sobre productes o serveis relacionats amb els que tingués contractats.

Criteris de conservació de les dades: es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la fi del tractament o existeixin prescripcions legals que dictaminin la seva custòdia i quan ja no sigui necessari per a això, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir l'anonimització de les dades o la destrucció total de les mateixes.

Criteris de conservació en matèria de facturació i gestió: Durant un termini de 6 anys a partir de l'última confirmació d'interès. Art. 30 del Codi de Comerç. A efectes mercantils: Llibres, correspondència, documentació i justificants concernents al seu negoci, degudament ordenats a partir de l'últim assentament realitzat en els llibres, llevat del que s'estableixi per disposicions generals o especials. Aquesta obligació mercantil s'estén tant als llibres obligatoris (ingressos, despeses, béns d'inversió i provisions a més de la documentació i justificants en què se suportin les anotacions registrades en els llibres (factures emeses i rebudes, tiquets, factures rectificatives, documents bancaris, etc).

Art. 66 a 70 Llei General Tributària. A efectes fiscals: Els llibres de comptabilitat i altres llibres registres obligatoris segons la normativa tributària que procedeixi (IRPF, IVA, IS, etc), així com els suports documentals que justifiquin les anotacions registrades en els llibres (incloent-hi els programes i arxius informàtics i qualsevol altre justificat que tingui transcendència fiscal), s'han de conservar, almenys, durant el període en què l'Administració té dret a comprovar i investigar i en conseqüència, a liquidar deute tributari.

Criteris de conservació relatius a l'enviament de comunicacions comercials o publicitàries: es mantindran mentre no sol·liciti la seva supressió de dades o cancel·li el consentiment atorgat.

Comunicació de les dades: En ocasions, per poder complir amb les nostres obligacions legals i el nostre compromís contractual amb vostè, ens veiem davant l'obligació i necessitat de cedir algunes de les seves dades a certes categories de destinataris, les quals especifiquem a continuació:

- Administracions Públiques, Bancs, Caixes i altres Administracions i operadors del sector elèctric i/o gas natural sempre que sigui necessària per a la prestació del servei sol·licitat i relatiu al contracte de subministrament. Podran ser cedides a l'Administració Tributària en base a la Llei 58/2003 General Tributària, Llei 36/2006 mesures de prevenció del frau fiscal i el RD 897/2006 medis relatius a consumidors vulnerables.

- Tribunals, jutges i forces i cossos de seguretat de l'Estat.

- Prestadors de serveis com ara manteniment web, suport administratiu, gestió comptable, fiscal, laboral, auditoria, atenció telefònica, bancs, empreses de recobriment, màrqueting i publicitat. CYE Energía S.L.U. compleix amb l'art. 28 del RGPD triant únicament els encarregats del tractament que ofereixen garanties per aplicar mesures de seguretat tècniques i organitzatives estipulades a la normativa.

- En els supòsits d'impagament derivats de la prestació de serveis les seves dades podran ser cedides i comunicades a empreses Responsables de fitxers de solvència patrimonial i crèdit complint la normativa.

- En els processos de tractaments de les seves dades realitzats per CYE ENERGIA, necessitem contractar serveis externs que poguessin implicar que les seves dades siguin emmagatzemades i/o tractades per organitzacions que estan establertes o operen des de fora de la Unió Europea, la qual cosa comportaria implícitament que realitzem transferències internacionals de les seves dades. A continuació, li indiquem tots els detalls d'aquestes transferències internacionals:

- DROPBOX , INC: En transferir les dades des de la Unió Europea, l'Espai Econòmic Europeu, el Regne Unit i Suïssa, Dropbox compta amb diferents mecanismes legals, com els contractes amb els nostres clients i entitats afiliades, les clàusules contractuals tipus, el Marc de Privacitat de Dades UE-EE. UU., l'extensió del Regne Unit del Marc de Privacitat de Dades UE-EE. UU., el Marc de Privacitat de Dades Suïssa-EE. UU. i les decisions d'adequació de la Comissió Europea sobre certs països, si escau. https://www.dropbox.com/es_ES/privacy

A més de les categories de destinataris als quals es cedeixen dades, també poguéssim cedir-los a les següents organitzacions:

ENSOVAL RENOVABLES SL, CIF: B40578973, Situat a Carrer Maria Zambrano, 36, 46970 Alaquàs (València). Amb la finalitat de gestionar-li la instal·lació d'energia i/o instal·lacions fotovoltaiques. Aquesta cessió serà sota la legitimació del seu consentiment en sol·licitar aquests serveis.

Transferència Internacional de Dades: En cas que els serveis subcontractats impliquin transferències internacionals de dades personals, CYE Energía S.L.U. garantirà que aquestes transferències es realitzen en conformitat amb les disposicions del RGPD, assegurant l'existència de garanties adequades, com clàusules contractuals tipus o decisions d'adequació.

En el marc de la prestació dels seus serveis, CYE ENERGÍA, S.L.U. utilitza la plataforma Google Workspace, incloent-hi les seves funcionalitats d'intel·ligència artificial (Gemini per a Google Workspace), com a entorn corporatiu de productivitat, comunicació i tractament de la informació, prestada per Google Ireland Limited i, si escau, per Google LLC (Estats Units). Determinades operacions de tractament (entre d'altres, allotjament, suport tècnic, manteniment o intervenció de subencarregats) poden implicar l'accés a les dades des de tercers països, en particular Estats Units, la qual cosa constitueix una transferència internacional. Aquestes transferències es realitzen amb les degudes garanties. En el cas de Google LLC, la transferència s'empara en la seva adhesió al

Marc de Privacitat de Dades UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework), reconegut com a nivell adequat de protecció per la Decisió d'Execució (UE) 2023/1795 de la Comissió Europea, de 10 de juliol de 2023, i, de forma complementària, en les Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea, juntament amb les mesures tècniques i organitzatives addicionals aplicables. El tractament de les dades per part del proveïdor es regeix pel contracte de tractament de dades subscrit amb Google (Cloud Data Processing Addendum). Conforme a aquest contracte, el contingut tractat a través dels serveis contractats, incloent-hi les funcionalitats d'intel·ligència artificial integrades, no s'empra per a l'entrenament de models d'intel·ligència artificial de Google ni de tercers, ni és objecte de revisió humana, llevat en els supòsits expressament previstos i consentits. Pot obtenir informació addicional sobre aquestes garanties o sol·licitar còpia dels mecanismes aplicats dirigit-se a dpo@ivarstec.com

Mesures de seguretat: CYE ENERGIA adopta les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat i la privacitat de les seves dades, evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, depenent de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades.

Entre d'altres, destaquen les següents mesures:

I. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

II. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

III. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implementades per garantir la seguretat del tractament.

IV. Seudonimitzar i xifrar les dades personals, en cas que es tracti de dades sensibles.

Drets que assisteixen l'interessat: L'interessat té dret a obtenir confirmació sobre si en CYE ENERGÍA S.L.U estem tractant dades personals que li concerneixin, o no. L'interessat té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides. L'interessat podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Igualment, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades, així com a retirar-nos el consentiment per al tractament de les mateixes. CYE ENERGIA S.L.U deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que ens hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament sense que ho impedeixi el responsable al qual els hagués facilitat.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

CYE ENERGÍA, S.L.U. Carrer Antonio Ferrandis, 8 Entl 1K - 46013 València (València). E-mail: rgpd@cye-energia.com

Dades de contacte del delegat de protecció de dades: IvarsTec Protección de Datos, Carrer Conde Altea Nº 20-Pta 6, 46005 VALÈNCIA - dpo@ivarstec.com

A més dels drets que li assisteixen, si creu que les seves dades no s'estan recollint o tractant conforme a la normativa vigent de Protecció de Dades, vostè podrà realitzar una reclamació davant l'Autoritat de Control, les dades de contacte de la qual indiquem a continuació: Agència Espanyola de Protecció de Dades C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), Espanya

Email: info@aepd.es - Telèfon: 912663517 Web: <https://www.aepd.es>

I en prova de conformitat amb tot quant antecedeix, ambdues Parts han llegit i signen les presents Condicions Generals del Contracte de Subministrament (7 pàgines), juntament amb les seves Condicions Particulars (2 pàgines), per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data avall indicats.



Data i lloc de la signatura:

Signatura de CYE Energía S.L.U.:

Signatura del Client:

Nom: Carlos Gómez González

DNI: 48309018-W

Apoderat, segons Escripura Pública amb el seu número de protocol 268/2013

Nom:

DNI:

Càrrec i dades d'escriptura: