

ENERGIA ELEKTRIKOAREN ETA GASAREN HORNIDURA-KONTRATUA. BALDINTZA OROKORRAK

1. Kontratuaren xedea eta baldintzak

Alde batetik, CYE Energía S.L.U.k ("Merkaturatzailea") bezeroari eta hornidura-puntuaren titularrari (aurrerantzean "Bezeroa") hornidura elektrikoa eta/edo gas naturalekoa (aurrerantzean "hornidura") emateko konpromisoa hartzen du, Baldintza Berezietan hornidura-puntu gisa adierazitako helbidean (aurrerantzean "Hornidura-puntua" edo "CUPS"), eta haietan eta Baldintza Orokor haueetan ("Kontratua") jasotako termino eta baldintzen arabera, baldin eta ez bada horren gainetik indar handiko kasurik edo ezusteko kasurik gertatzen, eta bereziki, baldin eta CYE Energía S.L.U.ren aldetik ezinezkoa ez bada eta hari egotzi ezin zaizkion arrazoiengatik ez bada, energia Bezeroari helaraztea.

Bestetik, Bezeroak CYE Energía S.L.U.k emandako hornidura ordaintzeko konpromisoa hartzen du, Kontratuaren termino eta baldintzen arabera. Energia elektrikoa edo gas naturala Hornidura-puntuaren emango da eta haren titulartasuna, ariskua eta erantzukizuna Merkaturatzailetik Bezeroari transferituko zaizkio Hornidura-puntu horretan, betiere Merkaturatzaileari, Banatzaileari edo sistemaren beste subjektu batzuei aplikagarria den sektore-arautegiaren arabera lege dagozkien erantzukizunei kalterik egin gabe.

Hornidura-puntuaren jarduera ekonomikoa garatzen duen bezeroaren erantzukizun eskusiboa izango da CYE ENERGIA S.L.U.ri horniduraren baldintzetan aldatetaren bat jakinaraztea modu frogagarrian, baldin eta aldagaketa horrek haren jarduera ekonomikoan edo CRF kategorian duen sailkapenean aldagaketa eragiten badu. Jakinarazteko betebeharrak hori haren ekipa eta instalazioen ordezkapen, berrikuntza edo aldatetaren ondoriozko energia-kontsumoaren funtsezko aldatetara ere hedatzen da.

Hornidura-kontratua formalizatu aurretik, aplikazio-arautegiak hala ezartzen duen kasuetan, Merkaturatzaileak Kontratuaren laburpen-dokumentu bereizi bat eman dio Bezeroari, eta bertan kontratu-baldintza nagusiak jasotzen dira (Merkaturatzailearen identifikazioa, Bezeroaren eta CUPSen funtsezko datuak, hornidura mota, iraupena, hasiera-data estimatua, prezioaren modalitatea edo prezioaren zehaztapenerako formula, zerbitzu gehigarriak, luzapen-, egonaldia- eta penalizazio-baldintzak, atzera egiteko eskubidea dagokionean, kontratua aldatzeko araubidea, bezeroarentzako arreta eta erreklamazioetarako bideak, hornitzaile-aldaketarako eskubidea eta azken faktura edo likidazioaren araubidea). Kontratua formalizatzeak esan nahi du Bezeroak laburpen-dokumentu hori jaso duela edo eskuragarri izan duela, Baldintza Berezietan berariaz aitorzen denaren arabera.

2. Kontratuaren indarraldia eta iraupena

Kontratu hau bi Aldeek sinatzen duten egunetik aurrera jarriko da indarrean eta Horniduraren hasiera-egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

Haren iraupena hamabi hilabetekoa izango da, horniduraren hasiera-egunetik aurrera, Baldintza Bereziek aplikagarria den arautegiak onartutako beste iraupen bat balioz ezartzen ez badute.

Kontratua automatikoki luzatuko da hamabi hilabeteko aldiz jarraikoetan, Aldeetako inork ez badu luzatzeko asmorik jakinarazten ondorengo aurrerapenarekin:

- hogeita hamar (30) egun natural gas naturalaren horniduretarako eta goi-tentsioko hornidura elektrikoetarako, baldin eta aplikagarria den arautegi inperatiboak Bezeroarentzat epe laburragoa edo mesedegarriagoa ezartzen ez badu;
- hamabost (15) egun natural behe-tentsioko hornidura elektrikoetarako, baldin eta aplikagarria den arautegi inperatiboak Bezeroarentzat araubide mesedegarriagoa ezartzen ez badu.

Nolanahi ere, hornidura elektriko 2.OTD duten pertsona fisikoak diren kontsumitzaileek Kontratua eta haren luzapenak edozein unetan eta penalizaziorik gabe suntsiarazi ahal izango dituzte aplikagarria den arautegiak hala xedatzen duenean.

Gas naturalaren horniduretan, gehieneko iraupena, luzapenak, luzatzeko ez jakinarazteko epeak eta suntsiarazpena indarrean dagoen sektore-arautegiaren arabera aplikatuko dira. Azken aukera-tarifarako eskubidea duten bezeroek, bai eta arautegi inperatiboak babestutako beste edozein bezeroek ere, Kontratua suntsiarazi edo ez luzatu ahal izango dute arautegi horrek ezartzen dituen terminoetan eta penalizaziorik gabe, besteak beste, aplikagarria denean, luzapenak hamabost (15) eguneko aurretiazko jakinarazpenarekin eta penalizaziorik gabe suntsiaraztea.

Bezeroak energia-produktu bat, estaldura, prezio egituratua, zerbitzu gehigarria edo egonaldia-egiteko konpromisoa duen modalitatea kontratatu badu, iraupena, denbora-helmuga, eragindako energia, prezioa, gehieneko penalizazioa eta kosturik gabeko suntsiarazpen-kasuetan argi, nabarmen eta bereizita agertu beharko dira Baldintza Berezietan edo dagokion eranskinean, eta Bezeroaren berariazko onarpena beharko dute hala denean. Egonaldia-egiteko konpromiso batek ez ditu mugatuko arau inperatiboak aitortutako suntsiarazte-, atzera egite-, hornitzaile-aldaketa- edo kosturik gabeko suntsiarazpen-eskubideak.

Aurrekoa gorabehera, Kontratu honen luzapena Bezeroaren kaudimenaren egiaztapenaren mende egon ahal izango da, aplikagarria den arautegiak eta datuen babeserako arautegiak baimentzen dituzten terminoetan. Kaudimenaren egiaztapen horren ondorioz, edo Kontratuaren aurreko indarraldian ordainketa-ezaren bat gertatu bada, Horniduraren ematea Bezeroak ordainketa-berme nahikoa aurkeztearen mende jarri ahal izango da, gordailu, banku-berme edo fidantza gisa, hala denean emango den ereduaren arabera.

Berme horren zenbatekoa Baldintza Berezietan edo kasu bakoitzerako komunikazio frogagarrian ezarriko da. Berme-gordailuaren edo fidantzaren itzulera Hornidura-kontratu hau suntsiarazten denean egingo da, eta CYE Energía S.L.U.k aipatutako berme-gordailuaren edo fidantzaren dagokion zatia kobratzeko eskubidea izango du, ordaindu gabeko zenbateko ezarri, likido eta exijigarrien saldoari aplikatzeko.

Bermea eskatu zenetik hamabost (15) egun naturaleko epean eratu ez bada, Kontratua kalte-ordainik ordaintzeko betebeharrak gabe suntsiarazi ahal izango da, baldin eta bermea balioz eskatu bada eta Bezeroari hura eratu ezean izango diren ondorioen berri eman bazaio.

CYE Energía S.L.U.k Kontratuaren adostutako baldintza ekonomikoak edo beste edozein baldintza aldatu ahal izango ditu, aplikagarria den arautegiak baimentzen dituen terminoetan soilik.

Kontratu-aldaketaren berri Bezeroari gutxienez hilabete (1) lehenago jakinarazi beharko zaio, aplikatzeko dataren aurretik, fakturatik bereizitako komunikazio baten bidez hala eskatzen denean, arau inperatibo batek beste epe bat berariaz eskatzen edo baimentzen ez badu behintzat.

Aldaketa arau-aldaketetatik, pexetatik, karguetatik, zergetatik, ofizialki argitaratutako kostu arautuetatik edo Merkaturatzailearentzat eskuragarri ez dauden kanpoko kontzeptuetatik soilik datorrenean, horiek Bezeroari egotzi ahal izango zaizkio Kontratuaren eta aplikagarria den arautegian aurreikusitako terminoetan. Hala ere, aldagaketa marjinak, ohorezkoak, kudeaketa-kostuak, merkataritza-koefizienteak, konstanteak, zerbitzu gehigarriak edo Merkaturatzaileak zehaztutako beste parametro batzuk ukitzen dituenek, klausula honetan aurreikusitako aurretiazko jakinarazpenaren eta kosturik gabeko suntsiarazpen-eskubidearen araubidea aplikatuko da.

Kontratua suntsiaraziko da Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri aldaketen aurkako aurka egitea modu frogagarrian jakinarazi badio aplikatu aurretik, berarentzat kosturik gabe. Bestela, baldintza ekonomiko berriak Bezeroak onartutzat joko dira, eta jakinarazitako egunetik aurrera aplikatuko dira.

Autokontsumotik, kontsumo-profilaren funtsezko aldagaketetatik edo ekipa berrien instalaziotik eratorritako aldagaketa irizpide objektibo, egiaztagarri eta Bezeroari jakinarazi beharko zaizkio. Aurretiazko jakinarazpena hilabete (1) izango da eta Bezeroak penalizaziorik gabe suntsiarazi ahal izango du baldintza berriak onartzen ez baditu.

Zehazki, Bezeroak autokontsumo-instalazio bat instalatuta badu edo Kontratuaren iraupenean instalatzen badu, CYE Energía S.L.U.k kontratatutako prezioak egokitzea proposatu ahal izango du, prezioak kalkulatzeko erabili zen REE profilarekiko kontsumo-profilaren desberdintasun objektibo eta egiaztagarriak islatzeko, hilabete (1) lehenagoko komunikazioaren ondoren eta Bezeroak baldintza berriak onartzen ez baditu penalizaziorik gabe Kontratua suntsiarazteko eskubidearekin.

Bezeroak hornitzailez aldatzeko eskubidea izango du aldagaketen beragatik kosturik gabe, hala badagokio balioz adostu eta legez aplikagarriak diren egonaldia-penalizazioei kalterik egin gabe. Ez da penalizaziorik aplikatuko Bezeroak onartu gabeko kontratu-aldaketarik, CYE Energía S.L.U.ri egotzi ahal zaion ez betetzeagatik, kontsumitzaile-eskubideak erabiltzeagatik, atzera egiteagatik edo kosturik gabeko suntsiarazpeneko beste legeko kasu batzuegatik suntsiarazten duenean.

Hornitzaile-aldaketaren kasuan, Kontratua kaltetutako Hornidura-puntuari dagokionez azkenduko da hornitzaile berriarekin hornidura indarrean jartzen den egunetik edo aplikagarria den arautegitik datorren egunetik aurrera. Aldaketa horrek ez du kontagailuaren kentze fisiko eskatuko, horniduraren behin betiko baja gertatzen ez bada behintzat.

Horniduraren behin betiko baja gertatuz gero, Bezeroa neurketa-ekipora sartzea erraztera behartuta egongo da, etxebizitza, lokal edo instalazioaren barnean dagoenean, betiere aplikagarria den arautegiak eskatzen dituen terminoetan eta aldez aurretik dagokion komunikazioa egin ondoren.

CYE Energía S.L.U.k azken faktura edo likidazioa legez aplikagarria den gehieneko epean igorriko du.

3. Horniduraren hasiera eta baldintza suspentsiboak

Hornidura soilik ondorengo baldintzak betetzen direnean hasiko da gauzatzen, betiere aplikagarria den arautegiarekin bateragarriak badira:

(i) Bezeroa bere hornidura fakturatu eta, hala badagokio, Sareetarako sarbide-pexen ordainketan egunean egotea, eta horretarako Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri baimena ematen dio bere izenean aurreko hornitzailearengana joan dadin mutur horiek egiaztatze;

(ii) Kontsumoa neurtzeko eta kontrolatzeko beharrezkoa den arauzko Neurketa-ekipoa izatea;

(iii) Banatzaileak ATRA kontratatzeak unean berme-gordailu bat eskatzen badu, Bezeroak hura efektiboki egitea;

(iv) Bezeroaren kreditu-arriskuaren ikerketetatik Horniduraren ordainketa bermatzeko kaudimen nahikoa ez dela ondorioztatzen bada, Bezeroak CYE Energía S.L.U.k eska ditzakeen abala edo fidantza aurkeztea;

(v) Bezeroa Hornidura-puntuan konektatuta dagoen Banaketa-Enpresarekin ATR kontratua indarrean jarri izana. Bezeroa Banaketa-Enpresaren aurrean ATRaren izapidetzearen eta dagozkion ATR kostuen fakturazioen zuzeneko ordainketaren arduraduna denean, Bezeroak Kontratu honen Baldintza Berezietan jasotako helbidera jakinarazpen bat bidaltzeko konpromisoa hartzen du CYE Energía S.L.U.ri. Horniduraren Hasiera-data adieraziz, eta Bezeroak jakinarazpen hori CYE Energía S.L.U.ri egin beharko dio Horniduraren Hasiera-data baino bost (5) lanegun lehenago gehienez. CYE Energía S.L.U.k ez du erantzukizunik bere gain hartzen komunikazio hori jaso ezean.

4. Adierazpenak

Bai Merkaturatzaileak bai Bezeroak elkarri adierazten eta bermatzen diote beharrezko baimen, lizentzia eta erregistroetako inskripzioak dituztela elektrizitatea eta gas naturala hurrenez hurren hornitzeko eta jasotzeko, Kontratu honen terminoetan. Adierazpen hau Kontratu hau indarrean dagoen egun bakoitzean errepikatutaz joko da. Alde bakoitzak ahalegin arrazoizkoak egingo ditu Kontratu honekin behar diren baimen, lizentzia eta erregistro guztiak indarrean mantentzeko eta etorkizuneko beharrezkoak gerta daitezkeenak lortzeko ahalegin arrazoizkoak egingo ditu.

5. Hirugarrenek banaketa-sareetarako sarbidea

Kontratu honen Baldintza Bereziek ATRri dagozkion kostuak CYE Energía S.L.U.k zuzenean Banaketa-Enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen badute, eta beraz, kostu horiek Kontratuaren Prezioan sartuta badaude, Kontratu hau sinatzeak Bezeroaren baimena dakar CYE Energía S.L.U.k bere izenean dagoen ATR kontratua egin dezan, Bezeroari hornidura elektrikoa eta/edo gas naturalekoa Hornidura-puntuan emateko.

Horretarako, CYE Energía S.L.U.k Banaketa-Enpresari ATRA eskatuko dio, eta dagozkion ATR kontratua formalizatuko du, Banaketa-Enpresari CYE Energía S.L.U. Bezeroaren hornitzailea dela jakinaraziz. Gainera, Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri arrazoiz eskatu ahal dion laguntza eman beharko dio, ATR hori kontratatzeko beharrezkoa den edozein datu ematea barne, Bezeroaren mandatarari eta/edo ordezkari gisa, eta indarrean dagoen arautegia eta Banaketa-Enpresaren jarraibide teknikoak betetzeko. Nolanahi ere, ATRri dagozkion kostuen ordainketa Bezeroaren erantzukizun eskusiboa izango da, CYE Energía S.L.U.k Bezeroaren izenean aldeaz aurretik ordaindu ahal izateari kalterik egin gabe.

Bestela, Kontratu honen Baldintza Bereziek ATRri dagozkion kostuak Bezeroak zuzenean Banaketa-Enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen badute, eta beraz, kostu horiek ez badaude Kontratuaren Prezioan sartuta, Kontratu hau sinatzeak Bezeroak Banaketa-Enpresarekin dagozkion ATR kontratua egiteko konpromisoa dakar, CYE Energía S.L.U.k Bezeroari hornidura elektrikoa eta/edo gas naturalekoa Hornidura-puntuan eman ahal izateko. Horretarako, Bezeroak Banaketa-Enpresari ATRA eskatuko dio eta dagozkion ATR kontratua formalizatuko du, Banaketa-Enpresari CYE Energía S.L.U. bere hornitzailea dela jakinaraziz. Gainera, kasu honetan Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri Banaketa-Enpresak bidaltutako ATR fakturen kopia bat eman beharko dio, fakturazio-aldi bakoitzean egindako kontsumoen xehetasunarekin, Bezeroak faktura jaso eta gehienez bi (2) laneguneko epean, Kontratu honen Baldintza Berezietan ezarritako helbide postalean edo posta elektronikoan, CYE Energía S.L.U.k Bezeroari Kontratuaren Prezioa fakturatzeko. Informazio hori ezean, Aldeek adosten dute CYE Energía S.L.U.k, Kontratu honen Baldintza Orokorren 7. klausulan aurreikusitako fakturazioaren ondorioetarako, hileroko kontsumo estimatu bat egin ahal izango duela klausula horretan ezarritakoaren arabera. Era berean, Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri arrazoiz eskatu ahal dion laguntza eman beharko dio, Kontratu honi dagozkion energiak likidatzeko beharrezkoak diren edozein datu ematea barne. Bezeroak konpromisoa hartzen du Banaketa-Enpresaren aurrean egindako eskaera baino lehen jakinarazteko Hornidura-puntuari dagozkion titulardaketa eta potentzia-aldaketaren berri. Bestela CYE Energía S.L.U.k bere diskrezioz ahalmena izango du, bai Kontratu hau suntsiarazteko, bai Kontratuaren Prezioa eguneratzeko.

Bi kasuetan, Banaketa-Enpresak legez eska dezakeen berme-gordailua Bezeroaren erantzukizun eskusiboa izango da, CYE Energía S.L.U.k Bezeroaren izenean aldeaz aurretik ordaindu ahal izateari kalterik egin gabe.

Era berean, Bezeroak konpromisoa hartzen du Banaketa-Enpresaren indarrean dagoen arautegia eta jarraibide teknikoak betetzeko. Gainera, Bezeroak Kontratututako Potentzia (hornidura elektrikoaren kasuan) edo kontratatutako eguneko kantitatea (Qd) (gas-horniduraren kasuan aplikatzen zaien tarifetarako) aldatu nahi baditu, Kontratu honen Baldintza Berezietan zehaztutakoa, CYE Energía S.L.U.ri idatziz jakinarazi beharko dio, bai potentzia berri horiei dagozkien sarbide-eskaera berria izapidetzeko Banaketa-Enpresarekin beharrezko kudeaketak egiteko, bai Bezeroak ATRA zuzenean Banaketa-Enpresa horrekin izapidetu duen kasuan aldaketa horren berri izateko. Aldeek adosten dute Kontratututako Potentziaren aldaketa horrek ondorioak izango dituela Banaketa-Enpresak haren bideragarritasuna onartu ondoren soilik. Era berean, Kontratu honen Baldintza Bereziek ATRri dagozkion kostuak Bezeroak zuzenean Banaketa-Enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen ez duten kasuan, eta beraz kostu horiek ez daudenean Kontratuaren Prezioan sartuta, edo ATR Potentzia Terminoaren kostua Kontratuaren Prezioaren osagai gisa berariaz jasota ez dagoenean, CYE Energía S.L.U.k Bezeroak eskatutako Kontratututako Potentziaren aldaketaren arabera hornidura-eskaintza berri bat bidaltuko du. Bezeroak eskaintza berri hau onartzen ez badu bertan ezarritako onarpen-epean, eta Kontratututako Potentziaren aldaketa egiten badu, Bezeroari egotzi ahal zaion Kontratuaren

aurretiazko suntsiarazpenaren kausa gertatu dela ulertuko da. CYE Energía S.L.U.k ez du erantzukizunik bere gain hartzen Banaketa-Enpresak Bezeroak eskatutako Kontratututako Potentziaren aldaketa izapidetzeko duen ukapen edo atzerapenagatik, eta beraz aldaketa hori modu frogagarrian egin arte, fakturazioa une horretara arte Kontratuaren Prezioan agertzen diren energia eta potentzia termino berberekin egiten jarraituko da. Era berean, ez du kalte-ordainik emango CYE Energía S.L.U.k Bezeroari zuzenean edo zeharka eragindako kalteen truke, Kontratututako Potentziaren aldaketaren kudeaketan izandako atzerapenagatik edo Banaketa-Enpresak aldaketa hori Bezeroari eskatutako edozein jardueraren mende jarzteagatik, Bezeroarentzat kostu ekonomikoak badakar.

Pexen, karguen, neurketa-ekipoen alokairuaren, potentzia-gehiegikerien, energia erreaktiboaren, Banatzaileak eskatutako berme-gordailuen, zergen, tasen, lurralde-errekarguen eta Banaketa-Enpresak erregulatutako edo fakturatutako beste kontzeptu batzuen aldaketak Bezeroari pasatu ahal izango zaizkio legez egotzi ahal zaizkionean eta fakturan behar bezala banakatuta agertzen direnean.

Kontratu-aldaketatzat hartu gabe automatikoki pasatzea kontzeptu erregulatutara, ofizialki argitaratutara edo sistemaren hirugarren subjektuek fakturatutakora soilik aplikatuko da, betiere CYE Energía S.L.U.ren erabaki komertzial baten mende ez badaude. Marjina, ohorezko, kudeaketa-kostu, konstante komertzial, koefiziente komertzial edo zerbitzu gehigarri baten aldaketak bai izango du kontratu-aldaketaren izaera eta aurretiazko jakinarazpenaren eta kosturik gabeko suntsiarazpenaren araubidearen mende egongo da.

6. Neurketa-ekipoa, irakurketa eta horniduraren kalitatea.

Bezeroa indarrean dagoen arautegiak une bakoitzean ezartzen dituen baldintzak betetzen dituen Neurketa-ekipo bat izatera behartuta dago.

Neurketa-ekipoak modu eskasean funtzionatzen badu edo huts egiten badu, eta kontsumo-datuak eskuragarri ez badaude, horretarako promulgatutako xedapenetan ezarritakoaren arabera fakturatuko da. Xedapen horiek promulgatu ez badira, urteko aldi berean eta antzeko utsiapen-baldintzetan fakturatutako kontsumo historikoak hartuko dira erreferentziatzat.

Modalitate indexatueta edo produktu egituratueta, kontsumo-kurbak, ordu-profilaketa, kontsumo estimatuak edo banaketarako beste parametro batzuk erabiltzen direnean, CYE Energía S.L.U.k Bezeroari aplikatutako metodologiaren berri emango dio eta, Bezeroak eskatuta, faktura egiteko erabilutako informazioa emango du.

Bezeroak ez du Neurketa-ekipoa manipulatu behar eta Merkaturatzaileari eta Banaketa-Enpresari Neurketa-ekipora sarbidea emango die unoero, Bezeroari fakturatzeko beharrezko irakurketak egiteko, haren funtzionamendua aztertzeko eta behar bezalakoa mantentzea ziurtatzeko.

RD 1955/2000ren arabera, Banaketa-Enpresa da energia-kontsumoen irakurketak egiteko arduraduna. Merkaturatzaileak irakurketa horiek erabiliko ditu Bezeroari fakturatzeko.

Energia elektrikoaren hornidura RD 1955/2000n, RD 88/2026n, bai eta aurrekoak ordezkatzeko edo aldatzen dituen beste edozein arautegian ezarritako erregulartasun eta kalitate baldintzetan egingo da, batez ere horniduraren jarraitutasunari (etenduren kopurua eta iraupena) eta produktuaren kalitateari (tentsio-uhinaren ezaugarriak) erreparaturaz.

Sareko hornidura fisikoaren eskuragarritasunari eta kalitateari buruzko erantzukizuna, RD 1955/2000 eta indarrean dagoen sektore-arautegiaren arabera, eremuaren Banaketa-Enpresari dago, hornidura-puntua konektatuta dagoen sarearen titularrari. CYE Energía S.L.U.k ez du erantzukizunik bere gain hartuko banaketa- edo garraio-sarean jatorria duten alterazio, etendura, gaintentsio edo tentsio- edo maiztasun-mailen aldaketengatik, baldin eta gorabehera horiek Banaketa-Enpresaren jarduerari egotzi ahal bazaizkio funtzio teknikoak betetzeko, eta CYE Energía S.L.U.k bere kontratu- edo lege-betebeharrak betetzeko diligentsia-faltarik izan ez badu. CYE Energía S.L.U.k BEZEROARI transmititzeko konpromisoa hartzen du Banaketa-Enpresak horniduraren kalitatea ez betetzeagatik aitortzen dizkion hobari, deskontu edo kalte-ordainak, hurrengo paragrafoan aurreikusitakoaren arabera.

Kalitate-indizeak ez betetzeak aipatutako RD 1955/2000n ezarritako fakturazio-deskontuak ekarriko ditu. Banaketa-Enpresak aitortutako hobari, deskontu eta kalte-ordainak Bezeroari fakturan transmitituko zaizkio, Banaketa-Enpresak CYE Energía S.L.U.ri komunikatu bezain laster, RD 1955/2000 eta aplikazio-arautegiaren arabera.

BEZEROAK eska ditzakeen gehieneko potentziak indarrean dagoen legeriak ezarritakoak izango dira, eta haren tentsioa eta kontratatutako potentzia sareko sarbide-kontratuan islatutakoak izango dira.

7. Fakturazioa

CYE Energía S.L.U.k Bezeroari aurreko aldiaren egindako energia elektrikoaren eta/edo gas naturalaren kontsumoak fakturatuko dizkio, bai eta aldi hori dagozkion Bezeroak zuri dituen beste edozein kontzeptuengatik zebatekoak ere, Kontratu honetan eta haren eranskinetan ezarritako terminoen arabera. Dagozkion kontsumo-datuak ez baditu, aurretik adierazitako epean, CYE Energía S.L.U.k Banaketa-Enpresak emandako estimazio onenaren arabera fakturatuko du, eta geroago erregularizazioa egingo du benetako kontsumo-datuak eskuragarri daudenean. Erregularizazio hori gutxienez urtero egingo da, benetako irakurketetan oinarrituta, irakurketaren ardua duen Banaketa-Enpresak CYE Energía S.L.U.ri CUPS eta fakturazio-aldi bakoitzeko benetako kontsumo-datua eman ondoren hasita. CYE Energía S.L.U.k konpromisoa hartzen du, bezeroak eskatzen badu, faktura egiteko erabilutako informazio guztia emateko, datu pertsonalen, merkataritza-sekretuen edo hirugarrenen informazioaren babesari kalterik egin gabe.

CYE Energía S.L.U.k Bezeroari, eskatzen denean, faktura elektronikorako sarbidea, fakturen online kontsulta, fakturazio-historia eta fakturazioari buruzko doako arreta-kanalak eskainiko dizkio. Faktura elektronikoa igortzeko, baimena beharko da hala eskatzen denean; kontsumitzaile edo erabiltzaileen kasuan, baimen hori edozein unetan baliogabetu ahal izango da, eta doan eska dezakete fakturak paperean edo beste baliokide batean jasotzea hala denean.

CYE Energía S.L.U.k fakturazio-maiztasuna handitu ahal izango du urteko 50.000 KWh baino gehiagoko kontsumoa duten horniduretarako, energiaren kostua 150 euro/MWh baino handiagoa denean, Bezeroari aldeztu aurretik informazioa emanda, betiere aldagaketa horrek aplikagarria den arautegiaren kontra egiten ez badu.

Fakturazioa okerra, atzeratua edo erregularizatu beharreko estimazioetan oinarritua denean, CYE Energía S.L.U.k aplikagarria den arautegiaren arabera dagokion zuzenketa, konpentsazioa, itzulketa edo berrefakturazioa egingo du.

8. Ordainketa

CYE Energía S.L.U.ri baimena ematen zaio Baldintza Berezietan izendatutako kontuan ordainketa zordunketa bidez kobratzeko, Bezeroak aplikagarria den arautegiaren arabera beste ordainketa-bide bat aukeratzeko eskubidea ez badu. Ordainketa egin behar den eguna zordunketa egin den banku-erakundeak ordaintzeko zenbatekoaren komunikazioa jasotzen duen eguna izango da.

Bezeroak adierazten du banku-erakunde horri beharrezko jarraibideak eman dizkiola eta Kontratu honek sortutako ordainketa zordunketak egingo diren banku-kontuaren zenbakian edozein aldaketa komunikatzeko konpromisoa hartzen du. Era berean, konpromiso hori Kontratuaren Titularra banku-kontuaren titularra ez denean ere badago.

Itzulitako edozein zordunketak haren zenbateko osoaren % 1eko kostua sor dezake, gutxienez 50 €, eta horiei burofaxaren bidalketa-gastuak (igorri bazen) gehituko zaizkie, eta zor dauden zenbatekoen gaineko berandutze-interesak, egunero sortuko direnak, diruaren legezko tasa + 4 puntu ehunekoaren arabera. Fakturan sartutako kalkuluen desadostasunik badago, Bezeroak konpromisoa hartzen du, ezarritako epean, eztabaidatu gabeko zatiari dagokion zenbatekoa ordaintzeko.

Itzulitako edozein zordunketak CYE Energía S.L.U.k benetan jasandako eta behar bezala justifikatutako kostuen egotzpena sor dezake, baldin eta proportzionatuak eta legez egotzi ahal badira. Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteko arautegiak babestutako kontratuaren, ez dira gutxieneko zenbatekoak, penalizazioak edo gastuak aplikatuko, benetako kostuei erantzuten dietenak eta proportzionatuak eta egiaztagarriak izan ezik.

Zor dauden zenbateko ezarri, likido eta exijigarriek berandutze-interesak sor ditzakete Baldintza Berezietan adostutako tasaren arabera edo, bestela, aplikagarria den arautegiaren arabera.

Bezeroaren kreditu-ahalmena aldatzen bada edo Bezeroaren bankuak CYE Energía S.L.U.k igorritako reciboetako bat itzultzen badu, azken honek Bezeroari ordainketa-berme bat aurkezteko eskatu ahal izango dio, gordailu edo banku-berme edo fidantza gisa, hala denean emango den ereduaren arabera. Berme horren zenbatekoa eskakizun horretan ezarriko da.

Bezeroak Merkaturatzaileari hirugarrenek banaketa-sareetarako sarbidea kontratatatu badi, CYE Energía S.L.U.k eskubidea gordetzen du Banaketa-Enpresak kobratzeko jartzen dituen ordainketak ez onartzeko, Bezeroak Kontratu honen pean dituen betebeharrak ez badiitu betetzen eta, bereziki, Kontratu honen pean zor duen edozein zenbateko ez badu epemugan ordaintzen eta ez-betetze hori ez bada bost (5) laneguneko epean konpontzen CYE Energía S.L.U.k bidalitako dagokion ez-betetzearen jakinarazpena jaso ondoren.

Horniduraren etetea:

Bezeroak berandutzeagatik edo zor dauden fakturak ez ordaintzeagatik, eta baldintza orokor hauen 12. klausulan ezarritakoari kalterik egin gabe, CYE Energía S.L.U.k Banaketa-Enpresari hornidura eteteko eska diezaioke indarrean dagoen arautegiaren arabera, ordainketa-epea igaro ondoren eta CYE Energía S.L.U.ren eskakizunaren ondoren zor dauden zorraren ordainketa egin ez bada. CYE Energía S.L.U.k hornidura eteteko eskubidea erabiltzeak ez du Bezeroa Kontratuaren ezarritakoaren arabera zor dituen zenbatekoak ordaintzeko betebeharrak salbuetsiko. Kasu hauetan, hornidura ez da berrezarriko Bezeroak zor dituen ordainketa guztiak egin arte (azken fakturazio-alditik etetera arte igarotako egunengatik igor litekeen faktura estimatuari dagokiona barne), bai eta sortutako berandutze-interesak eta horniduraren eteteak eta berrezartzeak eragindako gastuak ere. Era berean, hornidura eten ahal izango da:

a) Indar handiko kasuetan, Baldintza Orokor hauetan definitzen diren bezala.

b) Oro har, indarrean dagoen arautegian aurreikusitako kasuetan eta, bereziki, Bezeroari zerbitzuaren erabiltzaile gisa ezarritako edozein betebeharrak ez betetzea, pertsonen edo ondasunen segurtasun edo arrisku arrazoiengatik, edo mantentze-, konponketa-, zabalzte- edo ordezkapen-lan beharrezkoak egitea.

c) Kontratu honen betebeharrak ez betetzeagatik.

d) Kontratua suntsiarazteagatik.

Bezeroa behartuta dago hornidura ez ordaintzeagatik etete edo eteteko prozesuak eragindako kostu administratiboak ordaintzera, hala nola burofaxa edo komunikazio ziurtatuak bidaltzea.

Hori guztia kontsumitzaile eta erabiltzaileen arautegiaren eta sektore-arautegiaren aplikazio salbuesitako kasuei kalterik egin gabe adosten da, kontsumitzaile ahul, oso ahul, gizarte-bazterketa-arriskuan dauden kontsumitzaile, funtsezko hornidura edo babestutako beste bezero batzuei dagokienez. Horretarako, CYE Energía S.L.U.k bezeroaren esku jartzen du babes-mekanismoen, gizarte-bonoaren, azken aukera-tarifaren, gizarte-zerbitzuen, atzerapenaren, zatiketa-orden edo aplikagarria den arautegian aurreikusitako beste edozein eskubideren berri.

9. Baldintza ekonomikoak

Kontratu honen baldintza ekonomikoak baldintza partikularretan bezeroak aukeratutako kontratu-modalitatearen mende egongo dira, besteak beste, hala badagokio, banaketa-sareetarako hirugarrenen sarbidearen modalitatea, kontratu mota, prezio finkoa, prezio indexatua, produktu egituratua, autokontsumoa, zerbitzu gehigarria edo kontratatutako beste edozein modalitate.

Potentzia-terminoaren, termino finkoaren, termino aldakorren, energiaren, ohorezkoen eta aplikagarriak diren beste kontzeptuen prezioa Baldintza Berezietan zehaztutakoa izango da, legez egotzi ahal diren aldaketa erregulatuei kalterik egin gabe.

Ordu-aldi bakoitzean fakturatzeko potentzia zure sarbide-tarifarako bezala kalkulatu da, aldi horretan indarrean dagoen arautegiaren arabera, RDL 148/2021 eta ondorengo xedapenak.

CYE Energía S.L.U.ren bidez banaketa-sareetarako hirugarrenen sarbidea kontratatzen denean, CYE Energía S.L.U.k bezeroari pasatuko dizkio Banaketa-Enpresak kontratu honi dagokionez fakturatzeko ditzkien kostu guztiak, eta bereziki eta adibide gisa eta mugarik gabe, sarbide-tarifak, neurketa-ekipoaren alokairua, potentzia-gehiegikeriak, energia erreaktiboaren osagarria, Bezeroak eska dezakeen borondatezko zerbitzu osagarri oro, Elektrizitatearen gaineko Zerga Berezia Kontratuaren Prezioan sartu gabeko kontzeptuen gainean sortutakoa (aplikagarria denean), Banaketa-Enpresak hala eskatuta eska dezakeen berme-gordailua eta Hornidura-puntuan edo hortik aurrera sortzen diren beste zenbateko edo gastuak. Era berean, osagai horiek baldintza partikularretan adierazitako erreferentzia-balioekiko izan ditzaketen aldaketak automatikoki pasatuko zaizkie prezioei indarrean jartzen diren unetik, eta horrek ez du kontratu-baldintzen aldaketatzat joko.

Oro har, Kontratuaren exekuzioan zehar gertatzen den kostu erregulatuen edozein aldaketa Bezeroari egotziko zaio, gora edo behera, legez aplikagarria denean. Arautu gabeko osagai komertzialen edozein aldaketa Baldintza Orokor hauetan aurreikusitako kontratu-aldaketaren araubidearen mende egongo da.

Era berean, CYE Energía S.L.U.k Bezeroari egotziko dio Banaketa-Enpresak kontsumoen berrefakturazioengatik edo Bezeroaren hornidura-puntuari buruzko ikuskapen-aktengatik erreklamaturako edozein zenbateko.

Gizarte-bonoari egindako ekarpena (RDL 6/2022) lerro bereizi batean fakturatu da, eta une bakoitzeko aldaketa erregulatzaileen arabera eguneratuko da.

Dagokion Banatzailearen bidez konpentsazio sinplifikatua duen Autokontsumo modalitatean sartuta egonez gero, CYE Energía S.L.U.k, bezeroak kontratuaren eranskinean bidez eskatuta, soberakin-energiaren balioa konpentsatuko du RD 244/2019n ezarritakoaren arabera. Konpentsazio horretarako erabiliko den prezioa honako hau izango da:

- Penintsulan, OMIEn prezio ponderatua, ekoizpen fotovoltaiakoaren soberakinen kurbarekin, kurba hori eskuragarri badago, eta bestela, eguneko ordu zentralen batez besteko prezio aritmetikoa (13:00etatik 16:00etara biak barne) 0,98rekin biderkatuta.

- Penintsulaz kanpoko sisteman (Balearrak) konpentsaziorako (SPHDEMH – Sphauto) prezio ponderatua erabiliko da, ekoizpen fotovoltaiakoaren soberakinen kurbarekin, kurba hori eskuragarri badago, eta bestela, eguneko ordu zentralen batez besteko prezio aritmetikoa (13:00etatik 16:00etara biak barne) 0,98rekin biderkatuta.

Bi kasuetan eragiketa-gastuak eta kudeaketa-zerbitzuak edo "eguzki-zorroa" zerbitzuak deskontatuta, hala badagokio, Autokontsumoari dagokion eranskinean edo baldintza partikularretan deskribatzen denaren arabera. "Eguzki-zorroa" zerbitzua kontratatzea aukeratu bada, fakturan konpentsatu ezin izan den soberakin-energiaren balioa gordeko da, CIF bereko edozein fakturari aplikatzeko, autokontsumo-hornidura CYE Energía S.L.U.rekin aktibo dagoen bitartean.

Autokontsumoaren soberakin-energiaren konpentsazio-baldintzak dituen eranskina sinatu ez bada, aurreko paragrafoan deskribatutakoa ordainduko da, soberakin hori banatzaileak aitortu eta neurtu badu, baina 0,98ren ordezkari 0,8rekin biderkatuta.

Ondorengo atalak aplikatzearen ondoriozko prezioari Kontratua formalizatzeke egunean indarrean dauden zerga edo tasa guztiak aplikatuko zaizkio, edo etorkizunean haiek ordezkatu ditzakeen edozein, fakturazio-aldian indarrean dagoen legerian zehaztutako tasaren arabera: elektrizitatearen gaineko zerga edo hidrokarburoena, balio erantsiaren gaineko zerga, egon edo ezar litezkeen beste lurralde-tasa eta -erreforma batzuk.

1. Prezio-modalitateak hornidura elektrikorako

a)Prezio finkoaren modalitatea

Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri energia-horniduraren truke Baldintza Berezietan zehaztutako prezioa ordainduko dio.

Prezio hau Kontratuaren indarraldian zehar irmo mantenduko da, aldaketa arautzaileak eta/edo horniduraren ondorioz sortzen den edozein zerga edo eskaerari egotzitako kostu aldatzea edo sortzea izan ezik.

Bezeroak autokontsumo-instalazio bat instalatuta badu edo kontratuaren iraupenean instalatzen badu, CYE eskubidea gordetzen du kontratatutako prezioak aldatzeko, 15 egun lehenago abisatuta, bezeroaren kontsumo-profilaren autokontsumorik gabeko bezero baten aldean dauden desberdintasunak kontuan hartzeko. Bere aldetik, bezeroak kontratua bertan behera uzteko eskubidea izango du baldintza ekonomiko berriekin ados ez badago, horregatik penalizaziorik egotzi gabe.

b) "Pool"ari indexatutako prezio-modalitatea - Pass Through

Kasu honetan energiaren prezioa ondorengo kontzeptuen baturak zehaztuko du: energiaren kostua (hornidura penintsulako edo penintsulaz kanpoko sisteman dagoen arabera) eta CYE Energía S.L.U.ren ohorezkoak.

(i) Energiaren kostua:

Energiaren Kostua Merkaturatzaile eta Bezero Kualifikatuentzako Batez Besteko Azken Prezioetik kalkulatu da, Merkaturaren eta Lehiaren Batzorde Nazionalak hilean behin argitaratzen duena (www.cnm.es), Barra Zentraletan (aurrerantzean B.C.) aplikatuta, eta eskaerari aplikatzen zaion eta ondorengo formularen kontuan hartu ez den edozein kostu gehituko edo aldatuko da. Prezio honek Merkaturaren Eguneako, Zerbitzu Osagarrietako, Murritzeta Teknikoetako, Sistemaren Eragileari eta Merkaturaren Eragileari finantzaketa-kostu erregulatutako eta Potentzia Bermeko kontzeptuak (edo edukiera-ordainketa, Hornidurari dagokion Sarbide Tarifara zuzenduta) barne hartzen ditu, eta udal-zerigari dagokion koefizientearen handituko da, fakturazio-aldian indarrean dagoen legerian zehaztutako tasaren arabera (Kontratu hau sinatzeko egunean % 1,5). Energiaren kostuaren ordu-kalkuluko formula hau da:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1+PTh) \times (1+Im) \times (1+Cfin) + \text{beste batzuk non,}$$

$CFEh$ = h orduko energiaren azken kostua (€); ERh = Erregistratzailearen h orduan neurtutako benetako energia (kWh); PTh = h orduko garraio-galerak (3/2020 Zirkularra) (%) REEK argitaratutako Kest koefizientearekin zuzenduta; $Cfin$ = Finantzaketa-kostua = % 0,75 (hiru hilean behin berrikusi ahal izango da, 12 hilabeteko euriborraren arabera, ondorengo formularen arabera: $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$); Im = Toki Ogasunetako Udal Zerga (% 1,5 RDL/2/04 24. art.); , beste batzuk = Energia Eraginkortasunaren Funtzari egindako ekarpenaren argitaratutako kostua (AFNEE: 18/2014 Legearen 70.1. art. edo ondorengoak)

Penintsulako sisteman kokatutako horniduretako:

CEh = h orduko energiaren kostua (€), ondorengo formularen bidez kalkulatu dena: $CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + Cdsvh$, non,

MDh = h orduko eguneko merkaturako prezioa; REh = h orduko murritzeta teknikoaren prezioa; $POSh$ = h orduko segurtasun-eragiketako prozesuen prezioa (potentzia-erreserba, etendura-zerbitzua, PO 14.6 saldoa, UPG nominazio-hutsegitea, eskaeraren malgutzarekin lotutako kostua eta banda sekundarioa barne); FOM = Merkaturaren eragilearen finantzaketa-kostu erregulatua; FOS = Sistemaren eragilearen finantzaketa-kostu erregulatua; PCh = h orduko edukiera-ordainketa dagokion sarbide-tarifara zuzenduta; $Cdsvh$ = Kartara-desbideratzeen kostua, ordu bakoitzeko desbideratze-prezioan indexatua, ondorengo formularen arabera: $Cdsvh = 0,08 \times (DESvh_{min} + 3 \times DESvh_{max}) / 4$ non $DESvh_{max}$ eta $DESvh_{min}$ h orduko gehieneko eta gutxieneko desbideratze-prezioak diren, eta $DESvh$ REEK h orduko argitaratutako ordu-laurden bakoitzeko desbideratzearen batez besteko aritmetikoa den, ondorengo formularen arabera: $DESvh = \text{SUM}(DESvh) / 4$; betiere beste balio bat adosten ez bada eta horniduraren kontsumo-profilaren berezitasunen arabera baldintza partikularretan islatzen ez bada.

Penintsulaz kanpoko sisteman (Balearak) kokatutako horniduretako:

CEh = h orduko energiaren kostua (€), ondorengo formularen bidez kalkulatu dena: $CEh = SPHDEMh + RETOS + PCh + Cdsvh$, non,

$SPHDEMh$ = h orduko energiaren prezioa penintsulaz kanpoko sistemaren arabera; $RETOS$ = Sistemaren eragilearen ordainsaria; PCh = h orduko edukiera-ordainketa dagokion sarbide-tarifara zuzenduta; $Cdsvh$ = Kartara-desbideratzeen kostua, REEK argitaratutako ordu bakoitzeko desbideratze-prezioan indexatua, ondorengo formularen arabera: $Cdsvh = 0,1 \times \text{Scdsvdem}$ non Scdsvdem penintsulaz kanpoko sistemaren araberrako h orduko desbideratze-prezioak diren, betiere beste balio bat adosten ez bada eta horniduraren kontsumo-profilaren berezitasunen arabera baldintza partikularretan islatzen ez bada.

Agertu edo alda litekeen edozein kostu erregulatu gehituko edo aldatuko da.

(ii) Ohorezkoak:

CYE Energía S.L.U.ren ohorezkoak emandako zerbitzuengatik hilean behin kalkulatu dira, Baldintza Berezietan adierazitako ohorezkoen eta Bezeroak hilean kontsumitutako energiaren arteko biderkadura gisa. Kudeaketa-kostuak Baldintza Berezietan adierazitakoak izango dira.

Energia-produktuak:

b) modalitateari (Pass-through) "energia-produktuak" aplikatu ahal izango zaizkio denbora-helmuga jakin batean, kontratuari eranskina bat sinatuta. Prezioaren aldaketa aldi baterakoak dira, zehaztutako ehuneko eta helmuga baterako; beraz, sinatutako eranskinetan kontratatutako energia-produktu bakoitzerako ezarritako helmuga eta energia-ehunekoak nagusituko dira, modalitate horren arabera gobernatuko direlarik. Produktu hauek beti izango dute egonaldia-egiteko konpromisoa kontratatutako helmugan, eta egonaldia hori kontratatutako guztiari aplikatuko zaio (hau da, bai b modalitatearen hasierako kontratuari bai eransten zaion energia-produktuari).

Kontratutako helmugaren indarraldian, eta ezarritako energia-ehunekoarentzat, energiaren kostua ondorengo moduan zehaztuko da kontratatutako energia-produktuaren arabera:

(i) PREZIO EGITURATU EGONKORRA aldika produktua:

Denbora-helmugan eta ezarritako energia-ehunekoarentzat, Energiaren Kostua sinatutako eranskinean zehaztutako prezio aldaezin gisa jotatuko du, eta irma mantenduko da, aldaketa arautzaileak eta/edo horniduraren ondorioz sortzen den edozein zerga aldatzea edo sortzea izan ezik, edo kontratatutako helmugak 12 hilabeteko iraupena gainditzen duenean, edo 12 hilabetekoa izanik haren hasiera energia-produktuaren sinaketatik 3 hilabete baino gehiago igaro direnean, CYE Energía S.L.U.k sinatutako prezioa urtarillaren 1ean zuzenduko da, REEK ondorengo estekan argitaratutako doikuntza-zerbitzuen batez besteko prezio aritmetikoetan izandako aldaketak gora edo behera aplikatuz: <https://www.ree.es/es/datos/mercados/componentes-precio-energia-cierre-desglose>. Doikuntza hori sinaketaren aurreko 12 hilabeteetako eta doikuntzaren uneko aurreko 12 hilabeteetako kostu horien batez besteko kostu aritmetikoaren arteko aldea bezala kalkulatu da.

(ii) PREZIO EGITURATU EGONKORRA aldika SSAA (Doikuntza Zerbitzuak) libreak dituen produktua:

Denbora-helmugan eta ezarritako energia-ehunekoarentzat, Energiaren Kostua sinatutako eranskinean zehaztutako prezio aldaezin gisa jotatuko du, eta irma mantenduko da, aldaketa arautzaileak eta/edo horniduraren ondorioz sortzen den edozein zerga aldatzea edo sortzea izan ezik. Prezio honek ez ditu doikuntza-zerbitzuen kostuak barne hartuko, eta horiek lerro berezi batean fakturatuko dira ondorengo formularen bidez:

$$SSAAh = ERh \times (REh + POSh) \times (1+PTh) \times (1+Im) \times (1+Cfin)$$

Non:

ERh = Erregistratzailearen h orduan neurtutako benetako energia (kWh); PTh = h orduko garraio-galerak (3/2020 Zirkularra) (%) REEK argitaratutako Kest koefizientearekin zuzenduta; $Cfin$ = Finantzaketa-kostua = % 0,75 (hiru hilean behin berrikusi ahal izango da, 12 hilabeteko euriborraren arabera, ondorengo formularen arabera: $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$); Im = Toki Ogasunetako Udal Zerga (% 1,5 RDL/2/04 24. art.); REh = h orduko murritzeta teknikoaren prezioa; $POSh$ = h orduko segurtasun-eragiketako prozesuen prezioa (potentzia-erreserba, etendura-zerbitzua, PO 14.6 saldoa, UPG nominazio-hutsegitea, eskaeraren malgutzarekin lotutako kostua eta banda sekundarioa barne)

(iii) INDEXATUTAKO prezio produktua OMIP ITXIERAREKIN aldika:

Penintsulako sisteman kokatutako horniduretako:

Denbora-helmugan eta ezarritako energia-ehunekoarentzat, Energiaren Kostua "pool"ari indexatutako prezio gisa (Pass-through) kalkulatu da, salbuespenarekin h orduko eguneko merkaturako prezioa (MDh) MDh_{OMIP} -ek ordezkutako duela, ondorengo formularen bidez zehaztuta:

$$MDh_{OMIP} = MDh + P_{cierre_OMIP} - P_{medio_periodo}, \text{ non,}$$

MDh_{OMIP} = OMIP itxiera aplikatuta h orduan lortutako prezioa, MDh = h orduko eguneko merkaturako prezioa, P_{cierre_OMIP} = kontratatutako aldiaren OMIPen itxitako produktuaren prezioa, eta $P_{medio_periodo}$ = fakturazio-aldian sartutako ordu guztien batez besteko prezio aritmetikoa.

Penintsulaz kanpoko sisteman (Balearak) kokatutako horniduretako:

CEh = h orduko energiaren kostua (€), ondorengo formularen bidez kalkulatu dena: $CEh = SPHDEMh_{OMIP} + RETOS + PCh + Cdsvh$, non,

$$SPHDEMh_{OMIP} = SPHDEMh + P_{cierre_OMIP} - (SPHDEMh - Sphauto)_{medio_periodo}, \text{ non}$$

$SPHDEMh_{OMIP}$ = OMIP itxiera aplikatuta h orduan lortutako prezioa, $SPHDEMh$ = h orduko energiaren prezioa penintsulaz kanpoko sistemaren arabera, P_{cierre_OMIP} = kontratatutako aldiaren OMIPen itxitako produktuaren prezioa eta $(SPHDEMh - Sphauto)_{medio_periodo}$ = fakturazio-aldian sartutako ordu guztien $SPHDEMh - Sphauto$ kenketaren batez besteko prezio aritmetikoa.

Bezeroak autokontsumo-instalazio bat instalatuta badu edo kontratuaren iraupenean instalatzen badu, CYE eskubidea gordetzen du kontratatutako prezioak aldatzeko, 15 egun lehenago abisatuta, bezeroaren kontsumo-profilaren autokontsumorik gabeko bezero baten aldean dauden desberdintasunak kontuan hartzeko.

c) "Pool"ari indexatutako prezio-modalitatea - Pass Pool

Kasu honetan energiaren prezioa aldietako bakoitzean egindako kontsumoaren araberrako energia-terminoen produktua batuta zehaztuko da, non aldi bakoitzeko energia-terminoa ondorengo formulari erantzun dio:

$$TEI = MDh * Ki + Ai \text{ non } i \text{ tarifa-aldia den,}$$

MDh = h orduko eguneko merkaturako prezioa

Ai konstantea (besteak beste pexak eta karguak bai eta eskaerari aplikagarri zaizkion gainerako kostuak barne hartzen dituena) eta Ki koefizientea (sistemaren galerak eta udal tasaren kostu erregulatua barne hartzen dituena) kontratuaren baldintza partikularretan zehaztuko dira, eta barne hartzen dituzten kostu erregulatuen aldaketak gora edo behera aplikatuko zaizkie.

d) Kudeaketa-kostua:

Kudeaketa-kostuak Baldintza Berezietan adierazitakoak izango dira, halakorik badago.

e)Kostu administratiboa:

Soilik 2.0TD tarifa duten hornidura elektrikoetarako, eta bezeroak hasieran faktura paperean jasotzea aukeratu badu, faktura igoerri bakoitzeko 1,2 euro ordainduko ditu. Kostu hau ez da kobratuko kudeaketa-kostu bat aplikatuta badago, eta ezta faktura elektronikotik paperera aldatzeko eskaera bat bada ere.

Baldintza partikularretan % 100 energia berriztagarriaren aukera aukeratu bada, GDOen (jatorri berriztagarriko bermeen) kostu gehigarria gehituko da, BESTE batzuk terminoan edo lerro bereizi batean, baldintza horietan adostutako prezioari.

Hornidura berezien kasuan, hau da, aurreko urteetako historikoetan oinarrituta kontsumoa aurreikustea ezinezkoa den ureztatze edo urtaroko hornidurak, 1,5eko biderkatzaile bat gehi daiteke Cdsvharen kalkuluan, betiere inguruabar hori baldintza partikularretan adierazten bada.

2. Prezio-modalitateak gas naturalaren hornidurarako

a)Prezio finkoaren modalitatea

Bezeroak CYE Energía S.L.U.ri energia-horniduraren truke Baldintza Berezetan zehaztuko den prezioa ordainduko dio.

Prezio hau, bai termino finkoarena bai termino aldakorrena, Kontratuaren indarraldian zehar irimo mantenduko da, aldaketa arautzaileak, banatzaileak fakturatutako sarbide-tarifaren aldaketa izan ezik, kasu horretan tarifen arteko diferentziala aplikatuko da termino finkorako eta CCPPetan informatu dena aldakorretako eta/edo horniduraren ondorioz sortzen den edozein zerga aldatzea edo sortzea.

b)Indexatutako modalitatea

Termino finkoaren prezioa Kontratuaren indarraldian zehar irimo mantenduko da, aldaketa arautzaileak, banatzaileak fakturatutako sarbide-tarifaren aldaketa (kasu horretan tarifen arteko diferentziala aplikatuko da) eta/edo horniduraren ondorioz sortzen den edozein zerga aldatzea edo sortzea izan ezik.

Kasu honetan termino aldakorren prezioa ondorengo kontzeptuen baturak zehaztuko du: molekularen kostua, K koefizientearen kostua, A konstantearen kostua eta pexak.

Termino aldakorra = MIBGAS x K + A + pexak

Molekularen kostua (MIBGAS):

Gasaren Merkatu Iberikoak (MIBGAS) fakturazio-aldian argitaratutako eguneko produktuaren (GWDES) enkanterearen prezioaren (Daily Auction Price) batez besteko ponderatua izango da, eguneko kontsumoarekin.

K koefizientea:

Molekularen kostuaren biderkatzaile koefizientea, udal tasaren kostuak, galerak eta desorekak kontuan hartzen dituen.

A konstantea:

Konstante honek hornidura-puntuan gasa eskuratzeko eta eskuragarri jartzeko gainerako kostuak barne hartzen ditu, zergak izan ezik. Besteak beste, biltegiatze-kostuak, CORES, sektoreko beste kostu erregulatatu batzuk, hala nola Energia Eraginkortasunaren Funtzari egindako ekarpenaren argitaratutako kostua (AFNEE: 18/2014 Legearen 70.1. art. edo ondorengoak) eta AFNSSE, CYE Energía S.L.U.ren ohorezkoak.

Kontratuaren exekuzioan zehar kostu erregulatuen edozein aldaketa, gora edo behera, bezeroari egotziko zaio, banatzaileak fakturatutako sarbide-tarifari dagozkionak barne, kasu horretan baldintza partikularretan A konstantearentzat eta tarifa bakoitzerako pexentzat informatu den prezioa aplikatuko da.

CYE Energía S.L.U.k eskubidea gordetzen du Bezeroari A konstantearen balioa aldatzeko, aplikatzeko dataren gutxienez hilabete (1) lehenago jakinaraziz, kontratuaren lehen 12 hilabeteak igaro ondoren, betiere egonaldia-egiteko konpromisoaren berritzaile izan ez bada.

Arautu gabeko osagai komertzialen edozein aldaketa Baldintza Orokor hauetan aurreikusitako kontratu-aldaketaren araubidearen mende egongo da

10. Aurretiazko suntsiarazpena

Kontratu aurretiazko suntsiarazi ahal izango da, Kontratu honetan jasotako kausez eta legez aurreikusitako kasuez gain, ondorengo kausezko edozein gertatzeagatik:

(i) Aldeen arteko mutuo akordioa.

(ii) Aldeetako batek Kontratu honetatik eratorritako bere betebeharrak betetzeko behin edo behin eta berriz betetzen ez duenean, ordainketa-betebeharrak izan ezik, eta ez-betetze hori ez denean zuzentzen jakinarazpenaren ondorengo bost lanegunetan. Bezeroak CYE Energía S.L.U.rekin Hornidura-puntu bat baino gehiago kontratatuta baditu, betetzen ez duen aldeak banakako suntsiarazpenak eskatu ahal izango ditu Kontratuaren xede diren gainerako Hornidura-puntuetarako kontratu-suntsiarazpena ekarriko ez duten Hornidura-puntuengatik.

(iii) Bezeroak Kontratu honetatik eratorritako bere ordainketa-betebeharrak behin eta berriz betetzen ez dituenean.

(iv) Bezeroaren zein haren abal-emailearen kreditu-ahalmenaren galera; halakotzat ulertuta, adibide gisa baina mugarik gabe, kaudimen-kalifikazioaren murrizketa gutxienez kaudimen- edo kreditu-arriskuaren kalifikazio-agentzia edo erakunde batean, bai eta CYE ENERGÍA S.L.U.k Kontratuaren kreditu-arriskuaren zati bat edo osoa estalita izan dezakeen aseguru-konpainiaren kreditu-arriskuaren estaldura partzial edo osoa kentzea, edo zordun-morosen erregistroetan eta ordaindu gabeko betebeharrak izan ditzakeen gorabeherak.

(v) CYE Energía S.L.U.k bezeroari 2., 3. eta 8. klausuletan deskribatutako edozein kasutarako berme bat aurkeztea eskatzen dionean eta honek hamabost (15) egun naturaleko epean aurkezten ez duenean eskakizun hori bidali zenetik.

(vi) CYE Energía S.L.U.k Kontratu honen aurretiazko suntsiarazpena ere eska dezake, CYE Energía S.L.U.ri egotzi ezin zaion arrazoi batengatik eta dokumentu hau sinatu zenetik hilabete (1) igaro ondoren, Hornidura-puntuari dagokion ATR kontratuaren titulartasuna Bezeroaren alde bete ez bada.

(vii) Egozteagatik edo Bezeroak Hornidura-puntuaren gaineko titulartasuna galtzea dakarren antzeko beste edozein egoeragatik.

(ix) Bezeroak atzera egiteko, kontratu-aldaketagatik suntsiarazteko, hornitzailez aldatzeko edo arautegi inperatiboak aitortutako beste edozein eskubide erabilteagatik.

Kontratuaren (edo energia-produktuaren) aurretiazko amaiera Bezeroari egotzi ahal zaion kausa batengatik, hasierako indarraldian, titularrak gizarte-bonora jo ahal izateko modukoa denean izan ezik, edo pertsona fisikoentzat hornidurak 15kW baino potentzia kontratatu txikiagoa eta prezio-modalitate indexatua duenean, baldintza partikularretan egonaldia-egiteko konpromisoa adostu bada edo prezio finkoko modalitatea edo energia-produktuetakoren bat aukeratu bada haren indarraldian zehar, ondorengo penalizazioa sortuko da CYE Energía S.L.U.ren alde:

“Prezio finkoko modalitatean” edo edozein energia-produktutarako: kontratuaren hurrengo urteko amaierara arte hornitzeko dagoen energiaren % 5, suntsiarazteko unean aplikagarria den prezioan. 2.0TD ez den eta/edo kontsumitzaile eta erabiltzaile ez diren kontratu-kasu guztietarako (horietan penalizazio hori bakarraz izango da, eta kontratuaren lehen urterako soilik), gainera, sinadura-egunean itxiatu aldiotako OMIP itxiera-prezioen denborarekiko batez besteko ponderatuaren eta aurretiazko ezeztatze-egunean itxaroten dauden aldiotako OMIP itxiera-prezioen denborarekiko batez besteko ponderatuaren arteko aldea gehituko da, egonaldia-egiteko konpromisoa duen aldi hornitzeko dagoen energiarekin biderkatuta, positiboa bada.

“Prezio indexatuko modalitatean”: kontratuaren hurrengo urteko amaierara arte hornitzeko dagoen energiaren % 5, kontratuaren hasieratik suntsiarazteko unera arte energia-terminoaren fakturatutako batez besteko prezioan.

Ondorio hauetarako, hornitzeko dagoen energia azken 12 hilabeteetako kontsumoan oinarritutako urteko kontsumo estimatuaren eta suntsiarazteko unera arte benetan kontsumitutakoaren arteko aldea bezala kalkulatu da.

Banaka negoziatutako enpresa edo autonomoen kontratuaren, estaldurak edo lotutako finantza-produktuak desegiteagatik kalte-ordain gehigarri bat adostu ahal izango da, Baldintza Berezetan edo dagokion eranskinean adostuta badaude.

Ez da penalizaziorik aplikatuko ondorengo kasuetan: 2.0TD pertsona fisiko kontsumitzaileak arautegiak penalizaziorik gabeko suntsiarazpena aitortzen dienean; gizarte-bonora jo ahal izateko moduko bezeroak edo kontsumitzaile ahulak arautegiak eragozten duenean; gas naturalaren TURako eskubidea duten bezeroak aplikagarria den arautegiak babestutako kasuetan; gas naturalaren luzapenen suntsiarazpena legezko aurretiazko jakinarazpenarekin aplikagarria denean; epe barruko atzera egitea; onartu gabeko kontratu-aldaketagatik suntsiaraztea; CYE Energía S.L.U.ri egotzi ahal zaion ez-betetzea; hornitzaile-aldaketa baliozko egonaldirik ez dagoenean; edo kosturik gabeko suntsiarazpeneko beste edozein legezko kasu.

Bezeroak aurretiazko jakinarazpena ez egiteak ez du egonaldia-penalizaziorik sortuko egonaldia-egiteko konpromisoa adostu eta aplikagarri ez bada. Hala ere, Bezeroak horniduraren amaiera edo hornitzaile-aldaketaren benetako egunera arte sortutako kontsumoak, zerbitzuak eta kontzeptuak ordaindu beharko ditu.

Kontratuaren etorkizuneko data jakin baterako atzeratutako indarrean jartzea adostu bada, CYE Energía S.L.U.k kudeatutako merkaturatzaile-aldaketarekin, bezeroak kontratua indarrean jarri aurretik suntsiarazten badu (baina atzera egiteko epea igaro ondoren, R.D.L. 1/2007ren ondorioetarako kontsumitzaile edo erabiltzailea bada), klausula honetan adierazitako penalizazioa aplikatuko zaio merkaturatzailearen alde, sinatutako kontratu motaren arabera.

11. Atzera egitea

Bezeroak, R.D.L. 1/2007ren ondorioetarako kontsumitzaile edo erabiltzailea bada, Kontratuari atzera egin ahal izango dio, indargabetuta utziz, justifikaziorik gabe eta penalizaziorik gabe, modu argian adieraziz (goiburuan adierazitako helbidera, faxera edo posta elektronikora), eta sinatzen denetik hamalau (14) egun naturaleko epean, letra etzanaz adierazitakoaren antzeko formula baten arabera:

CYE ENERGÍA S.L.U. – Av. Antonio Ferrandis 8, K bulegoa - 46013 Valencia

Sinatutako Elektrizitatearen eta/edo Gas Naturalaren Hornidura Kontratuarekin lotuta, kontratu horri atzera egiteko nire eskubidea erabiltzen dut, zeinaren identifikazio-datuak hauek baitira:

Gizarte-izena / Izen-abizenak:
IFK / NAN:
CUPS:
Data:
Sinadura:

Bezeroak berariaz baimendu ahal izango du elektrizitatearen eta/edo gas naturalaren hornidura atzera egiteko epean hastea, hala badagokio. Atzera eginez gero eta elektrizitatearen eta/edo gas naturalaren horniduraren suntsiarazpen edo baja egunerako CYE ENERGÍA S.L.U.ren alde zerbitzu bat sortzen bada, Bezeroak dagozkion fakturatuak zenbatekoak ordaindu beharko ditu, Kontratu honetan jasotakoaren arabera.

Bezeroak atzera egiteko eskubidearen erabilerrari buruzko informazio gehiago eska dezake bezeroarentzako arreta-zentroan, edo zuzenean deskarga dezake web helbidean:

https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_202201_es.pdf

12. Indar handiko kasua

Bezeroak ez eta CYE ENERGÍA S.L.U.k ere ez dute Kontratua ez-betetzearen erantzukizunik izango indar handiko kasuetan, hau da, eragindako Aldearen borondateatik kanpoko gertaera ustekabeko edo saihestezina, haren betebeharrak betetze osoa edo partziala eragotzen duena eta, bereziki, CYE ENERGÍA S.L.U.ren aldetik ezintasun bat badago energia elektriko eta/edo gas naturala eskuratzeko edo Bezeroari helarazteko, hari egotzi ezin zaizkion arrazoiengatik, edo Kontratu honetatik kanpoko hirugarrenen zuzenezko edo zeharkako esku-hartzeagatik.

Indar handiko kasuak ez du salbuetsiko ezarri, likido eta exijigarri diren diru-betebeharrak betetzetik ez eta arrazoiz eta legez exijigarriak diren beste betebeharrak batzuetatik ere.

13. Erantzukizuna

Jokabide dolosoak kasuetan eta Kontratu honen beste estipulazio batzuetan berariaz aurreikusitako kasuetan izan ezik, Alde batek ez du besteari erantzukizunik izango Kontratu hau ez betetzeagatik eratorritako zeharkako kalteengatik edo irabazi-asmorik gabeko kalteengatik, ez eta alde hori arduraduna den hirugarrenei eragindako zeharkako kalteengatik edo irabazi-asmorik gabeko kalteengatik ere. Inola ere ez du CYE ENERGÍA S.L.U.k erantzukizunik izango Bezeroari edo hirugarrenei Bezeroaren beraren edo CYE ENERGÍA S.L.U.ri zuzenean egotzi ezin zaizkion hirugarrenen ekintza edo ez-egiteengatik eragindako kalteengatik, eta bereziki Banaketa-Enpresari egotzi ahal zaizkion ekintza edo ez-egiteengatik datozen hornidura elektrikoaren eta/edo gas naturalaren etenduretan. Bezeroa izango da detektatutako edozein anomali konpontzeko eta, oro har, bere elektrizitate eta/edo gas natural instalazioak, larrialdietako argiztapena eta suteak itzaltzeko ekipoa ekoera egokian mantentzeko erantzule bakarra.

14. Bezeroarentzako arreta, kexak eta erreklamazioak

CYE ENERGÍA S.L.U.k Bezeroaren esku jartzen ditu bezeroarentzako arreta, kexa eta erreklamazioetarako doako kanalak (Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren -SAC- irudian zentralizatuta) hauek:

Arreta-telefonoa: 900 902 788

Helbide postala: CYE ENERGÍA S.L.U. – Bezeroarentzako Arreta Saila, C/ Antonio Ferrandis, 8 K lokala, 46013 Valencia.

Posta elektronikoa: clientes@cy-e-energia.com

Erreklamazioak Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura zuzendu ahal izango dira eta, bestek bestek, kontratazioa, fakturazioa, kobrantzak, kontsumoen irakurketa edo estimazioa, hornitzaile-aldaketa, horniduraren etetea edo berrezartzea, arretaren kalitatea, zerbitzu gehigarriak, atzera egitea, kontratu-suntsiarazpena edo datuen babesa jorratu ahal izango dituzte.

CYE ENERGÍA S.L.U.k Bezeroak aurkeztutako erreklamazioen hartu-agiria emango du eta jarraipen-zenbaki edo erreferentzia baten berri emango du. Erreklamazioak legez aplikagarria den epean ebazteko dira eta, epe zehatzik ez, epe arrazoizkoan, haien ebazpen azkarra, gardena eta bidezkoa bilatuz.

Erreklamazioa Bezeroaren iritziz modu asegarrian konpondu ez bada, administrazio-organismoetara, liskarrak konpontzeko entitate alternatiboetara, kontsumo-batzorde arbitraletara, autonomia-erkidegoko agintari eskudunetara, CNMCra, energiaren arloan eskudun diren organismoetara edo aplikagarria den arautegiaren arabera dagozkion auzitegiak jo ahal izango du.

Berariaz jakinarazten zaizu liskarrak konpontzeko mekanismo alternatiboetara jotzeko aukera, hala denean.

Era berean, jakinarazten zaizu CYE ENERGÍA S.L.U. modu mugagabea atxikita dagoela Kontsumoko Arbitraje Batzorde Nazionalera, Kontsumoko Zuzendaritza Nagusia, Eskubide Sozialen, Kontsumoaren eta 2030 Agendaren Ministerioa, ADR entitate gisa, zuzenbideko arbitrajaren bidez eta alde aurreko bitartekaritzarekin ebazteko.

15. Jakinarazpenak

Alde batek beste Aldeari Kontratu honen inguruan bidali behar dion jakinarazpen edo informazio oro burofax, ziurtatutako posta edo hartu-agiria duen posta elektronikoa bidez egingo da eta Baldintza Bereziaren adierazitako harremanetarako helbidera bidaliko zaio hartzaileari.

16. Aplikagarria den legea eta jurisdikzioa

Beren jarduerak komertzial, enpresarial, lanbide edo ofizioarekin lotutako helburu batekin jarduten duten pertsona juridiko edo fisikoak badira, Kontratu honekin lotuta sor litezkeen auzi guztiak Valentziako hiriko Auzitegien Jurisdikzioaren mende egongo dira, beste foru inperatibo bat aplikagarria ez bada. Aurreko kasuetatik kanpoko pertsona fisikoak badira, aldeak kontsumitzaile edo erabiltzailearen egoitzako Auzitegi eta Epaitzearen mende egongo dira. Kontratu hau espainiar zuzenbide erkidearen arabera interpretatuko da.

Kontratua jasotako estipulazioaren bat auzitegi edo agintari eskudun batek baliogabetzat jotzen bada, jarri gabekotzat joko da eta estipulazio horren baliogabetasunak ez du inolara ere Kontratua gainerako estipulazioei eragingo. Aldeek, kasu horretan, borondate onez eta Kontratua espirituaren arabera negoziatzeko konpromisoa hartzen dute, baliogabetzat jo den estipulazioaren ordezko idatzkera bat lortzeko.

17. Datuen babesari buruzko informazio gehigarria

CYE ENERGÍA, S.L.U., IFK B98516693, Avenida Antonio Ferrandis 8, 1. solairua, K bulegoa, 46013 Valencia helbidean kokatua, Interesdunaren datu pertsonalen Tratamenduen Arduraduna da eta jakinarazten dizu datu hauek (EB) 2016/679 Erregelamenduan, apirilaren 27koan (GDPR), eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan (LOPDGDD) xedatutakoaren arabera tratatuko direla, eta horregatik tratamenduen ondorengo informazioa ematen zaizu:

Tratamenduen arduradun kidea: tratamenduen erantzukizuna INFORMA ENERGIA SL merkataritza-sozietatearekin partekatzen da, IFK B72833155, Avenida Antonio Ferrandis 8, L bulegoa, 46013 Valencia helbidean kokatua.

Datuen babeserako ordezkaria: IvarTec Protección de Datos, Conde Altaia kalea 20 zk.-6. solairua, 46005 VALENCIA - dpo@ivartec.com – 963 51 52 03

Datuen jatorria: Datuok titularrak berak edo haren legezko ordezkariak eman ditu. Eman diguzun informazioa borondatez eman da, datu zehatz, egiazko eta osoekin, titularrak izanik edozein kalte edo galeraren erantzule bakarra, zuzenezkoa zein zeharkakoa, CYE ENERGÍA edo hirugarrenek eragin dezaketena, datu faltsuak edo okerrak eman izanaren ondorioz. Era berean, horien edozein aldaketa ahalik eta lasterren komunikatzeko konpromisoa hartzen dute.

Tratamenduen helburuak:

I. Titularrarekin kontratu-harremana mantentzea, kontratatutako energia-hornidura zerbitzuaren ematea kudeatzeko, bai eta hortik eratorritako kudeaketa guztiak eta bezeroarentzako arreta ere.

II. Eman dizkiguzun bideen bidez eskaintzea, bide telematikoa barne, zure produktu edo zerbitzuetatik eratorritako informazioa, bai eta kolaboratzaileen informazioa ere, zure baimena eman badiguzu.

III. Ondare-kaudimen eta kreditu fitxategiei informazioa eskatzea, zure kaudimen finantzarioa edo kredituzia baloratzeko eta eskatutako hornidura ematea edo ukatzea erabakitzeko, bai eta haren indarrean jartzea baldintzatuzko edo ordainketa-bermeak zehazteko ere.

IV. Zure energia-datuen monitorizazioa, kontsumoak, erabilera-ereduak eta energia-hornidurari lotutako beste edozein informazio barne, zerbitzu optimizatuzko, gomendio pertsonalizatuak eskaintzeko, horniduraren kalitatea bermatzeko eta kontratu honen helburuak betetzeko.

Tratamendu bakoitzaren oinarri juridikoa helburu bakoitzerako adierazitakoa izango da. Baimena kentzeak ez du eragingo baimena kendu aurretik baimenean oinarritutako tratamenduen zilegitasunari ez eta Kontratu batetzeko edo lege-betebeharrak betetzeko beharrezkoa den tratamenduari ere.

Tratamenduen legitimazioa: arduradunaren interes legitimoagatik, GDPRren 6.1.f art. eta produktu edo zerbitzuen komunikazioak bidaltzea, interesdunaren baimenarekin, GDPRren 6.1.a art.

Monitorizazio-zerbitzuak klausula hau onartzean emandako baimenean oinarrituta egiten dira (RGPDren 6.1.a art.), baimen hori edozein unetan baliogabetu ahal izango da, baimena kendu aurretik baimenean oinarritutako tratamenduen zilegitasunari kalterik egin gabe.

CYE ENERGÍAren interes legitimoa kontratatuta dituzunenean lotutako produktu edo zerbitzuei buruzko informazioa bidaltzeko.

Datuak kontserbatzeko irizpideak: tratamenduen helburua mantentzeko beharrezkoa dena baino denbora gehiago ez dira kontserbatuko edo haien zaintza agintzen duten legeko preskripzioak dauden bitartean eta horretarako beharrezkoak ez direnean, datuen anonimizazioa edo haien suntsiketa osoa bermatzeko segurtasun-neurri egokiekin ezabatuko dira.

Fakturazio eta kudeaketa arloko kontserbazio-irizpideak: 6 urteko epean, interesaren azken berrespenetik. Merkataritza Kodearen 30. art. Merkataritza ondorioetarako: Liburuak, korrespondentzia, dokumentazioa eta zure negozioari dagozkion frogagiriak, behar bezala ordenatuta liburuetan egindako azken asentutik aurrera, xedapen orokor edo bereziek ezartzen dutena izan ezik. Merkataritza-betebehar hau nahitaezko liburuak ere hedatzen zaie (sarrerak, gastuak, inbertsio-ondasunak eta hornidurak, bai eta liburuaren erregistratutako oharpenak jasaten dituzten dokumentazioa eta frogagiriak ere (igorritako eta jasotako fakturak, tiketak, faktura zuzentzaileak, banku-dokumentuak, etab.).

66. art. 70. art. Zerga Lege Orokorra. Zerga ondorioetarako: Kontabilitate-liburuak eta dagokion zerga-arautegiaren arabera nahitaezkoak diren beste erregistro-liburu batzuk (PFEZ, BEZ, IS, etab.), bai eta liburuetan erregistratutako oharpenak jasaten dituzten euskarri dokumentalak ere (programa eta fitxategi informatikoak eta zerga-transzendentzia duen beste edozein frogagiri barne), kontserbatu behar dira, gutxienez, Administrazioak egiaztatze eta ikertzeko eta, ondorioz, zerga-zorra likidatzeko eskubidea duen bitartean.

Komunikazio komertzialak edo publizitarioak bidaltzeari lotutako kontserbazio-irizpideak: datuak ezabatzeko eskatzen ez duen edo emandako baimena ukatzen ez duen bitartean mantenduko dira.

Datuen komunikazioa: Batzuetan, gure lege-betebeharrek eta zurekiko gure kontratu-konpromisoa bete ahal izateko, zure datu batzuk hartzaile-kategoria batzuei uzteko betebeharrak eta beharra dugu, eta horiek jarraian zehazten ditugu:

- Administrazio Publikoak, Bankuak, Kutxak eta beste Administrazio eta sektore elektrikoak eta/edo gas naturaleko eragile batzuk, eskatutako zerbitzua emateko beharrezko denean eta hornidura-kontratuekin lotuta. Zerga Administrazioari lagako zaizkio, 58/2003 Zerga Lege Orokorrean, zerga-iruzurra prebenitzeko neurri buruzko 36/2006 Legean eta kontsumitzaile ahulei buruzko 897/2006 EDn oinarrituta.

- Auzitegiak, epaileak eta Estatuko segurtasun-indarrak eta -kideak.

- Zerbitzu-hornitzaileak, hala nola web-mantentzea, laguntza administratiboa, kontabilitate-, zerga-, lan-, audiotretza-kudeaketa, telefono-arreta, bankuak, kobrantza-enpresak, markatina eta publizitatea. CYE Energía S.L.U.k RGPDren 28. art. betetzen du, arautegian ezarritako segurtasun-neurri tekniko eta antolakuntza-neurriak aplikatzeko bermeak eskaintzen dituzten tratamendu-arduradunak soilik aukeratu.

- Zerbitzuen emakidatik eratorritako ez-ordainketa kasuetan, zure datuak ondorengo-kaudimen eta kreditu fitxategien Erantzule diren enpresei lagatzeko eta komunikatzeko aukera egongo da, arautegia betez.

- CYE ENERGIAK egindako zure datuen tratamendu-prozesuetan, kanpoko zerbitzuak kontratatatu behar ditugu, eta horiek zure datuak Europar Batasunetik kanpo ezarrita edo jarduten duten erakundeek gorde eta/edo tratatu ditzakete, eta horrek zure datuen nazioarteko transferentziak egitea ekarriko luke. Jarraian, nazioarteko transferentzia horien xehetasun guztiak adierazten dizkizugu:

- DROPBOX , INC: Datuak Europar Batasunetik, Europako Esparru Ekonomikotik, Erresuma Batutik eta Suitzatik transferitzean, Dropboxek lege-mekanismo desberdinak ditu, hala nola gure bezero eta erakunde afiliatuekin egindako kontratuak, klausula kontraktual estandarrak, EB-EE. UU. Datuen Pribatasun Esparrua, EB-EE. UU. Datuen Pribatasun Esparruaren Erresuma Batuko luzapena, Suitza-EE. UU. Datuen Pribatasun Esparrua eta Europako Batzordeak zenbait herrialderi buruz egindako egokitasun-erabakiak, hala badagokio. https://www.dropbox.com/es_ES/privacy

Datuak lagatzen zaizkien hartzaile-kategoriez gain, ondorengo erakundeei ere laga diezazkizkiegu:

ENSOVAL RENOVABLES SL, IFK: B40578973, Maria Zambrano kalea, 36, 46970 Alaquàs (Valencia) helbidean kokatua. Energia-instalazioa eta/edo instalazio fotovoltaiakoak kudeatzeko. Lagapen hau zerbitzu horiek eskatzean emandako baimenaren legitimazioaren pean egongo da.

Datuen Nazioarteko Transferentzia: Azpikontratutako zerbitzuek datu pertsonalen nazioarteko transferentziak dakartzaten kasuan, CYE Energía S.L.U.k bermatuko du transferentzia horiek RGPDren xedapenen arabera egiten direla, berme egokiak daudela ziurtatuz, hala nola klausula kontraktual estandarrak edo egokitasun-erabakiak.

Bere zerbitzuen ematearen esparruan, CYE ENERGIA, S.L.U.k Google Workspace plataforma erabiltzen du, haren adimen artifizialeko funtzionalitateak barne (Gemini Google Workspacerako), produktibitate, komunikazio eta informazio-tratamendurako enpresa-ingurune gisa, Google Ireland Limited-ek eta, hala badagokio, Google LLC-k (Estatu Batuak) emana. Zenbait tratamendu-eragiketarik (besteak beste, ostatzatzea, laguntza teknikoak, mantentzea edo azpienkargatuen esku-hartzea) hirugarren herrialdeetatik, bereziki Estatu Batuetatik, datueta sartzeko ekar dezakete, eta horrek nazioarteko transferentzia bat dakar. Transferentzia horiek beharrezko bermeekin egiten dira. Google LLCren kasuan, transferentzia

EB-EE. UU. Datuen Pribatasun Esparruan (EU-U.S. Data Privacy Framework) duen atxikimenduan babesten da, Europako Batzordearen 2023/1795 Beteazpen Erabakiak (EB), 2023ko uztailaren 10ekoak, babes-maila egokitzat aitortua, eta, osagarri gisa, Europako Batzordeak onartutako Klausula Kontraktual Estandarretan, aplikagarri diren segurtasun-neurri tekniko eta antolakuntza-neurri gehigarriekin batera. Hornitzailearen datuen tratamendua Googlekin sinatutako kasuetan izan ezik. Berme hauei buruzko informazio gehigarria lor dezakezu edo aplikatutako mekanismoen kopia eska dezakezu dpo@ivarstec.com helbidera joz.

Segurtasun-neurriak: CYE ENERGIAK beharrezko antolakuntza- eta teknika-neurriak hartzen ditu zure datuen segurtasuna eta pribatasuna bermatzeko, haien aldaketa, galera, tratamendua edo baimenik gabeko sarbidea saihesteko, teknologiararen egoeraren, gordetako datuen izaeraren eta haiek jasaten dituzten arriskuen arabera.

Besteak beste, ondorengo neurriak nabarmentzen dira:

I. Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasun, osotasun, eskuragarritasun eta erresilientzia iraunkorrak bermatzea.

II. Datu pertsonalen eskuragarritasuna eta sarbidea modu azkarrean berrezartzea, gorabehera fisiko edo tekniko bat gertatuz gero.

III. Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko ezarritako neurri tekniko eta antolakuntza-neurrien eraginkortasuna modu erregularrean egiaztatzea, ebaluatzea eta baloratzea.

IV. Datu pertsonalak pseudonimizatzea eta zifratzea, datu sentikorrek badira.

Interesdunari dagozkion eskubideak: Interesdunak CYE ENERGIA S.L.U.n haiei buruzko datu pertsonalak tratatzen ari garen ala ez baieztatzea lortzeko eskubidea du. Interesdunak bere datu pertsonaletara sartzeko eskubidea du, bai eta datu okerrak zuzentzea eskatzeko edo, hala badagokio, haiek ezabatzeko eskatzeko ere, besteak beste, datuak jaso ziren helburuetarako beharrezkoak jada ez direnean. Interesdunak bere datuen tratamendua mugatzea eskatu ahal izango du, eta kasu horretan erreklamazioak egikaritu edo defendatzeko soilik gordeko ditugu. Era berean, inguruabar jakin batzuetan eta haien egoera bereziarekin lotutako arrazoiengatik, interesdunek beren datuen tratamenduaren aurka egin dezakete, bai eta haien tratamendurako baimena kendu ere. CYE ENERGIA S.L.U.k datuak tratatzeari utziko dio, arrazoi legitimo beharrezkoengatik edo balizko erreklamazioak egikaritu edo defendatzeko izan ezik. Interesdunak eskubidea izango du berari dagozkion datu pertsonalak, eman dizkigunak, formatu egituratu, erabilera arrunteko eta irakurketa mekanikokoan jasotzeko, eta tratamenduaren beste arduradun bati transmititzeko, haiek eman zizkion arduradunak eragotzi gabe.

Zure eskubideak egikaritzeko harremanetarako datuak:

CYE ENERGIA, S.L.U. Antonio Ferrandis kalea, 8 1K - 46013 Valencia (València). E-mail: rgpd@cye-energia.com

Datuen babeserako ordezkariaren harremanetarako datuak: IvarsTec Protección de Datos, Conde Altea kalea 20 zk.-6. solairua, 46005 VALENCIA - dpo@ivarstec.com

Laguntzen dizkizuten eskubideez gain, zure datuak indarrean dagoen Datuen Babeserako arautegiaren arabera biltzen edo tratatzen ez direla uste baduzu, erreklamazio bat egin ahal izango duzu Kontrol Agintaritzan, eta haren harremanetarako datuak jarraian adierazten ditugu: Espainiako Datuen Babeserako Agentzia C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madril (Madril), Espainia

Email: info@aepd.es - Telefonoa: 912663517 Web: <https://www.aepd.es>

Eta aurreko guztiarekin adostasunaren erakusgarri, bi Aldeek Hornidura Kontratua Baldintza Orokor hauek (7 orrialde) irakurri eta sinatzen dituzte, bai eta haren Baldintza Bereziak (2 orrialde) ere, bikoiztuta eta ondorio bakarerrako, behean adierazitako tokian eta datan.



Sinatu den eguna eta lekua:

CYE Energía S.L.U. ren sinadura:

Bezeroaren sinadura:

Izena: Carlos Gómez González

NAN: 48309018-W

Ahalduna, Eskritura Publikoaren arabera, protokolo-zenbaki hau duena, 268/2013

Izena:

NAN:

Postua eta eskrituraren datuak: