

## CONTRATO DE SUBMINISTRO DE ENERXÍA ELÉCTRICA E GAS. CONDICIÓNS XERAIS

### 1. Obxecto e termos do contrato

Por unha parte, CYE Energía S.L.U. ("o Comercializador") comprométese a entregar ao cliente e titular do punto de subministro (o "Cliente") o subministro eléctrico e/ou de gas natural ("subministro") no enderezo indicado como punto de subministro nas Condicións Particulares (o "Punto de Subministro" ou "CUPS"), e conforme aos termos e condicións reflectidos nas mesmas e nestas Condicións Xerais ("o Contrato"), sempre e cando non medie forza maior ou caso fortuíto, e en especial, sempre e cando non exista unha imposibilidade por parte de CYE Energía S.L.U. e non se deba a causas imputables á mesma, de facer chegar a enerxía ao Cliente.

Por outra parte, o Cliente comprométese a pagar o subministro prestado por CYE Energía S.L.U. conforme aos termos e condicións do Contrato. A enerxía eléctrica ou gas natural subministrárase no punto de Subministro e a titularidade, o risco e a responsabilidade respecto da mesma transferirase do Comercializador ao Cliente en dito punto de Subministro, sen prexuízo das responsabilidades que legalmente correspondan ao Comercializador, ao Distribuidor ou a outros suxeitos do sistema conforme á normativa sectorial aplicable.

Será responsabilidade exclusiva do cliente que desenvolva unha actividade económica no Punto de Subministro notificar de forma fidedigna a CYE ENERGÍA S.L.U. calquera alteración nas condicións do subministro que implique unha modificación da súa actividade económica ou da súa clasificación na categoría CRF. Esta obriga de notificación esténdese ás variacións substanciais do consumo enerxético derivadas da substitución, renovación ou modificación dos seus equipos e instalacións.

Con carácter previo á formalización do Contrato de subministro, nos casos que así o establece a normativa de aplicación, o Comercializador entregou ao Cliente un documento resumo separado do Contrato, que inclúe as condicións contractuais principais (identificación do Comercializador, datos esenciais do Cliente e do CUPS, o tipo de subministro, a duración, a data estimada de inicio, a modalidade de prezo ou fórmula de determinación do prezo, os servizos adicionais, as condicións de prórroga, permanencia e penalización, o dereito de desistimento cando proceda, o réxime de modificación contractual, as canles de atención ao cliente e reclamacións, o dereito de cambio de comercializador e o réxime de factura ou liquidación final). A formalización do Contrato presupón que o Cliente recibiu ou tivo á súa disposición dito documento resumo, conforme ao que se declara expresamente nas Condicións Particulares.

### 2. Vixencia e duración do contrato

Este Contrato entrará en vigor a partir da data da súa sinatura por ambas as Partes e surtirá efectos desde a data de comezo do Subministro.

A súa duración será de doce meses, desde a data de comezo do subministro, salvo que as Condicións Particulares establezan validamente outra duración permitida pola normativa aplicable.

O Contrato prorrogarase automaticamente por períodos sucesivos de doce meses se ningunha das Partes comunica a súa intención de non prorrogalo coa antelación seguinte:

- a) trinta (30) días naturais para subministros de gas natural e para subministros eléctricos en alta tensión, salvo que a normativa imperativa aplicable estableza un prazo inferior ou máis favorable para o Cliente;
- b) quince (15) días naturais para subministros eléctricos en baixa tensión, salvo que a normativa imperativa aplicable estableza un réxime máis favorable para o Cliente.

En todo caso, os consumidores persoa física con subministro eléctrico 2.0TD poderán rescindir o Contrato e as súas prórrogas en calquera momento e sen penalización cando así resulte da normativa aplicable.

En subministros de gas natural, a duración máxima, prórrogas, preavisos de non prórroga e resolución aplicaranse conforme á normativa sectorial vixente. Os clientes con dereito a tarifa de último recurso, así como calquera outros clientes protexidos por normativa imperativa, poderán resolver ou non prorrogar o Contrato nos termos e sen penalización que estableza dita normativa, incluíndo, cando resulte aplicable, a rescisión das prórrogas con quince (15) días de preaviso e sen penalización.

No caso de que o Cliente contratase un produto de enerxía, cobertura, prezo estruturado, servizo adicional ou modalidade con compromiso de permanencia, a duración, o horizonte temporal, a enerxía afectada, o prezo, a penalización máxima e os supostos de resolución sen custo deberán constar de forma clara, destacada e separada nas Condicións Particulares ou no anexo correspondente, e requirirán aceptación específica do Cliente cando proceda. Ningún compromiso de permanencia limitará dereitos de rescisión, desistimento, cambio de comercializador ou resolución sen custo recoñecidos por norma imperativa.

Non obstante o anterior, a prórroga do presente Contrato poderá quedar condicionada á verificación da solvencia do Cliente, nos termos permitidos pola normativa aplicable e pola normativa de protección de datos. Como consecuencia de dita verificación de solvencia, ou no caso de que durante a anterior vixencia do Contrato se producise algunha situación de impago, poderase condicionar a prestación do Subministro á presentación por parte do Cliente dunha garantía de pagamento suficiente en forma de depósito, aval bancario ou fiança, segundo o modelo que se proporcione se é o caso.

A contía de dita garantía será establecida nas Condicións Particulares ou en comunicación fidedigna para cada caso concreto. A devolución do depósito de garantía ou fiança efectuarase á resolución do presente Contrato de subministro, podendo CYE Energía S.L.U. aplicar a parte correspondente do mencionado depósito de garantía ou fiança ao saldo de cantidades vencidas, líquidas e esixibles pendentes de pagamento.

No caso de que a garantía non sexa constituída no prazo de quince (15) días naturais desde que fose requirida, o Contrato poderá quedar resolto sen obriga de indemnización algunha, sempre que a garantía fose validamente esixida e previa comunicación ao Cliente das consecuencias de non constituíla.

CYE Energía S.L.U. poderá modificar as condicións económicas ou calquera outras condicións pactadas no Contrato unicamente nos termos permitidos pola normativa aplicable.

Calquera modificación contractual deberá ser comunicada ao Cliente cunha antelación mínima dun (1) mes á súa data de aplicación, mediante comunicación separada da factura cando así resulte esixible, salvo que unha norma imperativa esixa ou permita expresamente outro prazo.

Cando a modificación derive exclusivamente de cambios normativos, peaxes, cargos, tributos, custos regulados publicados oficialmente ou conceptos externos non dispoñibles para o Comercializador, estes poderán ser repercutidos ao Cliente nos termos previstos no Contrato e na normativa aplicable. Non obstante, cando a modificación afecte marxes, honorarios, custos de xestión, coeficientes comerciais, constantes, servizos adicionais ou outros parámetros definidos polo Comercializador, aplicarase o réxime de preaviso e dereito de resolución sen custo previsto nesta cláusula.

O Contrato quedará resolto se o Cliente manifestase fidedignamente a CYE Energía S.L.U. a súa oposición ás modificacións antes da súa aplicación, sen custo algún para o mesmo. En caso contrario, as novas condicións económicas entenderanse aceptadas polo Cliente, e serán de aplicación desde a data comunicada para iso.

As modificacións derivadas de autoconsumo, cambios substanciais do perfil de consumo ou instalación de novos equipos deberán xustificarse mediante criterios obxectivos, verificables e comunicados ao Cliente. O preaviso será dun (1) mes e o Cliente poderá resolver sen penalización se non acepta as novas condicións.

En concreto, no caso de que o Cliente teña unha instalación de autoconsumo instalada ou a instale durante a duración do Contrato, CYE Energía S.L.U. poderá propoñer unha adaptación dos prezos contratados para reflectir diferenzas obxectivas e acreditables no perfil de consumo respecto do perfilado de REE co que se calcularon os prezos, previa comunicación cun (1) mes de antelación e con dereito do Cliente a resolver o Contrato sen penalización se non acepta as novas condicións.

O Cliente terá dereito a cambiar de comercializador sen custo polo mero feito do cambio, sen prexuízo das penalizacións por permanencia que, se é o caso, fosen validamente pactadas e resulten legalmente aplicables. Non procederá penalización cando o Cliente resolva por modificación contractual non aceptada, incumprimento imputable a CYE Energía S.L.U., exercicio de dereitos de consumidor, desistimento, ou calquera outro suposto legal de resolución sen custo.

No caso de cambio de comercializador, o Contrato quedará extinguido respecto do Punto de Subministro afectado desde a data en que surta efecto o subministro co novo comercializador ou desde a data que resulte da normativa aplicable. Dito cambio non esixirá a retirada física do contador salvo que se produza unha baixa efectiva do subministro.

No caso de baixa efectiva do subministro, o Cliente estará obrigado a facilitar o acceso ao equipo de medida cando este se atope no interior da vivenda, local ou instalación, sempre nos termos esixidos pola normativa aplicable e previa comunicación procedente.

CYE Energía S.L.U. emitirá a factura ou liquidación final dentro do prazo máximo legalmente aplicable.

### 3. Inicio do subministro e condicións suspensivas

O subministro unicamente comezará a levarse a cabo cando se satisfagan as seguintes condicións, sempre que sexan compatibles coa normativa aplicable:

(i) Que o Cliente se atope ao día no pagamento dos seus subministros facturados e, se é o caso, das peaxes de acceso ás Redes, para o cal o Cliente autoriza a CYE Energía S.L.U. para que no seu nome poida dirixirse ao seu anterior subministrador co obxecto de corroborar estes extremos;

(ii) Que conte co Equipo de Medida regulamentario e necesario para a medición e control do consumo;

(iii) Que no caso de que o distribuidor esixa no momento da contratación da ATR un depósito de garantía, o Cliente o faga efectivo;

(iv) Que no caso de que das averiguacións do risco crediticio do Cliente se infira unha solvencia insuficiente para garantir o pagamento do Subministro, o Cliente achegue o aval ou fiança que CYE Energía S.L.U. puidese solicitar;

(v) Que se producise a entrada en vigor do contrato de ATR coa Empresa Distribuidora titular das mesmas á que o Cliente está conectado no Punto de Subministro. No suposto de que o Cliente sexa responsable fronte á Empresa Distribuidora da tramitación da ATR e do pagamento directo das facturacións dos correspondentes custos relativos á ATR, o Cliente comprométese a enviar a CYE Energía S.L.U. unha notificación ao enderezo recollido nas Condicións Particulares do presente Contrato indicando a Data de Comezo do Subministro, debendo o Cliente realizar dita notificación a CYE Energía S.L.U. non máis tarde de cinco (5) días hábiles antes de dita Data de Comezo do Subministro. CYE Energía S.L.U. non asume responsabilidade algunha no caso de non recibir dita comunicación.

#### 4. Manifestacións

Tanto o Comercializador como o Cliente manifestan e garántense reciprocamente que contan coas necesarias autorizacións, permisos, licenzas e inscricións en rexistros que se precisan para subministrar e recibir electricidade e gas natural respectivamente, nos termos do presente Contrato. Esta declaración entenderase reiterada durante cada un dos días en que o presente Contrato se manteña en vigor. Cada Parte realizará os esforzos razoables para manter en vigor cantas autorizacións, permisos, licenzas e rexistros se requiren na realización co Presente Contrato e realizará os esforzos razoables para obter as que resulten necesarias no futuro.

#### 5. Acceso de terceiros ás redes de distribución

No suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos á ATR son pagados directamente por CYE Energía S.L.U. á Empresa Distribuidora, e polo tanto, ditos custos están incluídos no Prezo do Contrato, a sinatura do presente Contrato supón a autorización do Cliente para que CYE Energía S.L.U. celebre no seu nome o correspondente contrato de ATR a fin de proporcionar ao Cliente o subministro eléctrico e/ou de gas natural no Punto de Subministro.

A tales efectos, CYE Energía S.L.U. solicitará á Empresa Distribuidora a ATR, e formalizará o correspondente contrato de ATR, comunicándolle así mesmo á Empresa Distribuidora que CYE Energía S.L.U. é o subministrador do Cliente. Ademais, o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L.U. a asistencia que esta puidese razoablemente requirirle, incluíndo o subministro de calquera dato que fose necesario ao efecto de contratar, na súa calidade de mandatario e/ou substituído do Cliente, dita ATR e a cumprir coa normativa vixente e instrucións técnicas da Empresa Distribuidora. En todo caso, o pagamento dos custos relativos á ATR será exclusiva responsabilidade do Cliente, sen prexuízo de que CYE Energía S.L.U. poida satisfacerlos por adiantado en nome do Cliente.

Alternativamente, no suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos á ATR sexan pagados directamente polo Cliente á Empresa Distribuidora, e polo tanto, ditos custos non estean incluídos no Prezo do Contrato, a sinatura do presente Contrato supón o compromiso por parte do Cliente de celebrar o correspondente contrato de ATR coa Empresa Distribuidora, co obxecto de que CYE Energía S.L.U. poida proporcionar ao Cliente o subministro eléctrico e/ou de gas natural no Punto de Subministro. A tales efectos, o Cliente solicitará á Empresa Distribuidora a ATR e formalizará o correspondente contrato de ATR, comunicándolle así mesmo á Empresa Distribuidora que CYE Energía S.L.U. é o seu subministrador. Ademais, neste suposto o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L.U. unha copia das facturas de ATR que lle sexan remitidas pola Empresa Distribuidora, con detalle dos consumos realizados en cada período de facturación non máis tarde de dous (2) días hábiles desde a recepción da mesma por parte do Cliente ao enderezo postal ou de correo electrónico establecidos nas Condicións Particulares do presente Contrato, co obxecto de que CYE Energía S.L.U. proceda a facturar ao Cliente o Prezo do Contrato. En ausencia de dita información, as Partes acordan que CYE Energía S.L.U. poderá realizar, aos efectos da facturación prevista na cláusula 7 das presentes Condicións Xerais do Contrato, un consumo mensual estimado de conformidade co establecido en dita cláusula. Así mesmo, o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L.U. a asistencia que esta puidese razoablemente requirirle, incluíndo o subministro de calquera datos que fosen necesarios ao efecto de liquidar as enerxías relativas ao presente Contrato. O Cliente comprométese a informar con carácter previo á súa solicitude ante a Empresa Distribuidora de todo cambio de titular ou cambio de potencia solicitado respecto ao Punto de Subministro. En caso contrario CYE Energía S.L.U. quedará facultada, á súa discreción, ben para resolver o presente Contrato, ben para actualizar o Prezo do Contrato.

En ambos os supostos, o depósito de garantía que puidese ser legalmente esixido pola Empresa Distribuidora, será exclusiva responsabilidade do Cliente, sen prexuízo de que CYE Energía S.L.U. poida satisfacerlo por adiantado en nome do Cliente.

Así mesmo, o Cliente comprométese a cumprir a normativa vixente e instrucións técnicas da Empresa Distribuidora. Ademais, se o Cliente desexase modificar a Potencia Contratada (no caso de subministro eléctrico) ou a cantidade diaria contratada (Qd) (no caso de subministro de gas para as tarifas nas que aplique) especificada nas Condicións Particulares do presente Contrato, deberá comunicalo a CYE Energía S.L.U. por escrito, co obxecto de, ben realizar as xestións necesarias coa Empresa Distribuidora para tramitar a nova solicitude de acceso correspondente a ditaa novas potencias, ou ben, para ter constancia de dita variación no suposto de que o Cliente tramitase a ATR directamente con dita Empresa Distribuidora. As Partes acordan que dita variación de Potencia Contratada só terá efectos unha vez que a súa viabilidade fose aprobada pola Empresa Distribuidora. Así mesmo, excepto no suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos á ATR son pagados directamente polo Cliente á Empresa Distribuidora, e polo tanto ditos custos non estean incluídos no Prezo do Contrato, ou no suposto de que o custo do Termo de Potencia ATR quede explicitamente recollido como un compoñente do Prezo do Contrato, CYE Energía S.L.U. remitirá unha nova oferta de subministro acorde coa modificación de Potencia Contratada requirida polo Cliente. Se o Cliente non aceptase esta nova oferta no prazo de aceptación establecida na mesma, e leva a cabo a modificación da Potencia Contratada, entenderase que se incorre en causa de

resolución anticipada do Contrato imputable ao Cliente. CYE Energía S.L.U. non asume responsabilidade algunha polo rexeitamento ou atraso da Empresa Distribuidora en tramitar a modificación de Potencia Contratada solicitada polo Cliente, de maneira que ata que esta non se leve a cabo de maneira fidedigna, a facturación seguirase realizando cos mesmos termos de enerxía e potencia que consten no Prezo do Contrato ata dito momento. Tampouco dará lugar a indemnización por danos directos ou indirectos por parte de CYE Energía S.L.U. ao Cliente calquera atraso na xestión do cambio de Potencia Contratada ou o sometemento pola Empresa Distribuidora de dita modificación a calquera actuación requirida ao Cliente que entrañe un custo económico para o Cliente.

As variacións de peaxes, cargos, aluguer de equipos de medida, excesos de potencia, enerxía reactiva, depósitos de garantía esixidos pola Distribuidora, impostos, taxas, recargas territoriais e demais conceptos regulados ou facturados pola Empresa Distribuidora poderán trasladarse ao Cliente cando sexan legalmente repercutibles e consten debidamente desglosados en factura.

O traslado automático sen consideración de modificación contractual só procederá respecto de conceptos regulados, publicados oficialmente ou facturados por terceiros suxeitos do sistema, sempre que non dependan dunha decisión comercial de CYE Energía S.L.U. Calquera modificación de marxe, honorario, custo de xestión, constante comercial, coeficiente comercial ou servizo adicional si terá a consideración de modificación contractual e someterase ao réxime de preaviso e resolución sen custo.

#### 6. Equipo de medida, lectura e calidade do subministro.

O Cliente obrigase a contar cun Equipo de Medida que cumpra cos requisitos que se establezan en cada momento pola normativa vixente.

No suposto de que o Equipo de Medida funcionase de forma deficiente ou fallase, e non se dispuxesen dos datos de consumo, facturárase de acordo co que se estableza nas disposicións promulgadas a tal efecto. Se tales disposicións non se promulgasen, tomaranse como referencia os consumos históricos facturados polo mesmo período do ano e nunhas condicións similares de explotación.

En modalidades indexadas ou con produtos estruturados, cando se utilicen curvas de consumo, perfís horarios, consumos estimados ou outros parámetros de repartición, CYE Energía S.L.U. informará ao Cliente da metodoloxía aplicada e facilitará, a solicitude do Cliente, a información utilizada para a confección da factura.

O Cliente non deberá manipular o Equipo de Medida e permitirá ao Comercializador e á Empresa Distribuidora o acceso ao Equipo de Medida en todo momento aos efectos de realizar as lecturas necesarias para a facturación ao Cliente, para examinar o seu funcionamento e asegurar o seu debido mantemento.

De acordo co RD 1955/2000, a Empresa Distribuidora é a responsable de realizar as lecturas dos consumos de enerxía. O Comercializador utilizará estas lecturas para a facturación ao Cliente.

O subministro de enerxía eléctrica realizarase nas condicións de regularidade e calidade establecidas no RD 1955/2000, no RD 88/2026, así como naquela outra normativa que substitúa ou modifique as anteriores, atendendo, principalmente, á continuidade do subministro (número e duración das interrupcións) e á calidade do produto (características da onda de tensión).

A responsabilidade sobre a dispoñibilidade e calidade do subministro físico na rede corresponde, conforme ao RD 1955/2000 e á normativa sectorial vixente, á empresa Distribuidora da zona, titular da rede á que se conecta o punto de subministro. CYE Energía S.L.U. non asumirá responsabilidade polas alteracións, interrupcións, sobretensións ou variacións nos niveis de tensión ou frecuencia que teñan a súa orixe na rede de distribución ou transporte, na medida en que ditaa incidencias sexan imputables á actuación da empresa Distribuidora no exercicio das súas funcións técnicas, e sempre que CYE Energía S.L.U. non incorrese en falta de dilixencia no exercicio das súas propias obrigas contractuais ou legais. CYE Energía S.L.U. obrigase a trasladar ao CLIENTE as bonificacións, descontos ou indemnizacións que a Empresa Distribuidora lle recoñeza por incumprimentos na calidade do subministro, conforme ao previsto no parágrafo seguinte.

O incumprimento dos índices de calidade dará lugar aos descontos na facturación establecidos no citado RD 1955/2000. As bonificacións, descontos e indemnizacións recoñecidas pola empresa Distribuidora trasladaranse ao Cliente na factura tan pronto como sexan comunicadas por aquela a CYE Energía S.L.U., conforme ao RD 1955/2000 e normativa de aplicación

As potencias máximas que poderá demandar o CLIENTE serán as establecidas conforme á lexislación vixente, sendo a súa tensión e a súa potencia contratada as reflectidas no contrato de acceso á rede.

#### 7. Facturación

CYE Energía S.L.U. facturará ao Cliente os consumos de enerxía eléctrica e/ou gas natural que este realízase no período anterior, así como os demais importes por calquera outros conceptos debidos polo Cliente correspondentes a dito período, de acordo cos termos neste Contrato e dos seus anexos. No caso de non dispor dos datos de consumo correspondentes, no prazo anteriormente indicado, CYE Energía S.L.U. procederá a facturar segundo a mellor estimación posible que facilite a empresa Distribuidora, levando a cabo posteriormente unha regularización cando se dispoña dos datos reais de consumo. Dita regularización realizarase como mínimo anualmente, en base ás lecturas reais, computándose o citado prazo anual de regularización desde que a empresa Distribuidora encargada da lectura facilite a CYE Energía S.L.U. o dato real de consumo de cada CUPS e período de facturación. CYE Energía S.L.U. comprométese a achegar, no caso de que o cliente o requira, toda a información utilizada para a confección da factura, sen prexuízo da protección de datos persoais, segredos comerciais ou información de terceiros.

CYE Energía S.L.U. ofrecerá ao Cliente, cando resulte esixible, acceso a factura electrónica, consulta online de facturas, histórico de facturación e canles gratuítas de atención sobre facturación. A expedición de factura electrónica requirirá consentimento cando así resulte esixible; no caso de consumidores ou usuarios, dito consentimento poderá revogarse en calquera momento, podendo solicitar sen custo a recepción de facturas en papel ou outro medio equivalente cando proceda.

CYE Energía S.L.U. poderá aumentar a frecuencia de facturación para subministrados con máis de 50.000 KWh de consumo anual cando o custo da enerxía supere os 150 euros/MWh. previa información ao Cliente, sempre que dita modificación non contravenga a normativa aplicable.

No caso de facturación incorrecta, atrasada ou baseada en estimacións que deban regularizarse, CYE Energía S.L.U. procederá á rectificación, compensación, reembolso ou refacturación que corresponda conforme á normativa aplicable.

## 8. Pagamento

Autorízase a CYE Energía S.L.U. á domiciliación bancaria do pagamento na conta designada nas Condicións Particulares, salvo que o Cliente teña dereito a elixir outro medio de pagamento conforme á normativa aplicable. A data na que se debe realizar o pagamento será a de recepción, pola entidade bancaria na que se realizou a domiciliación, da comunicación co importe a aboar.

O Cliente declara ter cursado as oportunas instrucións a dita entidade bancaria e comprométese a comunicar calquera cambio no número de conta bancaria na que se domiciliará o pagamento dos cargos xerados polo presente Contrato. Así mesmo, dito compromiso existe igualmente no suposto de que o titular da conta bancaria sexa distinto do Titular do Contrato.

Calquera cargo devolto poderá xerar un custo do 1% do montante total do mesmo, cun mínimo de 50€, aos que se engadirán os gastos de envío do burofax (se se emite), e os xuros de demora sobre as cantidades pendentes que se devengarán día a día ao tipo legal do diñeiro + 4 puntos porcentuais. No caso de existir discrepancias nos cálculos incluídos na factura, o Cliente obrigase a abonar, dentro do prazo establecido, a cantidade correspondente á parte non discutida.

Calquera cargo devolto poderá xerar a repercusión dos custos efectivamente soportados e debidamente xustificadas por CYE Energía S.L.U., sempre que sexan proporcionados e legalmente repercutibles. En contratos amparados pola normativa protectora de consumidores e usuarios, non se aplicarán importes mínimos, penalizacións ou gastos salvo os que respondan a custos reais, proporcionados e acreditables.

As cantidades vencidas, líquidas e esixibles poderán devengar xuros de demora conforme ao tipo pactado nas Condicións Particulares ou, no seu defecto, conforme á normativa aplicable.

No caso de que se modifique a capacidade crediticia do cliente ou que o banco do Cliente devolva algún dos recibos emitidos por CYE Energía S.L.U., esta última poderá requirir a presentación por parte do Cliente dunha garantía de pagamento en forma de depósito ou aval bancario ou fiança, segundo o modelo que se proporcione se é o caso. A contía de dita garantía será establecida en dito requirimento.

No caso de que o cliente contratase ao Comercializador o acceso de terceiros ás redes de distribución, CYE Energía S.L.U. resérvase o dereito de non atender os pagamentos que poña ao cobro a Empresa Distribuidora no caso de que o Cliente incumpra as súas obrigas baixo este Contrato e, en particular, impague no momento do seu vencemento calquera importe debido baixo o presente Contrato e non se subsane dito incumprimento dentro do prazo de cinco (5) días hábiles a contar desde que reciba a correspondente notificación de incumprimento que CYE Energía S.L.U. lle remita.

### Suspensión do subministro:

No caso de atraso ou impago por parte do Cliente de calquera factura vencida e, sen prexuízo do establecido na cláusula 12ª das presentes condicións xerais, CYE Energía S.L.U. poderá instar a Empresa Distribuidora á baixa ou o corte do subministro de acordo coa normativa vixente se transcorrido o prazo de pagamento e previo requirimento de CYE Energía S.L.U., non se fíxese efectivo o pagamento da débeda vencida. O exercicio por CYE Energía S.L.U. do dereito a suspender o subministro non exime o Cliente da obriga de pagamento das cantidades debidas conforme ao establecido no Contrato. Nestes casos, non se producirá a reposición do subministro ata que o Cliente realízase todos os pagamentos debidos (incluído o correspondente á factura estimada que se puidese emitir polos días transcorridos desde o último período facturado ata o momento do corte), así como os xuros de demora devengados e os gastos ocasionados pola suspensión e eventual reposición do subministro. Así mesmo, o subministro poderá ser suspendido:

- En casos de forza maior, tal e como son definidos nestas Condicións Xerais.
- En xeral, nos supostos previstos na normativa vixente e, especialmente, o incumprimento de calquera obriga que se impoña ao Cliente como usuario do servizo, por razóns de seguridade ou risco para persoas ou bens, ou realización de tarefas necesarias de mantemento, reparación, ampliación ou substitución de instalacións.
- Por incumprimento das obrigas do presente Contrato.
- Por resolución contractual.

O Cliente queda obrigado ao pagamento dos custos administrativos orixinados polo proceso de suspensión ou corte de subministro por impago, tales como envío de burofax ou comunicacións certificadas.

Todo iso pactase sen prexuízo dos supostos excepciónados por aplicación da normativa propia de consumidores e usuarios e a normativa sectorial respecto de consumidores vulnerables, vulnerables severos, consumidores en risco de exclusión social, subministrados esenciais ou outros clientes protexidos. A tal efecto, CYE Energía S.L.U. pon á disposición do cliente información sobre a existencia de mecanismos de protección, bono social, tarifa de último recurso, servizos sociais, aprazamento, fraccionamento ou calquera outro dereito previsto na normativa aplicable.

## 9. Condicións económicas

As condicións económicas do presente contrato estarán supeditadas á modalidade de contrato elixida polo cliente nas condicións particulares, incluíndo, se é o caso, a modalidade de acceso de terceiros ás redes de distribución, o tipo de contrato, prezo fixo, prezo indexado, produto estruturado, autoconsumo, servizo adicional ou calquera outra modalidade contratada.

O prezo do termo de potencia termo fixo, termo variable, enerxía, honorarios e demais conceptos aplicables será o definido nas Condicións Particulares, sen prexuízo dos cambios regulados que sexan legalmente repercutibles.

A potencia a facturar en cada período horario calcularase do mesmo modo que para a súa tarifa de acceso segundo normativa vixente en dito período, RDL 148/2021 e disposicións posteriores.

No caso de contratar a través de CYE Energía S.L.U. o acceso de terceiros ás redes de distribución, CYE Energía S.L.U. trasladará ao cliente todos e cada un dos custos que a Empresa Distribuidora lle facture en relación ao presente contrato, e en particular e a modo enunciativo e non limitativo, as tarifas de acceso, o aluguer do equipo de medida, os excesos de potencia, o complemento de enerxía reactiva, calquera servizo complementario voluntario que o Cliente puidese solicitar, o Imposto Especial sobre a Electricidade devengado sobre os conceptos non incluídos no Prezo do Contrato (sempre que sexa aplicable), o depósito de garantía que fose esixido, se é o caso, pola Empresa Distribuidora, e demais importes ou gastos que se produzan en ou a partir do Punto de Subministro. Así mesmo, as variacións que poidan sufrir estes compoñentes respecto aos valores de referencia indicados nas condicións particulares serán trasladadas automaticamente aos prezos desde o momento en que entren en vigor, sen que iso teña a consideración de modificación das condicións contractuais.

Con carácter xeral, calquera modificación de custos regulados que se produza durante a execución do Contrato será repercutida ao Cliente á alza ou á baixa cando resulte legalmente aplicable. Calquera modificación de compoñentes comerciais non regulados someterase ao réxime de modificación contractual previsto nestas Condicións Xerais.

Igualmente, CYE Energía S.L.U. repercutirá ao Cliente calquera importe reclamado pola Empresa Distribuidora debido a refacturacións de consumos ou que sexa resultado de actas de inspección en relación co punto de subministro do Cliente.

Facturarase en liña aparte a Aportación ao bono social (RDL 6/2022) que se irá actualizando en función dos cambios regulatorios de cada momento.

No caso de estar acollido á modalidade de Autoconsumo con compensación simplificada a través da súa Distribuidora correspondente, CYE Energía S.L.U., a petición do cliente a través do anexo correspondente ao contrato, compensará o valor da enerxía excedentaria de acordo co estipulado no RD 244/2019. O prezo utilizado para dita compensación será:

- En península o prezo ponderado de OMIE coa curva de excedentes de produción fotovoltaica no caso de dispor de dita curva e en caso contrario, co prezo medio aritmético das horas centrais do día (de 13:00 a 16:00 ambas incluídas) multiplicado por 0,98.

- En sistema extra-peninsular (Balears) empregarase para a compensación o prezo ponderado de (SPHDEMh – Sphauto) coa curva de excedentes de produción fotovoltaica no caso de dispor de dita curva e en caso contrario, co prezo medio aritmético das horas centrais do día (de 13:00 a 16:00 ambas incluídas) multiplicado por 0,98.

Descontando en ambos os casos os gastos de operación e servizos de xestión ou servizos de “moedeiro solar” se é o caso, segundo veña descrito no anexo correspondente a Autoconsumo ou nas condicións particulares. No caso de que se elixise contratar o servizo de “moedeiro solar”, o valor da enerxía excedentaria que non se puido compensar na factura gardarase para aplicárselo a calquera factura do mesmo CIF mentres o subministro con autoconsumo estea activo con CYE Energía S.L.U.

No caso no que non se asinase o anexo coas condicións de compensación da enerxía excedente do autoconsumo, pagarase, sempre que este excedente estea recoñecido e medido pola distribuidora, o descrito no parágrafo anterior pero multiplicado por 0,8 en lugar de 0,98.

Ao prezo resultante de aplicar os apartados posteriores aplicaráselle todos os impostos ou taxas vixentes a data da formalización do Contrato ou calquera outro que os puidese substituír no futuro, segundo o tipo definido na lexislación vixente no período de facturación: imposto da electricidade ou sobre os hidrocarburos, imposto do valor engadido, outras taxas e recargas territoriais que puidesen existir ou establecerse.

### 1º Modalidades de prezo da enerxía para o subministro eléctrico

#### a) Modalidade de prezo fixo

O Cliente pagará a CYE Energía S.L.U. polo subministro de enerxía o prezo que se determine nas Condicións Particulares.

Este prezo permanecerá firme durante o período de vixencia do Contrato, salvo cambios regulatorios e/ou a modificación ou creación de calquera tributo ou custo repercutido á demanda que se devengue como consecuencia do subministro.

No caso de que o cliente teña unha instalación de autoconsumo instalada ou a instale durante a duración do contrato, CYE resérvase o dereito de modificar os prezos contratados avisando con 15 días de antelación para ter en conta as diferenzas no perfil de consumo do cliente respecto a un cliente sen autoconsumo. Pola súa banda o cliente terá dereito a cancelar o contrato se non está de acordo coas novas condicións económicas sen que por iso se lle repercuta penalización algunha.

#### b) Modalidade de prezo indexado ao "Pool" - Pass Through

Neste caso o prezo da enerxía virá definido pola suma dos seguintes conceptos detallados a continuación: custo da enerxía (en función de se o subministro se atopa no sistema peninsular ou extra-peninsular), e honorarios de CYE Energía S.L.U.

##### (i) Custo da enerxía:

O Custo da Enerxía calcularase a partir do Prezo Medio Final para Comercializadores e Clientes Cualificados publicado mensualmente pola Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia ([www.cnmec.es](http://www.cnmec.es)) aplicado en Barras de Central (en diante B.C.) e engadirase ou modificarase calquera custo que se aplique á demanda e que non se tivese en conta na seguinte fórmula. Este prezo inclúe os conceptos de Mercado Diario, Servizos Complementarios, Restricións Técnicas, custos regulados de financiamento ao Operador do Sistema e Operador do Mercado e Garantía de Potencia (ou pagamento por capacidade, corrixida á Tarifa de Acceso que lle corresponda ao Subministro), e aumentarase no coeficiente correspondente ao Imposto Municipal segundo o tipo definido na lexislación vixente no período de facturación (1,5% á data de sinatura deste Contrato). A fórmula de cálculo horario do custo da enerxía é:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cfin) + \text{outros onde,}$$

CFEh = Custo final da enerxía na hora h (€); ERh = Enerxía real medida no Rexistrador na hora h (kWh); PTH = Perdas de transporte na hora h (Circular3/2020) (%) corrixidas polo coeficiente Kest publicado por REE; Cfin = Custo de financiamento = 0,75% (poderase revisar trimestralmente en función do euribor a 12 meses en base á seguinte fórmula:  $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$ ); Im = Imposto Municipal de Facendas Locais (1,5% RDL/2/04 Art.24); , outros= Custo publicado para a aportación ao Fondo de Eficiencia Enerxética (AFNEE: art. 70.1 da Lei 18/2014 ou posteriores)

Para subministros situados no sistema peninsular:

CEh = Custo da enerxía na hora h (€), que se calculará a través da seguinte fórmula:  $CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + Cdsvh$ , onde,

MDh = Prezo do mercado diario na hora h; REh = Prezo das restricións técnicas na hora h; POSh = Prezo dos procesos de operación en seguridade na hora h (que inclúe reserva de potencia, servizo de interrompibilidade, saldo PO 14.6, fallo nominación UPG, custo asociado á flexibilización da demanda, e banda secundaria); FOM = Custo regulado de financiamento do operador do mercado; FOS = Custo regulado de financiamento do operador do sistema; PCh = Pagamento por capacidade na hora h corrixido á tarifa de acceso que corresponda; Cdsvh = Custo de desvíos de carteira que se indexa ao prezo de desvío de cada hora respondendo á seguinte fórmula:  $Cdsvh = 0,08 \times (DESvh_{\min} + 3 \times DESvh_{\max}) / 4$  onde  $DESvh_{\max}$  e  $DESvh_{\min}$  son os prezos de desvíos máximo e mínimo da hora h, e sendo o DESvh a media aritmética do desvío de cada cuarto de hora publicado por REE para a hora h, segundo a fórmula:  $DESvh = \text{SUM}(DESvhq) / 4$ ; salvo que se pacte calquera outro valor e así se reflita nas condicións particulares en función das particularidades do perfil de consumo do subministro.

Para subministros situados no sistema extra-peninsular (Baleares):

CEh = Custo da enerxía na hora h (€), que se calculará a través da seguinte fórmula:  $CEh = SPHDEh_{\text{OMIP}} + RETOS + PCh + Cdsvh$ , onde,

SPHDEh = Prezo da enerxía na hora h en función do sistema extra-peninsular; RETOS = Retribución do operador do sistema; PCh = Pagamento por capacidade na hora h corrixido á tarifa de acceso que corresponda; Cdsvh = Custo de desvíos de carteira que se indexa ao prezo de desvíos de cada hora publicado por REE respondendo á seguinte fórmula:  $Cdsvh = 0,1 \times \text{Scdsvdem}$  onde Scdsvdem son os prezos de desvíos en función do sistema extra-peninsular da hora h, salvo que se pacte calquera outro valor e así se reflita nas condicións particulares en función das particularidades do perfil de consumo do subministro.

Engadirase ou modificarase calquera custo regulado que puidese aparecer ou cambiar.

##### (ii) Honorarios:

Os honorarios de CYE Energía S.L.U. polos servizos prestados, calcularanse con carácter mensual como o produto dos honorarios indicados nas Condicións Particulares pola enerxía mensual consumida polo Cliente. Os Custos de Xestión serán os indicados nas Condicións Particulares.

Produtos de enerxía:

Á modalidade b) (Pass-through) se lle poderán aplicar "produtos de enerxía" durante un horizonte temporal dado asinando un anexo ao contrato. Trátase de modificacións temporais de prezo para unha porcentaxe e horizonte definidos; polo tanto, prevalecerá o horizonte e porcentaxe de enerxía establecidos para cada produto de enerxía contratado nos anexos asinados, rexéndose por dita modalidade. Estes produtos terán sempre compromiso de permanencia durante o horizonte contratado, aplicándose tal permanencia a todo o contratado (isto é, tanto ao contrato inicial da modalidade b) como ao produto de enerxía que se anexa).

Durante o tempo de vixencia do horizonte contratado, e para a % de enerxía establecida, o custo da enerxía definirase da seguinte maneira en función do produto de enerxía contratado:

##### (i) Produto a prezo ESTRUTURADO ESTABLE por períodos:

Durante o horizonte temporal e para a % de enerxía establecidos o Custo da Enerxía comportarase como un prezo invariable definido no anexo asinado que permanecerá firme, salvo cambios regulatorios e/ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devengue como consecuencia do subministro ou, cando o horizonte contratado supere os 12 meses de duración, ou sendo de 12 meses o inicio do mesmo supere os 3 meses desde a sinatura do produto de enerxía, CYE Energía S.L.U. axustará o prezo asinado cada 1 de xaneiro aplicando á alza ou á baixa as variacións sufridas nos prezos medios aritméticos dos servizos de axuste publicados por REE na seguinte ligazón: <https://www.ree.es/es/datos/mercados/componentes-precio-energia-cierre-desglose>. Dito axuste calcularase como a diferenza entre o custo medio aritmético de ditos custos dos 12 meses previos á sinatura e dos 12 meses previos ao momento do axuste.

##### (ii) Produto a prezo ESTRUTURADO ESTABLE por períodos con SSAA (Servizos de Axuste) libres:

Durante o horizonte temporal e para a % de enerxía establecidos o Custo da Enerxía comportarase como un prezo invariable definido no anexo asinado que permanecerá firme, salvo cambios regulatorios e/ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devengue como consecuencia do subministro. Este prezo non incluírá os custos dos servizos de axuste que se facturarán en liña aparte a través da seguinte fórmula:

$$SSAAh = ERh \times (REh + POSh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cfin)$$

Onde:

ERh = Enerxía real medida no Rexistrador na hora h (kWh); PTH = Perdas de transporte na hora h (Circular3/2020) (%) corrixidas polo coeficiente Kest publicado por REE; Cfin = Custo de financiamento = 0,75% (poderase revisar trimestralmente en función do euribor a 12 meses en base á seguinte fórmula:  $Cfin = 0,15 \times (\text{Euribor} + 3\%)$ ); Im = Imposto Municipal de Facendas Locais (1,5% RDL/2/04 Art.24); REh = Prezo das restricións técnicas na hora h; POSh = Prezo dos procesos de operación en seguridade na hora h (que inclúe reserva de potencia, servizo de interrompibilidade, saldo PO 14.6, fallo nominación UPG, custo asociado á flexibilización da demanda, e banda secundaria)

##### (iii) Produto a prezo INDEXADO con PECHE OMIP por períodos:

Para subministros situados no sistema peninsular:

Durante o horizonte temporal e para a % de enerxía establecidos o Custo da Enerxía calcularase como un prezo indexado ao "pool" (Pass-through) coa salvedade de que o Prezo do mercado diario na hora h (MDh) virá reemplazado por MDh\_OMIP definido pola seguinte fórmula:

$$MDh_{\text{OMIP}} = MDh + P_{\text{cierre\_OMIP}} - P_{\text{medio\_periodo}}, \text{ onde,}$$

MDh\_OMIP = Prezo resultante á hora h aplicando o peche OMIP, MDh = Prezo do mercado diario na hora h, P\_cierre\_OMIP = Prezo do produto pechado en OMIP no período contratado, e P\_medio\_periodo = Prezo medio aritmético de todas as horas incluídas no período de facturación.

Para subministros situados no sistema extra-peninsular (Baleares):

CEh = Custo da enerxía na hora h (€), que se calculará a través da seguinte fórmula:  $CEh = SPHDEh_{\text{OMIP}} + RETOS + PCh + Cdsvh$ , onde,

$$SPHDEh_{\text{OMIP}} = SPHDEh + P_{\text{cierre\_OMIP}} - (SPHDEh - Sphauto)_{\text{medio\_periodo}}, \text{ onde}$$

SPHDEh\_OMIP = Prezo resultante á hora h aplicando o peche OMIP, SPHDEh = Prezo da enerxía na hora h en función do sistema extra-peninsular, P\_cierre\_OMIP = Prezo do produto pechado en OMIP no período contratado e  $(SPHDEh - Sphauto)_{\text{medio\_periodo}}$  = Prezo medio aritmético da resta SPHDEh - Sphauto de todas as horas incluídas no período de facturación.

No caso de que o cliente teña unha instalación de autoconsumo instalada ou a instale durante a duración do contrato, CYE resérvase o dereito de modificar os prezos contratados avisando con 15 días de antelación para ter en conta as diferenzas no perfil de consumo do cliente respecto a un cliente sen autoconsumo.

#### c) Modalidade de prezo indexado ao "Pool" - Pass Pool

Neste caso o prezo da enerxía virá definido sumando os produtos dos termos de enerxía polo consumo efectuado en cada un dos períodos, onde o Termo de enerxía de cada período responderá á seguinte fórmula:

$$TEi = MDh * Ki + Ai \text{ sendo } i \text{ o período tarifario onde,}$$

MDh = Prezo do mercado diario na hora h

A constante Ai (que inclúe entre outros as peaxes e cargos así como o resto de custos aplicables á demanda) e o coeficiente Ki (que inclúe as perdas do sistema e o custo regulado de taxa municipal) virán definidos nas condicións particulares do contrato e aplicaránelles á alza ou á baixa os cambios nos custos regulados que inclúen.

##### d) Custo de xestión:

Os Custos de Xestión serán os indicados nas Condicións Particulares no caso de habelos.

**e)Custo administrativo:**

Unicamente para subministradores eléctricos con tarifa 2.0TD, e só se o cliente optou inicialmente por recibir a factura en papel, pagará 1,2 euros por factura emitida. Este custo non se cobrará se xa existe un custo de xestión aplicado, e tampouco se se trata dunha solicitude de cambio de factura electrónica a papel.

No caso de que nas condicións particulares se elixise a opción de enerxía 100% renovable, engadírase o custo adicional das GDO (garantías de orixe renovable), no termo de OUTROS ou en liña aparte, ao prezo pactado en ditas condicións.

No caso de subministradores especiais, entendendo como tales regas ou subministradores estacionais nos que sexa imposible a predición do consumo baseándose en históricos de anos anteriores, poderase engadir un multiplicando de 1,5 no cálculo do Cdsvh sempre que esta circunstancia veña indicada nas condicións particulares.

**2º Modalidades de prezo para o subministro de gas natural****a)Modalidade de prezo fixo**

O Cliente pagará a CYE Energía S.L.U. polo subministro de enerxía o prezo que se determine nas Condicións Particulares.

Este prezo, tanto do termo fixo como do termo variable, permanecerá firme durante o período de vixencia do Contrato, salvo cambios regulatorios, cambio da tarifa de acceso facturada pola distribuidora, nese caso aplicarase o diferencial entre tarifas para o termo fixo e o informado nas CCPP para o variable e/ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devengue como consecuencia do subministro.

**b)Modalidade de indexado**

O prezo do termo fixo permanecerá firme durante o período de vixencia do Contrato, salvo cambios regulatorios, cambio da tarifa de acceso facturada pola distribuidora (nese caso aplicarase o diferencial entre tarifas) e/ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devengue como consecuencia do subministro.

Neste caso o prezo do termo variable virá definido pola suma dos seguintes conceptos detallados a continuación: custo da molécula, custo do coeficiente K, custo da constante A e peaxes.

Termo variable = MIBGAS x K + A + peaxes

*Custo da molécula (MIBGAS):*

Será a media ponderada do consumo diario do prezo da poxa (Daily Auction Price) do produto intradiario (GWDES) publicado polo Mercado Ibérico de Gas (MIBGAS) durante o período de facturación.

*Coefficiente K:*

Coefficiente multiplicador do custo da molécula que ten en conta os custos da taxa municipal, as perdas e os desequilibrios.

*Constante A:*

Esta constante inclúe o resto de custos de adquisición e posta a disposición do gas no punto de subministradores salvo impostos. Entre outros inclúe os custos de almacenamento, CORES, outros custos regulados do sector como o custo publicado para a aportación ao Fondo de Eficiencia Enerxética (AFNEE: art. 70.1 da Lei 18/2014 ou posteriores) e AFNSSE, honorarios de CYE Energía S.L.U.

Calquera modificación dos custos regulados que puidese darse durante a execución do contrato, xa sexa á alza ou á baixa será repercutida ao cliente, incluídos os relativos á tarifa de acceso facturada pola distribuidora nese caso aplicarase o prezo informado nas condicións particulares para a constante A e as peaxes para cada tarifa.

CYE Energía S.L.U. resérvase o dereito de modificar o valor da constante A ao Cliente, notificándoo polo menos cun (1) mes de antelación á data de aplicación da mesma pasados os primeiros 12 meses do contrato, sempre e cando non houbese renovación do compromiso de permanencia.

Calquera modificación de compoñentes comerciais non regulados someterase ao réxime de modificación contractual previsto nestas Condicións Xerais

**10. Resolución anticipada**

O Contrato poderá ser resolto anticipadamente, ademais de polas causas recollidas no presente Contrato e os supostos previstos legalmente, pola concorrencia de calquera das seguintes causas:

(i) O mutuo acordo entre as partes.

(ii) No suposto de que unha das Partes incumpra grave ou reiteradamente calquera das súas obrigas derivadas do presente Contrato, distinta das obrigas de pagamento, non subsanándose dito incumprimento nos cinco días hábiles seguintes á notificación de tal incumprimento. No caso de que o Cliente teña contratado máis dun Punto de Subministro con CYE Energía S.L.U., a parte non incumplidora poderá instar resolucións individuais por Puntos de Subministro que non impliquen a resolución contractual para o resto de Puntos de Subministro obxecto de Contrato.

(iii) No suposto de que o Cliente incumpra reiteradamente as súas obrigas de pagamento derivadas do presente Contrato.

(iv) Perda da capacidade crediticia tanto do Cliente como do seu avalista; entendéndose como tal con carácter enunciativo pero non limitativo, a redución da súa cualificación de solvencia en polo menos unha axencia de cualificación ou entidades de cualificación de solvencia ou risco de crédito, así como no caso de retirada parcial ou total de calquera cobertura de risco de crédito por parte de calquera compañía aseguradora coa que CYE ENERGÍA S.L.U. puidese ter cuberto parcial ou totalmente o eventual risco de crédito do Contrato, ou incidencias que este puidese ter en rexistros de morosos e obrigas impagadas.

(v) No suposto de que CYE Energía S.L.U. requirise ao cliente a presentación dunha garantía por calquera dos supostos descritos nas cláusulas 2, 3 e 8, e este non a presente transcorridos quince (15) días naturais a contar desde o envío de dito requirimento.

(vi) CYE Energía S.L.U. poderá así mesmo instar a resolución anticipada do presente Contrato no suposto de que, por causa non imputable a CYE Energía S.L.U. e unha vez transcorrido o prazo dun (1) mes desde a sinatura do presente documento, non se perfeccionase a titularidade do contrato de ATR relativo ao Punto de Subministro a favor do Cliente.

(vii) Por desafiuzamento ou calquera outra situación análoga que implique a perda da titularidade polo Cliente sobre o Punto de Subministro.

(ix) Por exercicio polo Cliente de dereitos de desistimento, resolución por modificación contractual, cambio de comercializador ou calquera outro dereito recoñecido por normativa imperativa.

No caso de terminación anticipada do contrato (ou produto de enerxía) por causa imputable ao Cliente, durante o seu período inicial de vixencia, excepto cando o titular sexa susceptible de acollerse ao bono social, ou para persoas físicas cando o subministro teña potencia contratada menor de 15kW e modalidade de prezo indexada, cando nas condicións particulares se pactase un compromiso de permanencia ou ben se elixise a modalidade de prezo fixo ou calquera dos produtos de enerxía durante o seu prazo de vixencia, devengará a favor de CYE ENERGÍA S.L.U. a penalización seguinte:

En "modalidade de prezo fixo" ou para calquera produto de enerxía: 5% da enerxía estimada ata a seguinte finalización anual do contrato pendente de subministrar, polo prezo aplicable no momento da resolución. Para todos os supostos de contrato distintos de 2.0TD e/ou de consumidores e usuarios (nos que dita penalización será a única, e referida só ao primeiro ano de duración do contrato), ), engadirá ademais a diferenza entre o promedio ponderado respecto ao tempo dos prezos de peche en OMIP do día de sinatura do contrato dos períodos pechados respecto ao promedio ponderado respecto ao tempo dos prezos dos peches OMIP no día da cancelación anticipada dos períodos pendentes. multiplicado pola enerxía pendente de subministrar no período con compromiso de permanencia, no caso de que esta sexa positiva.

En "modalidade de prezo indexado": 5% da enerxía estimada ata a seguinte finalización anual do contrato pendente de subministrar polo prezo medio facturado do termo de enerxía desde o inicio do contrato ata o momento da resolución.

A estes efectos, a enerxía pendente de subministrar, calcularase como a diferenza entre o consumo anual estimado en base ao consumo dos últimos 12 meses, e o efectivamente consumido ata o momento da resolución.

En contratos de empresa ou autónomos negociados individualmente, poderá pactarse unha compensación adicional por desfacer coberturas ou produtos financeiros asociados que se atopen acordados nas Condicións Particulares ou anexo correspondente.

Non procederá penalización nos seguintes supostos: consumidores persoa física 2.0TD cando a normativa lles recoñeza rescisión sen penalización; clientes susceptibles de bono social ou consumidores vulnerables cando a normativa o impida; clientes con dereito a TUR de gas natural nos supostos protexidos pola normativa aplicable; rescisión de prórrogas de gas natural co preaviso legal cando resulte aplicable; desistimento dentro de prazo; resolución por modificación contractual non aceptada; incumprimento imputable a CYE ENERGÍA S.L.U.; cambio de comercializador cando non exista permanencia válida; ou calquera outro suposto legal de resolución sen custo.

A falta de preaviso polo Cliente non xerará penalización por permanencia se non existe compromiso de permanencia pactado e aplicable. Non obstante, o Cliente deberá abonar os consumos, servizos e conceptos devengados ata a data efectiva de finalización do subministro ou do cambio de comercializador.

No suposto de que no contrato se pactase a entrada en vigor diferida a unha determinada data futura, con cambio de comercializadora que xestione CYE ENERGÍA S.L.U., se o cliente resolve o contrato antes da entrada en vigor (pero vencido o prazo de desistimento, no caso de tratarse dun consumidor ou usuario aos efectos do R.D.L. 1/2007), aplicarase a favor da comercializadora a penalización que corresponda das indicadas nesta cláusula, de acordo co tipo de contrato subscrito.

**11. Desistimento**

O Cliente, sempre que sexa un consumidor ou usuario aos efectos do R.D.L. 1/2007, poderá desistir o Contrato, deixándoo sen efecto, sen necesidade de xustificación e sen penalización algunha, declarándoo, de forma inequívoca (ao enderezo, fax ou correo electrónico sinalado no encabecamento), e nun prazo de catorce (14) días naturais desde a sinatura, segundo unha fórmula similar á indicada en cursiva:

CYE ENERGÍA S.L.U. – Av. Antonio Ferrandis 8, oficina K - 46013 Valencia

En relación co Contrato de Subministro de Electricidade e/ou Gas Natural subscrito, exerzo o meu dereito de desistimento respecto do citado contrato, cuxos datos de identificación son:

Razón Social / Nome e Apellidos:

CIF / NIF:

CUPS:

Data:

Sinatura:

O Cliente poderá autorizar expresamente que o subministro de electricidade e/ou gas natural poida comezar, se é o caso, durante o prazo de desistimento. No caso de desistimento e que se devengue un servizo ata a data de rescisión ou baixa do subministro de electricidade e/ou gas natural a favor de CYE Energía S.L.U., o Cliente deberá realizar o aboamento dos correspondentes importes facturados, segundo o recollido no presente Contrato.

O cliente pode solicitar máis información sobre o exercicio do dereito de desistimento no centro de atención ao cliente, ou ben descargalo directamente do enderezo web:

[https://intranet.cye-energia.com/docs\\_public/DESIST\\_202201\\_es.pdf](https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_202201_es.pdf)

## 12. Forza maior

Non responderán o Cliente nin CYE Energía S.L.U. do incumprimento do Contrato en casos de forza maior, entendida como acontecemento imprevisible ou inevitable alio á vontade da Parte afectada que impida total ou parcialmente o cumprimento das súas obrigas e, en especial, se existe unha imposibilidade por parte de CYE Energía S.L.U. de adquirir ou facer chegar a enerxía eléctrica e/ou gas natural ao Cliente, por causas non imputables a el, ou por intervención directa ou indirecta de terceiros alieos ao presente Contrato.

A forza maior non exonerará do cumprimento de obrigas dinerarias vencidas, líquidas e exíxibles nin doutros deberes que resulten razoable e legalmente exíxibles.

## 13. Responsabilidade

Salvo nos casos de actuación dolosa e os supostos expresamente previstos noutras estipulacións deste Contrato, ningunha das Partes será responsable fronte á outra por danos indirectos ou lucro cesante derivado do incumprimento do presente Contrato nin por danos indirectos ou lucro cesante causados a terceiros e dos que sexa responsable esa parte. En ningún caso responderá CYE Energía S.L.U. dos danos e prexuízos que se ocasionen ao Cliente ou a terceiros por razón de accións ou omisións do propio Cliente ou de terceiros que non sexan directamente imputables a CYE Energía S.L.U., e en particular no suposto de cortes no subministro eléctrico e/ou gas natural que traian causa de accións ou omisións imputables á Empresa Distribuidora. O Cliente será o único responsable de subsanar calquera anomalía detectada e, en xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións de electricidade e/ou gas natural, de alumado de emerxencia, e equipos extintores de incendios.

## 14. Atención ao cliente, queixas e reclamacións

CYE Energía S.L.U. pon á disposición do Cliente as canles gratuitas de atención ao cliente, queixas e reclamacións (centralizados na figura do Servizo de Atención ao Cliente -SAC-) seguintes:

Teléfono de atención: 900 902 788

Enderezo postal: CYE ENERGÍA S.L.U. – Depto. de Atención ao Cliente, C/ Antonio Ferrandis, 8 local K, 46013 Valencia.

Correo electrónico: [clientes@cy-e-energia.com](mailto:clientes@cy-e-energia.com)

As reclamacións poderán dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente e referirse, entre outras materias, a contratación, facturación, cobros, lectura ou estimación de consumos, cambio de comercializador, suspensión ou reposición do subministro, calidade de atención, servizos adicionais, desistimento, resolución contractual ou protección de datos.

CYE Energía S.L.U. acusará recepción das reclamacións presentadas polo Cliente e informará dun número ou referencia de seguimento. As reclamacións resolveranse no prazo legalmente aplicable e, en defecto de prazo específico, nun prazo razoable, procurando a súa resolución rápida, transparente e equitativa.

Se a reclamación non fose resolta satisfactoriamente a xuízo do Cliente, poderá acudir aos organismos administrativos, entidades de resolución alternativa de litixios, xuntas arbitrais de consumo, autoridades autonómicas competentes, CNMC, órganos competentes en materia de enerxía ou tribunais que correspondan segundo a normativa aplicable.

Infórmaselle expresamente da posibilidade de acudir a mecanismos de resolución alternativa de litixios cando proceda.

Así mesmo, infórmaselle de que CYE Energía S.L.U. está adherida con carácter indefinido á Xunta Arbitral Nacional de Consumo, Dirección Xeral de Consumo, Ministerio de Dereitos Sociais, consumo e axenda 2030 como entidade ADR, para resolución a través de arbitraje en dereito e con mediación previa.

## 15. Notificacións

Toda notificación ou información que haxa de remitir unha Parte á outra Parte en relación co presente Contrato realizarase por burofax, correo certificado ou correo electrónico con acuse de recepción e enviarase ao destinatario ao enderezo de contacto indicado nas Condicións Particulares.

## 16. Lei aplicable e xurisdición

No caso de tratarse de persoas xurídicas ou físicas que actúan cun propósito relacionado coa súa actividade comercial, empresarial, oficio ou profesión, todas as controversias que puidesen xurdir en relación con este Contrato someteranse á Xurisdición dos Tribunais da cidade de Valencia, salvo que resulte aplicable un foro imperativo distinto. No caso de persoas físicas fóra dos casos anteriormente mencionados, as partes sométese aos Tribunais e Xulgados do domicilio do consumidor ou usuario. O presente Contrato interpretarase pola lei española común.

No caso de que algunha das estipulacións contidas no Contrato se declarase nula por calquera tribunal ou autoridade competente, terase por non posta e a nulidade de dita estipulación non afectará de maneira algunha ao resto das estipulacións do Contrato. As Partes, en tal caso, comprométese a negociar de boa fe e de acordo co espírito do Contrato, unha redacción alternativa á estipulación declarada nula.

## 17. Información adicional sobre protección de datos

CYE ENERGÍA, S.L.U. con CIF B98516693, sito na Avenida Antonio Ferrandis 8, 1ª Planta, Oficina K, 46013 Valencia, é o Responsable do tratamento dos datos persoais do Interesado e infórmaselle de que estes datos se tratarán de conformidade co disposto no Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), e a Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro (LOPDGDD), polo que se lle facilita a seguinte información do tratamento:

Corresponsable do tratamento: a responsabilidade do tratamento está compartida coa mercantil INFORMA ENERGIA SL, CIF B72833155, sito na Avenida Antonio Ferrandis 8, Oficina L, 46013 Valencia.

Delegado de protección de datos: IvarsTec Protección de Datos, Rúa Conde Altea Nº 20-Pta 6, 46005 VALENCIA - [dpo@ivartec.com](mailto:dpo@ivartec.com) – 963 51 52 03

Procedencia dos datos: Os datos foron facilitados polo titular dos mesmos ou polo seu representante legal. A información que nos subministrou foi prestada de forma voluntaria, con datos exactos, verdadeiros e completos, sendo o titular o único responsable de calquera dano ou prexuízo, directo ou indirecto, que puidese ocasionar CYE ENRGIA ou terceiros, como consecuencia de ter proporcionado datos falsos ou inexactos. De igual forma comprométese a comunicar calquera modificación destes no termo máis breve posible.

Finalidades do tratamento:

I. Manter a relación contractual co titular para poder xestionar a prestación do servizo contratado de subministro de enerxía, así como todas as xestións derivadas do mesmo e a atención ao cliente.

II. Ofrecerlle a través dos medios que nos facilitase, incluídos os medios telemáticos, información derivada dos seus produtos ou servizos, así como información de colaboradores, sempre que nos facilitase o seu consentimento.

III. Solicitar información aos ficheiros de solvencia patrimonial e crédito para valorar a súa solvencia financeira ou crediticia e poder determinar a decisión de concederlle ou denegarlle o subministro solicitado, así como condicionar a súa entrada en vigor ou determinar garantías de pagamento.

IV. Monitorización dos seus datos enerxéticos, incluídos consumos, patróns de uso e calquera outra información relacionada co subministro enerxético, coa finalidade de optimizar o servizo, ofrecer recomendacións personalizadas, garantir a calidade do subministro e cumprir cos obxectivos do presente contrato.

A base xurídica de cada tratamento será a indicada para cada finalidade. A retirada do consentimento non afectará á licitude do tratamento baseado no consentimento previo á súa retirada nin ao tratamento necesario para a execución do Contrato ou o cumprimento de obrigas legais.

Lexitimación do tratamento: por interese lexítimo do responsable, art. 6.1.f GDPR e envío de comunicacións de produtos ou servizos, co consentimento do interesado, art. 6.1.a GDPR.

Servizos de monitorización realízase sobre a base do consentimento outorgado ao aceptar esta cláusula (art. 6.1.a RGPD), sendo este consentimento revogable en calquera momento, sen que iso afecte á licitude do tratamento baseado no consentimento previo á súa retirada.

Interese lexítimo de CYE ENERGIA para remitirle información sobre produtos ou servizos relacionados cos que tivese contratados.

Criterios de conservación dos datos: conservanse durante non máis tempo do necesario para manter o fin do tratamento ou existan prescricións legais que ditén a súa custodia e cando xa non sexa necesario para iso, suprimíranse con medidas de seguridade adecuadas para garantir a anonimización dos datos ou a destrución total dos mesmos.

Criterios de conservación en materia de facturación e xestión: Durante un prazo de 6 anos a partir da última confirmación de interese. Art. 30 do Código de Comercio. A efectos mercantís: Libros, correspondencia, documentación e xustificantes concernentes ao seu negocio, debidamente ordenados a partir do último asento realizado nos libros, salvo o que se estableza por disposicións xerais ou especiais. Esta obriga mercantil esténdese tanto aos libros obrigatorios (ingresos, gastos, bens de investimento e provisiones ademais da documentación e xustificantes en que se soporten as anotacións rexistradas nos libros (facturas emitidas e recibidas, tickets, facturas rectificativas, documentos bancarios, etc).

Art. 66 a 70 Lei Xeral Tributaria. A efectos fiscais: Os libros de contabilidade e outros libros rexistros obrigatorios segundo a normativa tributaria que proceda (IRPF, IVA, IS, etc), así como os soportes documentais que xustifiquen as anotacións rexistradas nos libros (incluídos os programas e arquivos informáticos e calquera outro xustificante que teña transcendencia fiscal), deben conservarse, polo menos, durante o período en que a Administración ten dereito a comprobar e investigar e en consecuencia, a liquidar débeda tributaria.

Criterios de conservación relativos ao envío de comunicacións comerciais ou publicitarias: manteranse mentres non solicite a súa supresión de datos ou cancele o consentimento outorgado.

Comunicación dos datos: En ocasións, para poder cumprir coas nosas obrigas legais e o noso compromiso contractual con vostede, vémonos ante a obriga e necesidade de ceder algúns dos seus datos a certas categorías de destinatarios, as cales especificamos a continuación:

- Administracións Públicas, Bancos, Caixas e outras Administracións e operadores do sector eléctrico e/ou gas natural sempre que sexa necesaria para a prestación do servizo solicitado e relativo ao contrato de subministro. Poderán ser cedidos á Administración Tributaria en base á Lei58/2003 Xeral Tributaria, Lei 36/2006 medidas de prevención da fraude fiscal e o RD 897/2006 medias relativas a consumidores vulnerables.

- Tribunais, xuíces e forzas e corpos de seguridade do Estado.

- Prestadores de servizos tales como mantemento web, soporte administrativo, xestión contable, fiscal, laboral, auditoría, atención telefónica, bancos, empresas de recobro, márketing e publicidade. CYE Energía S.L.U. cumpre co art. 28 do RGPD elixindo unicamente os encargados do tratamento que ofrecen garantías para aplicar medidas de seguridade técnicas e organizativas estipuladas na normativa.

- Nos supostos de impago derivados da prestación de servizos os seus datos poderán ser cedidos e comunicados a empresas Responsables de ficheiros de solvencia patrimonial e crédito cumprindo a normativa.

- Nos procesos de tratamentos dos seus datos realizados por CYE ENERGÍA, necesitamos contratar servizos externos que puidesen implicar que os seus datos sexan almacenados e/ou tratados por organizacións que están establecidas ou operan desde fóra da Unión Europea, o que levaría implícito que realicemos transferencias internacionais dos seus datos. A continuación, indicámoslle todos os detalles desas transferencias internacionais:

- DROPBOX , INC: Ao transferir os datos desde a Unión Europea, o Espazo Económico Europeo, o Reino Unido e Suíza, Dropbox conta con diferentes mecanismos legais, como os contratos cos nosos clientes e entidades afiliadas, as cláusulas contractuais tipo, o Marco de Privacidade de Datos UE-EE. UU., a extensión do Reino Unido do Marco de Privacidade de Datos UE-EE. UU., o Marco de Privacidade de Datos Suíza-EE. UU. e as decisións de adecuación da Comisión Europea sobre certos países, se procede. [https://www.dropbox.com/es\\_ES/privacy](https://www.dropbox.com/es_ES/privacy)

Ademais das categorías de destinatarios aos que se ceden datos, tamén puidésemos cedelos ás seguintes organizacións:

ENSOVAL RENOVABLES SL, CIF: B40578973, Sito en Rúa Maria Zambrano, 36, 46970 Alaquàs (Valencia). Coa finalidade de xestionarlle a instalación de enerxía e/ou instalacións fotovoltáicas. Esta cesión será baixo a lexitimación do seu consentimento ao solicitar ditos servizos.

Transferencia Internacional de Datos: No caso de que os servizos subcontratados impliquen transferencias internacionais de datos persoais, CYE Energía S.L.U. garantirá que ditas transferencias se realizan en conformidade coas disposicións do RGPD, asegurando a existencia de garantías adecuadas, como cláusulas contractuais tipo ou decisións de adecuación.

No marco da prestación dos seus servizos, CYE ENERGÍA, S.L.U. utiliza a plataforma Google Workspace, incluídas as súas funcionalidades de intelixencia artificial (Gemini para Google Workspace), como contorno corporativo de produtividade, comunicación e tratamento da información, prestada por Google Ireland Limited e, se é o caso, por Google LLC (Estados Unidos). Determinadas operacións de tratamento (entre outras, aloxamento, soporte técnico, mantemento ou intervención de subencargados) poden implicar o acceso aos datos desde terceiros países, en particular Estados Unidos, o que constitúe unha transferencia internacional. Ditas transferencias realízanse coas debidas garantías. No caso de Google LLC, a transferencia ampara na súa adhesión ao

Marco de Privacidade de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. Data Privacy Framework), recoñecido como nivel adecuado de protección pola Decisión de Execución (UE) 2023/1795 da Comisión Europea, de 10 de xullo de 2023, e, de forma complementaria, nas Cláusulas Contractuais Tipo aprobadas pola Comisión Europea, xunto coas medidas técnicas e organizativas adicionais aplicables. O tratamento dos datos por parte do provedor réxese polo contrato de tratamento de datos subscrito con Google (Cloud Data Processing Addendum). Conforme a dito contrato, o contido tratado a través dos servizos contratados, incluídas as funcionalidades de intelixencia artificial integradas, non se emprega para o adestramento de modelos de intelixencia artificial de Google nin de terceiros, nin é obxecto de revisión humana, salvo nos supostos expresamente previstos e consentidos. Pode obter información adicional sobre estas garantías ou solicitar copia dos mecanismos aplicados dirixíndose a [dpo@ivarstec.com](mailto:dpo@ivarstec.com)

Medidas de seguridade: CYE ENERGÍA adopta as medidas organizativas e técnicas necesarias para garantir a seguridade e a privacidade dos seus datos, evitar a súa alteración, perda, tratamento ou acceso non autorizado, dependendo do estado da tecnoloxía, a natureza dos datos almacenados e os riscos a que están expostos.

Entre outras, destacan as seguintes medidas:

I. Garantir a confidencialidade, integridade, dispoñibilidade e resiliencia permanentes dos sistemas e servizos de tratamento.

II. Restaurar a dispoñibilidade e o acceso aos datos persoais de forma rápida, en caso de incidente físico ou técnico.

III. Verificar, avaliar e valorar, de forma regular, a eficacia das medidas técnicas e organizativas implementadas para garantir a seguridade do tratamento.

IV. Seudonimizar e cifrar os datos persoais, no caso de que se trate de datos sensibles.

Dereitos que asisten ao Interesado: O interesado ten dereito a obter confirmación sobre se en CYE ENERGÍA S.L.U estamos tratando datos persoais que lle conciernen, ou non. O interesado ten dereito a acceder aos seus datos persoais, así como a solicitar a rectificación dos datos inexactos ou, se é o caso, solicitar a súa supresión cando, entre outros motivos, os datos xa non sexan necesarios para os fins que foron recollidos. O interesado poderá solicitar a limitación do tratamento dos seus datos, en cuxo caso unicamente os conservaremos para o exercicio ou a defensa de reclamacións. Igualmente, en determinadas circunstancias e por motivos relacionados coa súa situación particular, os interesados poderán opoñerse ao tratamento dos seus datos, así como retirarnos o consentimento para o tratamento dos mesmos. CYE ENERGÍA S.L.U deixará de tratar os datos, salvo por motivos lexítimos imperiosos, ou o exercicio ou a defensa de posibles reclamacións. O interesado terá dereito a recibir os datos persoais que lle incumban, que nos facilítase, nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e a transmitilos a outro responsable do tratamento sen que o impida o responsable ao que os facilítase.

Datos de contacto para exercer os seus dereitos:

CYE ENERGÍA, S.L.U. Rúa Antonio Ferrandis, 8 Entl 1K - 46013 Valencia (València). E-mail: [rgpd@cye-energia.com](mailto:rgpd@cye-energia.com)

Datos de contacto do delegado de protección de datos: IvarsTec Protección de Datos, Rúa Conde Altea Nº 20-Pta 6, 46005 VALENCIA - [dpo@ivarstec.com](mailto:dpo@ivarstec.com)

Ademais dos dereitos que lle asisten, se cre que os seus datos non se están recadando ou tratando conforme á normativa vixente de Protección de Datos, vostede poderá realizar unha reclamación ante a Autoridade de Control, cuxos datos de contacto indicamos a continuación: Axencia Española de Protección de Datos C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: [info@aepd.es](mailto:info@aepd.es) - Teléfono: 912663517 Web: <https://www.aepd.es>

E en proba de conformidade con canto antecede, ambas as Partes leron e asinan as presentes Condicións Xerais do Contrato de Subministro (7 páxinas), xunto coas súas Condicións Particulares (2 páxinas), por duplicado e a un só efecto, en lugar e data abaixo indicados.



Data e lugar da sinatura:

Sinatura de CYE Energía S.L.U.:

Sinatura do cliente:

Nome: Carlos Gómez González

DNI: 48309018-W

Apoderado, segundo Escritura Pública con número do seu protocolo 268/2013

Nome:

DNI:

Cargo e datos escritura: