

## CONTRACTE DE SUMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA. CONDICIONS GENERALS

### 1. Objecte i termes del contracte

D'una banda, CYE Energía S.L. ("el Comercialitzador") es compromet a lliurar al client i titular del punt de subministrament (el "Client") el subministrament elèctric i/o de gas natural (el "subministrament") a l'adreça indicada com a punt de subministrament en les condicions particulars (el "Punt de Subministrament" o "CUPS") i, d'acord amb els termes i condicions que es reflecteixen en aqueixes condicions particulars i en aquestes Condicions Generals ("el Contracte"), sempre que no hi hagi força major o cas fortuït, i en especial, sempre i en tant no hi hagi una impossibilitat per part de CYE Energía S.L. i no es degui a causes imputables a aquesta, de fer arribar l'energia al Client.

D'altra banda, el Client es compromet a pagar el subministrament prestat per CYE Energía S.L. d'acord amb els termes i condicions del Contracte. L'energia elèctrica o gas natural se subministrarà en el punt de Subministrament i la titularitat, el risc i la responsabilitat respecte a aquesta energia es transferirà del Comercialitzador al Client en l'esmentat punt de subministrament.

### 2. Vigència i durada del contracte

Aquest Contracte entrarà en vigor a partir de la data de la seva signatura per ambdues parts i tindrà efecte des de la data de començament del Subministrament.

La seva durada serà de dotze mesos, des de la data de començament del subministrament, i es prorrogarà automàticament per períodes successius de dotze mesos, en el supòsit que cap de les Parts comuniqui la seva intenció de no prorrogar el contracte amb, si més no, 30 dies naturals d'anticipació a la data de finalització de l'esmentat Contracte.

No obstant això, la pròrroga d'aquest Contracte quedarà condicionada a la verificació de la solvència del Client. Com a conseqüència d'aquesta verificació de solvència, o en el cas que durant l'anterior vigència del Contracte s'hagués produït alguna situació d'impagament, es podrà condicionar la prestació del subministrament a la presentació per part del Client d'una garantia de pagament suficient en forma de dipòsit o aval bancari o fiança, segons el model que es proporcioni si es dona el cas. La quantia d'aquesta garantia quedarà establerta en les condicions particulars o en comunicació fefaent per a cada cas concret. La devolució del dipòsit de garantia o fiança, es farà efectiva a la resolució d'aquest contracte de subministrament, i CYE Energía S.L. podrà aplicar la part corresponent de l'esmentat dipòsit de garantia o fiança al saldo de quantitats pendents de pagament, tot reservant-se la facultat de retenir l'esmentada garantia per l'import de tots els càrrecs no satisfets, així com els càrrecs que resultin de qualsevol altre incompliment per part del Client.

En el cas que la garantia no sigui constituïda dins d'un termini de quinze (15) dies naturals des que hagi estat requerida, aquest Contracte podrà quedar resolt sense que hi hagi obligació de cap indemnització.

CYE Energía S.L. es reserva el dret de modificar les condicions econòmiques al Client, i ho notificarà amb almenys quinze (15) dies naturals d'antelació a la data d'aplicació d'aquestes, passats els primers 12 mesos del contracte, sempre que no hi hagi hagut cap renovació del compromís de permanència. El Contracte quedarà resolt si el Client manifesta fefaentment a CYE Energía S.L. la seva oposició a aquestes condicions abans que s'apliquin. En cas contrari, s'entendrà que el Client ha acceptat les noves condicions econòmiques, que seran aplicables durant el següent període de vigència del Contracte.

El contracte actual romandrà en vigor, encara en el cas que s'hagi sol·licitat la baixa del mateix pel Client, fins al moment en què es produïssa el cessament del subministrament i retirada efectiva del comptador, per la qual cosa el Client serà el responsable d'abonar el subministrament que es derive del contracte actual fins a aqueix moment. Tot això sense perjudici d'estar obligat a permetre l'entrada en el domicili a l'Empresa Distribuïdora per a dur a terme aquest cessament, en cas de trobar-se el comptador a l'interior de l'habitatge o local.

### 3. Inici del subministrament i condicions suspensives

El subministrament, que és l'objecte d'aquest Contracte, únicament es començarà a dur a terme quan siguin satisfetes les següents condicions:

(i) Que el Client es trobi al dia en el pagament dels seus subministraments elèctrics facturats i, si s'escau, dels peatges d'accés a les Xarxes, per la qual cosa el Client autoritza CYE Energía S.L. perquè en el seu nom es pugui adreçar al seu anterior subministrador a fi de corroborar-ho;

(ii) Que compti amb l'Equip de Mesura reglamentari i necessari per al mesurament i control del consum;

(iii) Que en el cas que el distribuïdor exigeixi en el moment de la contractació de l'ATR un dipòsit de garantia, el Client el faci efectiu;

(iv) Que en el cas que de les investigacions del risc creditici del Client es dedueixi una solvència insuficient per tal de garantir el pagament del Subministrament que ha de dur a terme CYE Energía S.L., de conformitat amb aquest Contracte, el Client aportarà l'aval o fiança que CYE Energía S.L. li pugui sol·licitar;

(v) Que s'hagi produït l'entrada en vigor del contracte d'ATR amb l'Empresa Distribuïdora titular d'aquestes a la qual el Client està connectat al Punt de Subministrament. En el supòsit que el Client sigui responsable front a l'Empresa Distribuïdora de la tramitació de l'ATR i del pagament directe de les facturacions dels corresponents costos relatius a l'ATR, el Client es compromet a enviar a CYE

Energía S.L. una notificació a l'adreça que s'indica en les condicions particulars d'aquest Contracte tot indicant la Data de Començament del Subministrament, i el Client haurà de realitzar aquesta notificació a CYE Energía S.L. no més tard de cinc (5) dies hàbils abans de l'esmentada Data de Començament del Subministrament. CYE Energía S.L. no assumeix cap responsabilitat en el cas de no rebre l'esmentada comunicació.

### 4. Manifestacions

Tant el Comercialitzador com el Client manifesten i es garanteixen recíprocament que compten amb les necessàries autoritzacions, permisos, llicències i inscripcions a registres que es necessiten per subministrar i rebre electricitat i gas natural respectivament, en els termes d'aquest Contracte. Aquesta declaració s'entendrà reiterada durant cada un dels dies en què aquest Contracte es mantingui en vigor. Cada Part ha de realitzar els esforços raonables per tal de mantenir en vigor totes les autoritzacions, permisos, llicències i registres la realització dels quals es requereix en aquest Contracte, i ha de fer els esforços raonables a fi d'obtenir les que puguin resultar necessàries en el futur.

### 5. Accés de tercers a les xarxes de distribució

En el cas que les condicions particulars d'aquest Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR han de ser pagats directament per CYE Energía S.L. a l'Empresa Distribuïdora i, en conseqüència, aquests costos estan inclosos en el Preu del Contracte, la signatura d'aquest Contracte suposa l'autorització del Client perquè CYE Energía S.L. celebri en el seu nom el corresponent contracte d'ATR per tal de proporcionar al Client el subministrament elèctric i/o de gas natural al punt de subministrament. A aquests fi, CYE Energía S.L. ha de sol·licitar l'ATR a l'Empresa Distribuïdora, i ha de formalitzar el corresponent contracte d'ATR, i així mateix ha de comunicar a l'Empresa Distribuïdora que CYE Energía S.L. és el subministrador del Client. A més a més, cal que el Client proporcioni a CYE Energía S.L. l'assistència que raonablement se li pugui sol·licitar, incloent-hi la facilitació de qualsevol dada que sigui necessària a l'efecte de contractar, en la seva qualitat de mandatari i/o substitut del Client, aquest ATR, i a complir amb la normativa vigent i les instruccions tècniques de l'Empresa Distribuïdora. En tot cas, el pagament dels costos relatius a l'ATR és responsabilitat exclusiva del Client, sense perjudici que CYE Energía S.L. pugui satisfer-los de bestreta en nom del Client.

Alternativament, en el supòsit que les Condicions Particulars d'aquest Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR han de ser pagats directament pel Client a l'Empresa Distribuïdora i, en conseqüència, aquests costos no estiguin inclosos en el Preu del Contracte, la signatura d'aquest contracte suposa el compromís per part del Client de celebrar el corresponent contracte d'ATR amb l'Empresa Distribuïdora, a fi que CYE Energía S.L. pugui proporcionar al Client el subministrament elèctric i/o de gas natural al punt de subministrament. A aquests efectes, el Client ha de sol·licitar a l'empresa distribuïdora l'ATR i ha de formalitzar el corresponent contracte d'ATR, i així mateix li ha de comunicar a l'Empresa Distribuïdora que CYE Energía S.L. és el seu subministrador. A més a més, en aquest supòsit el Client ha de proporcionar a CYE Energía S.L. una còpia de les factures d'ATR que li siguin remeses per part de l'Empresa Distribuïdora, amb el detall dels consums realitzats en cada període de facturació, no més tard de dos (2) dies hàbils a partir de la recepció d'aquestes factures per part del Client a l'adreça postal o de correu electrònic que estableixen les condicions particulars d'aquest Contracte, a fi que CYE Energía S.L. pugui procedir a facturar al Client el Preu del Contracte. En absència d'aquesta informació, les parts acorden que CYE Energía S.L. pugui realitzar, als efectes de la facturació prevista en la clàusula 7 d'aquestes Condicions Generals del Contracte, un consum mensual estimat, de conformitat amb el que s'estableix en l'esmentada clàusula. Així mateix, el Client haurà de proporcionar a CYE Energía S.L. l'assistència que aquesta li pugui raonablement requerir, tot incloent-hi el subministrament de totes les dades que siguin necessàries a fi de liquidar les energies relatives a aquest Contracte. El Client es compromet a informar a l'Empresa Distribuïdora amb caràcter previ a la seva sol·licitud de tot canvi de titular o de potència que hagi sol·licitat en relació amb el punt de subministrament. En el cas contrari, CYE Energía S.L. queda facultada, de manera discrecional, bé per a resoldre aquest Contracte, bé per actualitzar el Preu del Contracte.

En tots dos casos, el dipòsit de garantia que pugui ser legalment exigít per l'Empresa Distribuïdora, és de responsabilitat exclusiva del Client, sense perjudici que CYE Energía S.L. pugui de bestreta satisfer-lo en nom del Client.

Així mateix, el Client es compromet a complir la normativa vigent i les instruccions tècniques de l'Empresa Distribuïdora. A més a més, en el cas que el Client desitgi modificar la Potència Contractada (en cas de subministrament elèctric) o la quantitat diària contractada (Qd) (en cas de subministrament de gas per a les tarifes en les quals aplicació) especificada en les condicions particulars d'aquest Contracte, ho haurà de comunicar a CYE Energía S.L. per escrit, a fi de, o bé realitzar les gestions necessàries amb l'Empresa Distribuïdora per tal de tramitar la nova sol·licitud d'accés corresponent a aquestes noves potències, o bé per tenir constància d'aquesta variació en el cas que el Client hagi tramitat l'ATR directament amb l'esmentada empresa distribuïdora. Les Parts acorden que la variació de Potència Contractada només tindrà efectes quan la seva viabilitat hagi estat aprovada per l'Empresa Distribuïdora. Així mateix, llevat del supòsit que les Condicions Particulars d'aquest Contracte estableixin que els costos relatius a l'ATR siguin pagats directament pel client a l'Empresa Distribuïdora, i per tant aquests costos no estiguin inclosos en el Preu del Contracte, o en el supòsit que el cost del Terme de Potència ATR quedi explícitament recollit com un component del Preu del Contracte, CYE Energía S.L. remetrà una nova oferta de subministrament en consonància amb la modificació de Potència Contractada requerida pel client. En el cas que el Client no accepti aquesta nova oferta en el termini d'acceptació establert en aquesta, i dugués a terme la modificació de la Potència Contractada, s'entendrà que s'incorre en causa de resolució anticipada del contracte imputable al Client. CYE Energía S.L. no assumeix cap responsabilitat pel rebuig o retard de

L'Empresa Distribuïdora en la tramitació de la modificació de Potència Contractada sol·licitada pel Client, de manera que fins que aquesta no s'hagi dut a terme de manera fefaent, la facturació es continuarà realitzant amb els mateixos termes d'energia i potència que constaven en el Preu del Contracte fins al moment. Tampoc no donarà lloc a cap indemnització al Client per part de CYE Energía S.L. per danys directes o indirectes per qualsevol retard en la gestió del canvi de Potència Contractada o el sotmetiment d'aquesta modificació per part de l'Empresa Distribuïdora a qualsevol actuació que es pugui requerir al Client i que li comporti algun cost econòmic.

## 6. Equip de mesura i lectura

El Client s'obliga a comptar amb un Equip de Mesura que compleixi amb els requisits que estableixi en cada moment la normativa vigent.

En el supòsit que l'Equip de Mesura funcionés de manera deficient o fallés, i no es disposi de les dades de consum, s'haurà de facturar d'acord amb el que estableixin les disposicions promulgades a aquest efecte. En el cas que aquestes disposicions no hagin estat promulgades, caldrà prendre com a referència els consums històrics que s'hagin facturats durant mateix període de l'any i en unes condicions d'explotació similars.

El Client no pot manipular l'equip de mesura i en tot moment ha de permetre al comercialitzador i a l'Empresa Distribuïdora l'accés a l'Equip de Mesura a fi de realitzar les lectures que siguin necessàries per tal d'efectuar-li la facturació corresponent, per examinar el seu funcionament i per assegurar-ne l'adequat manteniment.

D'acord amb el RD 1955/2000, l'Empresa Distribuïdora és la responsable de fer les lectures dels consums d'energia. El Comercialitzador haurà d'utilitzar aquestes lectures a fi de realitzar la facturació al Client.

## 7. Facturació

CYE Energía S.L. facturarà al client els consums d'energia elèctrica i/o gas natural que aquest hagi realitzat en el període anterior, així com els altres imports per qualsevol altre concepte que el client degui corresponent a aquest període, d'acord amb els termes d'aquest contracte i dels seus annexos. En cas de no disposar de les dades de consum corresponents, en el termini anteriorment indicat, CYE Energía S.L. facturarà segons la millor estimació possible i, posteriorment, en durà a terme una regularització quan les dades reals de consum estiguin disponibles. CYE Energía S.L. es compromet a aportar, en cas que el client ho requereixi, tota la informació utilitzada per a la confecció de la factura.

CYE Energía S.L. podrà augmentar la freqüència de facturació per a subministraments amb més de 50.000 kWh de consum anual quan el cost de l'energia superi els 100 euros/MWh.

## 8. Pagament

S'autoritza CYE Energía S.L. a la domiciliació bancària del pagament en el compte designat en les Condicions Particulars. La data en què caldrà realitzar el pagament ha de ser la de recepció, per l'entitat bancària en què s'ha fet la domiciliació, de la comunicació amb l'import a abonar.

El Client declara haver cursat les oportunes instruccions a aquesta entitat bancària i es compromet a comunicar qualsevol canvi en el número de compte bancari en què es domicilià el pagament dels càrrecs generats per aquest Contracte. Així mateix, aquest compromís existeix igualment en el supòsit que el titular del compte bancari sigui diferent del Titular del Contracte.

Qualsevol càrrec retornat podrà generar un cost de l'1% de la seva quantitat total, amb un mínim de 50 €, als quals s'afegiran les despeses d'enviament del burofax (si s'hagués emès), i els interessos de demora sobre les quantitats pendents que hauran de ser redituades dia a dia d'acord amb el tipus legal del diner + 4 punts percentuals. En el cas d'existir discrepàncies en els càlculs inclosos en la factura, el Client queda obligat a abonar, dins el termini establert, la quantitat corresponent a la part no discutida.

En cas que es modifiqui la capacitat creditícia del client o que el banc del Client retorni algun dels rebuts emesos per CYE Energía S.L., aquesta darrera podrà requerir la presentació per part del Client d'una garantia de pagament en forma de dipòsit o aval bancari o fiança, segons el model que en el seu cas es proporcioni. La quantia d'aquesta garantia serà establerta en aquest requeriment.

En el cas que el client li hagi contractat al comercialitzador l'accés a tercers a la xarxes de distribució, CYE Energía S.L. es reserva el dret de no atendre els pagaments que posi al cobrament l'Empresa Distribuïdora en el cas que el Client incompleixi les seves obligacions sota aquest Contracte i, en particular, no pagui en el moment del seu venciment qualsevol import degut sota aquest Contracte i no esmeni aquest incompliment dins el termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des que hagi rebut la corresponent notificació d'incompliment que CYE Energía S.L. li hagi remès.

### Suspensió del subministrament:

En cas de retard o impagament per part del Client de qualsevol factura vençuda i, sense perjudici d'allò que s'estableix en la clàusula 12a de les presents condicions generals, CYE Energía S.L. pot instar l'Empresa Distribuïdora la baixa o el tall del subministrament d'acord amb la normativa vigent si un cop hagi transcorregut el termini de pagament i amb requeriment previ de CYE Energía S.L., no s'hagués fet efectiu el pagament del deute vençut. L'exercici per part de CYE Energía S.L. del dret a suspendre el subministrament no eximeix el Client de l'obligació de pagament de les quantitats degudes acord amb el que estableix el contracte. En aquests casos, no es produirà la reposició del subministrament fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts (inclòs el corresponent a la factura estimada que es pogués emetre pels dies transcorreguts des de l'últim període facturat fins al moment del tall), així com els interessos de demora generats i les despeses ocasionades per la suspensió i l'eventual reposició del subministrament. Així mateix, el subministrament també es podrà suspendre:

a) En els casos de força major, tal com són definits en aquestes condicions generals.

b) En general, en els supòsits que preveu la normativa elèctrica vigent i, en especial, l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei, per raons de seguretat o risc per a persones o béns, o realització de tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions.

c) Per incompliment de les obligacions d'aquest Contracte.

d) Per resolució contractual.

El Client queda obligat al pagament dels costos administratius originats pel procés de suspensió o tall de subministrament per cas d'impagament, com ara l'enviament de burofax o de comunicacions certificades.

## 9. Condicions econòmiques

Les condicions econòmiques d'aquest contracte estaran supeditades a les modalitats de contracte que hagi triat el client en les condicions particulars, i són aquestes, la modalitat triada d'accés a tercers a les xarxes de distribució i el tipus de contracte (preu fix o preu indexat al "pool" amb les seves diferents possibilitats).

El preu del terme de potència serà el definit en les condicions particulars.

La potència a facturar en cada període horari serà calculada de la mateixa manera que per a la seva tarifa d'accés segons normativa vigent en aquest període, RD1164/2001 Art9 o Circular 3/2020 i disposicions posteriors.

En el cas de contractar a través d'CYE Energía S.L. l'accés a tercers a la xarxes de distribució, CYE Energía S.L. traslladarà al client tots i cada un dels costos que l'empresa distribuïdora li facturi en relació al present contracte i, en particular i, a manera enunciativa i no limitativa, les tarifes d'accés (de potència i energia), el lloguer de l'equip de mesura, els excessos de potència, el complement d'energia reactiva, qualsevol servei complementari voluntari que el Client pugui sol·licitar, l'Impost Especial sobre l'Electricitat reportat sobre els conceptes no inclosos en el Preu del Contracte (sempre que sigui aplicable), el dipòsit de garantia que fos exigible, si s'escau, per l'Empresa Distribuïdora, i els altres imports o despeses que es produeixin en o a partir del punt de subministrament. Així mateix, les variacions que puguin experimentar aquests components respecte als valors de referència indicats en les condicions particulars es traslladaran automàticament als preus des del moment en què entrin en vigor, sense que això pugui tenir la consideració de modificació de les condicions contractuals. Així mateix, CYE Energía S.L. repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l'Empresa Distribuïdora a causa de refacturacions de consums o que sigui resultat d'actes d'inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client.

Es facturarà en una línia a part l'Aportació al bonus social (DTU RDL 7/2016) que s'anirà actualitzant en funció dels canvis regulatoris de cada moment.

En cas d'estar acollit a la modalitat d'Autoconsum amb compensació simplificada a través de la seva Distribuïdora corresponent, CYE Energía, a petició del client per mitjà de l'annex corresponent al contracte, compensarà el valor de l'energia excedentària d'acord amb allò estipulat a l'RD 244/2019. El preu utilitzat per a aquesta compensació serà el preu ponderat d'OMIE amb la corba d'excedents de producció fotovoltaica en cas de disposar d'aquesta corba, i, en cas contrari, amb el preu mitjà aritmètic de les hores centrals del dia (de 13.00 a 16.00 hores, ambdues incloses) multiplicat per 0,98, descomptant les despeses d'operació i el servei de gestió o serveis de "moneder solar", si escau, segons es descriu a l'annex corresponent a autoconsum o a les condicions particulars. En cas que s'hagi triat contractar el servei de moneder solar, el valor de l'energia excedentària que no s'hagi pogut compensar a la factura es guardarà per aplicar-lo a la factura següent mentre el subministrament estigui actiu amb CYE Energía.

Al preu resultant d'aplicar els apartats posteriors se li aplicaran tots els impostos o taxes vigents a data de la formalització del Contracte o qualsevol altre que els poguera substituir en el futur, segons el tipus definit en la legislació vigent en el període de facturació: impost de l'electricitat o sobre els hidrocarburs, impost del valor afegit, altres taxes i recàrrecs territorials que pogueren existir o establir-se.

### 1r Modalitats de preu per al subministrament elèctric

#### a) Modalitat de preu fix

El Client pagarà a CYE Energía S.L. pel subministrament d'energia el preu que es determini en les condicions particulars.

Aquest preu romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, llevat de canvis regulatoris i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es produeixi com a conseqüència del subministrament.

#### b) Modalitat de preu indexat al "Pool"

En aquest cas el preu del contracte vindrà definit per la suma dels següents conceptes detallats a continuació: cost de l'energia, cost dels desviaments, i honoraris de CYE Energía S.L.

#### (i) Cost de l'energia:

El cost de l'energia es calcularà a partir del preu mitjà final per a comercialitzadors i clients qualificats publicat mensualment per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència ([www.cnmc.es](http://www.cnmc.es)) aplicat a Barres de Central (d'ara endavant, BC). Aquest preu inclou els conceptes de Mercat Diari, Serveis Complementaris, Restriccions Tècniques, costos regulats de finançament a l'Operador del Sistema i Operador del Mercat i Garantia de Potència (o pagament per capacitat, corregida a la Tarifa d'Accés que correspongui al Subministrament), i s'augmentarà en el coeficient corresponent a l'impost municipal segons el tipus definit a la legislació vigent

en el període de facturació (1,5 % a la data de signatura d'aquest Contracte). La fórmula de càlcul horari del cost de l'energia és:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1 + PTh) \times (1 + Im) \times (1 + Cds) \times (1 + Cfin), \text{ on}$$

CFEh = Cost final de l'energia a l'hora h (€); ERh = Energia real mesurada al Registrador a l'hora h (kWh); PTh = Pèrdues de transport a l'hora h (RD/1634/06 Annex IV) (%); Cds = Cost de desviaments de carter que es fixa en 1,75 %; Cfin = Cost de finançament = 0,6 % (es podrà revisar trimestralment en funció de l'euríbor a 12 mesos a partir de la fórmula següent:  $Cfin = 0,15 \times (\text{euríbor} + 3)$ ); Im = Impost Municipal d'Hisendes Locals (1,5 % RDL/2/04 Art.24);

CEh = Cost de l'energia a l'hora h (€), que es calcularà a través de la fórmula següent:  $CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + ALTRES$ , on

MDh = Preu del mercat diari a l'hora h; REh = Preu de les restriccions tècniques a l'hora h; POSh = Preu dels processos d'operació en seguretat a l'hora h (que inclou reserva de potència, servei d'interrompibilitat, saldo PO 14.6, fallada nominació UPG, desviaments, saldo de desviaments i banda secundària); FOM = Cost regulat de finançament de l'operador del mercat; FOS = Cost regulat de finançament de l'operador del sistema; PCh = Pagament per capacitat a l'hora h corregit a la tarifa d'accés que correspongui; ALTRES (1,75 euros/MWh) = Aportació al Fons d'Eficiència Energètica (AFNEE: art. 70.1 de la Llei 18/2014) + GDO (garanties d'origen renovable), que es recalculerà anualment al gener segons la cotització de les GDO i la darrera actualització de l'AFNEE o, si escau, amb l'aplicació de nous costos regulats.

Mentre segueixi en vigor l'RD 10/2022 o les modificacions posteriors d'aquest document, els costos regulats associats al mecanisme d'ajust es facturaran en línia a part a la factura i el seu càlcul es realitzarà en funció de la fórmula següent:

$$\text{Cost mecanisme d'ajust a l'hora h} = Erh \times Cmajh \times (1 + PTh) \times (1 + Im) \times (1 + Cds) \times (1 + Cfin), \text{ on}$$

Cmajh = Cost horari del mecanisme d'ajust publicat per OMIE + Cost horari del mecanisme d'ajust publicat per REE (segment MAJ3 NO CUR del fitxer compodem).

En cas de subministraments especials, entenen com a tals els regs o subministraments estacionals en què sigui impossible la predicció del consum basant-se en històrics d'anys anteriors, es pot aplicar Cds = 2,5 % sempre que aquesta circumstància estigui indicada en les condicions particulars.

(ii) Honoraris:

Els honoraris de CYE Energia S.L. pels serveis prestats es calcularan amb caràcter mensual com el producte dels honoraris indicats a les Condicions Particulars per l'energia mensual consumida pel client. Els costos de gestió seran els indicats a les Condicions Particulars.

#### c) Modalitats temporals d'"estructurat" i "indexat amb tancament a OMIP":

Es tracta de modificacions temporals d'un contracte amb modalitat de preu indexat al "pool", en conseqüència, fora dels períodes contractats en les condicions particulars, es registrarà per aquesta modalitat.

Durant el temps de vigència del període contractat, el cost de l'energia es definirà de la següent manera en funció de la modalitat escollida:

(i) Modalitat a preu ESTRUCTURAT amb FIX PUR per períodes:

Durant el període contractat el Cost de l'Energia es comportarà com un preu fix definit en les condicions particulars que romandrà ferm, llevat que es produeixin canvis reguladors i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es generi com a conseqüència del subministrament.

(ii) Modalitat a preu ESTRUCTURAT amb FIX OMIE per períodes:

Durant el període contractat el Cost de l'Energia es calcularà com un preu indexat al "pool" amb l'excepció que el Preu del mercat diari a l'hora h (MDH) serà fix i quedarà definit en les condicions particulars segons el període tarifari i la tarifa d'accés.

(iii) Modalitat a preu INDEXAT amb TANCAMENT OMIP per períodes:

Durant el període contractat el Cost de l'Energia es calcularà com un preu indexat al "pool" amb l'excepció que el Preu del mercat diari a l'hora h (MDH) vindrà reemplaçat per MDh\_OMip definit per la fórmula següent:

$$MDh\_OMIP = MDh \times P_{\text{tancament\_OMIP}} / P_{\text{mitjà\_període}}, \text{ on,}$$

MDh\_OMIP = Preu resultant a l'hora h aplicant el tancament OMIP, MDh = Preu del mercat diari a l'hora h, P\_tancament\_OMIP = Preu del producte tancat en OMIP en el període contractat, i P\_mitjà\_període = Preu mitjà aritmètic de totes les hores incloses en el període de facturació.

d) Cost de gestió:

Els Costos de Gestió, en cas d'haver-ne, seran els indicats en les condicions particulars.

e) Cost administratiu:

Únicament per a subministraments amb tarifa 2.0TD el client haurà de pagar 1,2 euros per factura emesa. Aquest cost no es cobrarà si ja existeix un cost de gestió aplicat.

## 2º Modalitats de preu per al subministrament de gas natural

a) Modalitat de preu fix

El Client pagarà a CYE Energia S.L. pel subministrament d'energia el preu que es determine en les Condicions Particulars.

Aquest preu, tant del terme fix com del terme variable, romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, excepte canvis reguladors i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es reporte a conseqüència del subministrament.

b) Modalitat d'indexat

El preu del terme fix romandrà ferm durant el període de vigència del Contracte, excepte canvis reguladors i/o la modificació o creació de qualsevol tribut que es reporte a conseqüència del subministrament.

En aquest cas el preu del terme variable vindrà definit per la suma dels següents conceptes detallats a continuació: cost de la molècula, cost de la constant K, i honoraris de CYE Energia S.L.

Terme variable = MIBGAS + K + honoraris

(i) Cost de la molècula (MIBGAS):

Serà la mitjana ponderada amb el consum diari del preu de la subhasta (Daily Auction Price) del producte intradiari (GWDES) publicat pel Mercat Ibèric de Gas (MIBGAS) durant el període de facturació.

(ii) Constant K:

Aquesta constant inclou la resta de costos d'adquisició i posada a la disposició del gas en el punt de subministraments excepte impostos. Entre altres inclou els peatges variables del distribuïdor, els costos d'emmagatzematge, les pèrdues, altres costos regulats del sector com AFNEE i AFNSSE, així com la taxa municipal.

Qualsevol modificació dels costos regulats que poguera donar-se durant l'execució del contracte, ja siga a l'alça o a la baixa serà repercutida al client.

CYE Energia S.L. es reserva el dret de modificar el valor de la constant K al Client, notificant-lo almenys amb un (1) mes d'antelació a la data d'aplicació de la mateixa passats els primers 12 mesos del contracte, sempre que no hi haguera hagut renovació del compromís de permanència.

(iii) Honoraris:

Els honoraris de CYE Energia S.L. pels serveis prestats, es calcularan amb caràcter mensual com el producte dels honoraris indicats en les Condicions Particulars per l'energia mensual consumida pel Client. Els Costos de Gestió seran els indicats en les Condicions Particulars.

## 10. Resolució anticipada

El Contracte podrà ser resolt anticipadament, a més de per les causes recollides en aquest Contracte i els supòsits previstos legalment, per la concurrència de qualsevol de les següents causes:

(i) L'acord mutu entre les parts.

(ii) En el supòsit que una de les parts incompleixi greument o reiterada qualssevol de les seves obligacions derivades d'aquest Contracte, diferent de les obligacions de pagament, no havent esmenat aquest incompliment en els cinc dies hàbils següents a la notificació d'aquest incompliment. En el supòsit que el Client tingui contractat més d'un Punt de Subministrament amb CYE Energia S.L., la part no incomplidora podrà instar resolucions individuals per Punts de Subministrament que no impliquin la resolució contractual per a la resta de punts de subministrament objecte de contracte.

(iii) En el supòsit que el Client incompleixi reiteradament les seves obligacions de pagament derivades d'aquest Contracte.

(iv) Pèrdua de la capacitat creditícia tant del client com del seu avalador; s'entendrà com a tal amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, la reducció de la seva qualificació de solvència en almenys una agència de qualificació o entitats de qualificació de solvència o risc de crèdit, així com en cas de retirada parcial o total de qualsevol cobertura de risc de crèdit per part de qualsevol companyia asseguradora amb la qual CYE Energia S.L. pugui tenir cobert parcialment o total l'eventual risc de crèdit del Contracte, o incidències que aquest pogués tenir en registres de morosos i obligacions impagades.

(v) En el supòsit que CYE Energia S.L. requerís al client la presentació d'una garantia per qualsevol dels supòsits descrits en les clàusules 2, 3 i 8, i aquest no la presenti transcorreguts quinze (15) dies naturals comptadors des de la data de l'enviament d'aquest requeriment.

(vi) CYE Energia S.L. així mateix podrà instar la resolució anticipada d'aquest Contracte en el supòsit que, per causa no imputable a CYE Energia S.L. i, una vegada transcorregut el termini d'un (1) mes des de la signatura d'aquest document, no s'hagi perfeccionat la titularitat del contracte d'ATR relatiu al Punt de Subministrament a favor de Client.



(vii) Per desnonament o qualsevol altra situació anàloga que impliqui la pèrdua de la titularitat per part del Client sobre el Punt de Subministrament.

En el cas de finalització del contracte per causa imputable al Client, ja sigui en el primer any de vigència del contracte, o en qualsevol de les seves prorroques si es tracta d'un subministrament en alta tensió, i sempre que el titular no sigui susceptible d'acollir-se al bo social, quan en les condicions particulars del mateix s'hagi pactat un compromís de permanència o bé s'hagi triat la modalitat de preu fix, es generarà a favor de CYE Energia S.L. la indemnització següent: En la "modalitat de preu fix": del 5% del resultat de valorar l'energia estimada anual pendent de subministrar pel preu aplicable en el moment de la resolució. En la "modalitat de preu indexat": del 5% del resultat de valorar l'energia estimada anual pendent de subministrar pel preu mitjà facturat del terme d'energia des de l'inici del contracte fins al moment de la resolució. La indemnització descrita és aplicable, tot i que no s'hagi pactat cap compromís de permanència, si el Client no avisa fefaentment a CYE Energia S.L. de la rescissió d'aquest contracte amb 30 dies naturals d'anticipació. A aquests efectes, l'energia pendent de subministrar es calcularà com la diferència entre el consum anual estimat en base al consum dels darrers 12 mesos, i l'efectivament consumit fins al moment de la resolució.

## 11. Desistiment

El Client, sempre que sigui un consumidor o usuari als l'efectes de l'R.D.L. 1/2007, podrà desistir el Contracte, deixant-lo sense efecte, sense necessitat de justificació i sense cap penalització, declarant-ho, de forma inequívoca (a la direcció, fax o correu electrònic assenyalat en l'encapçalament), i en un termini de catorze (14) dies naturals des de la signatura, segons una fórmula similar a la indicada en cursiva:

CYE ENERGÍA S.L. – Avda. Antonio Ferrandis 8 - 46013 València

En relació al Contracte de Subministrament d'Electricitat i/o gas natural subscrit, exerceixo el meu dret a revocar l'esmentat contracte, les dades d'identificació del qual són:

Raó Social / Nom i cognoms:

CIF / NIF:

CUPS:

El Client autoritza expressament que el subministrament d'electricitat i/o gas natural pugui començar, si s'escau, en el termini de desistiment. En el cas de desistiment i que es generi un servei fins a la data de rescissió o baixa del subministrament d'electricitat i/o gas natural a favor de CYE Energia S.L., el Client haurà de realitzar l'abonament dels corresponents imports facturats, d'acord amb el que recull aquest Contracte.

El client pot sol·licitar més informació sobre l'exercici del dret de desistiment al centre d'atenció al client, o bé descarregar-lo directament de l'adreça web:

[https://intranet.cye-energia.com/docs\\_public/DESIST\\_220101\\_ca.pdf](https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_220101_ca.pdf).

## 12. Força major

No hauran de respondre ni el Client ni CYE Energia S.L. de l'incompliment del Contracte de Subministrament en casos de força major i, especialment, si hi ha una impossibilitat per part de CYE Energia S.L. d'adquirir o de fer arribar l'energia elèctrica i/o gas natural al Client, per causes no imputables a ell, o per intervenció directa o indirecta de tercers aliens a aquest Contracte.

## 13. Responsabilitat

Llevat dels casos d'actuació dolosa i dels supòsits expressament previstos en altres estipulacions d'aquest Contracte, cap de les Parts serà responsable davant de l'altra per danys indirectes o lucre cessant derivat de l'incompliment d'aquest Contracte ni per danys indirectes o lucre cessant causats a tercers i dels quals sigui responsable aqueixa part. En cap cas respondrà CYE Energia S.L. dels danys i perjudicis que s'ocasionin al Client o a tercers per raó d'accions o omissions del propi Client o de tercers que no siguin directament imputables a CYE Energia S.L., i en particular en el supòsit de talls en el subministrament elèctric i/o gas natural que es produeixin a causa d'accions o omissions imputables a l'Empresa Distribuïdora. El Client serà l'únic responsable d'esmenar qualsevol anomalia detectada i, en general, de mantenir en adequades condicions les seves instal·lacions d'electricitat i/o gas natural, d'enllumenat d'emergència, i d'equips extintors d'incendi.

## 14. Notificacions

Tota notificació o informació que hagi de remetre una Part a l'altra Part en relació amb aquest Contracte es realitzarà per burofax, correu certificat o correu electrònic amb justificació de recepció i s'enviarà al destinatari a l'adreça de contacte que s'indica en les Condicions Particulars.

## 15. Llei aplicable i jurisprudència

En el cas de tractar-se de persones jurídiques, totes les controvèrsies que puguin sorgir en relació amb aquest Contracte se sotmetran a la jurisdicció dels Tribunals de la ciutat de València. Aquest Contracte s'interpretarà per la llei espanyola comuna.

En el cas que alguna de les estipulacions contingudes en el Contracte fos declarada nul·la per qualsevol tribunal o autoritat competent, es considerarà no-posada i la nul·litat d'aquesta estipulació no afectarà de cap manera a la resta de les estipulacions del Contracte. Les parts, si es dona el cas, es comprometen a negociar de bona fe i d'acord amb l'esperit del Contracte, una redacció alternativa a l'estipulació que hagi estat declarada nul·la.

## 16. Informació adicional sobre protecció de dades

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Identitat: CYE ENERGIA S.L

Adreça postal: C/ ANTONIO FERRANDIS, 8, 1ª PLANTA OFICINA L (VALÈNCIA)

Telèfon: 963 81 43 88

Correu electrònic: rgpd@cye-energia.com

Delegat en Protecció de Dades: GRUPO ARREFICE CONSULTORES 2007 S.L.

Telèfon: 963 12 78 67

Correu electrònic: consultoria@grupoarrefice.com

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

I) En CYE ENERGIA S.L. tractem la informació que vostè ens facilita per tal de mantenir-hi la relació contractual i poder-li prestar els serveis de subministrament d'energia.

II) Si vostè és autònom, demanarem dades a entitats emissores d'informes en relació amb la seva solvència financera o creditícia, i hi ha la possibilitat que us puguem denegar el servei de subministrament si no comteu amb la suficient solvència. De la mateixa manera, si incorreu en impagament de factures, us podem incloure en el ASNEF (sistema d'informació creditícia), la qual cosa podria implicar que en futures compres o contractacions que realitzi, altres empreses us puguin denegar l'accés als seus serveis o productes.

III) També us enviarem informació comercial relacionada amb l'objecte d'aquest contracte.

Per quant de temps conservarem les vostres dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació contractual amb vostè i en qualsevol cas durant els terminis establerts per la legislació per a la prescripció de responsabilitats. Pel que fa a la tramesa d'informació comercial vostè es pot oposar en qualsevol moment a aquest tractament.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Estem legitimats per al tractament de les vostres dades per la signatura d'aquest contracte on vostè ens sol·licita els nostres serveis. Per a la cessió de dades a ENSOVAL ENERGIA S.L. necessitarem el vostre exprés consentiment.

A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Se cediran les vostres dades a Administracions Públiques, Bancs, Caixes i altres Administracions i operadors del sector elèctric i/o gas natural sempre que sigui necessari per a la prestació del servei sol·licitat. Es cediran dades a ASNEF per a la publicació de deutes sempre que sigui legítima aquesta publicació. Es cediran les dades a ENSOVAL ENERGIA S.L. si vostè ens sol·licita la realització d'una instal·lació d'energia. Hi ha empreses a les quals CYE ENERGIA S.L. no cedeix dades, però que pel fet de prestar-nos diferents serveis, és possible que puguin allotjar dades de caràcter personal a conseqüència d'aquests serveis o que tinguin accés puntual a aquestes dades. Les empreses que actuen com a encarregades del tractament de les dades i amb les quals hem signat un contracte per tal de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal són:

\* Empresa de manteniment de programari de gestió: Gestionen el manteniment del nostre programari de facturació i comptabilitat.

\* Hòsting d'e-mails: Gestionen el nostre allotjament de correus electrònics.

\* Col·laboradors comercials: Realitzen tasques comercials com ara la captació de clients, l'atenció als clients i la representació de la nostra marca.

\* Assessoria fiscal i comptable: Presten el servei d'assessorament fiscal i comptable a la nostra companyia.

\* Copisteria: Imprimeixen les nostres factures.

També es realitzen transferències internacionals de dades a DROPBOX INC., en utilitzar el seu servei d'allotjament d'informació. Aquesta companyia, amb seu a EUA, està subjecta a l'escut de privacitat entre els EUA i la UE.

Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les vostres dades?

L'interessat té dret a obtenir confirmació sobre si en CYE ENERGIA S.L. estem tractant dades personals que li incumben, o no. L'interessat té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, a sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins per als quals van ser recollides. L'interessat podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Igualment, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades, així com a retirar-nos el consentiment per al seu tractament. CYE ENERGIA S.L. deixarà

de tractar les dades, llevat de motius legítims imperiosos, o per l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. L'interessat tindrà el dret de rebre les dades personals que li incumbeixin i que ens hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament sense que li ho impedeixi el responsable a qui li'ls hagués facilitat. Per tal d'exercitar aquests drets pot dirigir un escrit amb la seva petició a la següent adreça: C/ ANTONIO FERRANDIS, 8, 1a PLANTA, OFICINA L (VALÈNCIA) o a la següent adreça de correu electrònic: RGPD@CYE-ENERGIA.COM i ens posarem en contacte amb vostè per tal d'indicar-li els passos a seguir per tal d'exercir els seus drets en protecció de dades. De la mateixa manera us informem que podeu presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment en el cas que no veiéu satisfet l'exercici dels seus drets.

Dades de contacte de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades:

Adreça: C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)

Telèfons de contacte: 901 100 099 - 912.663.517

Pàgina web: www.agpd.es

I en prova de conformitat amb tot l'abans exposat, les dues parts han llegit i signen les presents Condicions Generals del Contracte de Subministrament (4 pàgines), juntament amb les seves Condicions Particulars (2 pàgines), per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data a baix indicats..

---

**Data i lloc de la signatura: ,**

**Signatura de CYE Energía SL:**

**Signatura del Client:**

Nom: Carlos Gómez González

DNI: 48309018-W

Apoderat, segons Escripura Pública amb el seu número de protocol 268/2013

Nom:

DNI:

Càrrec i dades d'escriptura: