

ENERGIA ELEKTRIKOAREN HORNIDURA-KONTRATUA. BALDINTZA OROKORRAK

1. Kontratuaren xedea eta zehaztapenak

Alde batetik, CYE Energía S.L. ("Merkaturatzailea") bezeroari eta hornidura-puntuako titularrari ("Bezeroa") hornidura elektriko eta/edo gas naturala ("hornikuntza") ematera konprometitzen da, Baldintza Partikularretan hornidura-puntu gisa ("Hornidura-puntua" edo "HPKB") adierazitako helbidean, eta horietan eta Baldintza Orokor haueetan ("Kontrata") adierazitako zehaztapen eta baldintzei jarraikiz, betiere, ezinbesteko edo ezusteko beste egoerarik ez badago eta, bereziki, CYE Energía S.L.-k Bezeroari energia helarazteko ezintasunik ez badauka eta horri egozgarriak diren arrazoiengatik ez bada.

Beste alde batetik, Bezeroa CYE Energía S.L.-k eskainitako hornidura elektriko eta gas naturala ordaintzera konprometitzen da, Kontratuaren zehaztapenei eta baldintzei jarraikiz. Energia elektriko eta gas naturala Hornidura-puntuaren hornituko da eta horri dagokion titulatasuna, arriskua eta erantzukizuna Bezeroaren Merkaturatzaileari besterenduko zaio aipatu Hornidura-puntuaren.

2. Kontratuaren indaraldia eta iraupena

Kontratu hau bi Alderdiak sinatzen dutenean sartuko da indarrean eta Hornidurari ekiten zaionetik aurrera izango du eragina.

Hamabi hilabeteko iraupena izango du, hornidura hasten den egunetik zenbatzen hasita. Hala ere, alderdietako batek ere ez bada Kontrata ez luzatzeko asmorik komunikatzen -gutxienez, amaiera-data baino 30 egun lehenago-, automatikoki hamabi hilabeteko aldiatan luzatuko da.

Aurrekoa hala izanik ere, Kontratu honen luzapena Bezeroaren kaudimena egiaztatzearen mende geratuko da. Aipatu kaudimen-egiaztatapenaren ondorioz, edo Kontratuaren aurreko iraunaldian zehar ordaindu ez izanaren egoera bat jazo izan bada, Bezeroak ordainketa nahikoaren berme bat aurkeztu beharko du hornidura jaso nahi badu, gordailu forman, bankuko abalarekin edo fidantzarekin, kasu bakoitzeko ereduaren arabera. Berme horren zenbatekoa Baldintza Partikularretan edo jakinarazpen sinetsgarrian kasu bakoitzerako ezartzen duena izango da. Berme-gordailua edo fidantza hornidura-kontratu hau ezeztatu ondoren itzuliko da, beraz, CYE Energía S.L.-k aipatu berme-gordailuari edo fidantzari dagokion zatia aplikatu ahal izango dio ordaindu gabe dauden zenbatekoen kopuruari. Beretzat gordeko du zati hori atxikitze ahalmena, bete gabeko zordunketa guztien edo Bezeroak egindako beste edozein arau-haustetatik eratorritako zordunketen zenbatekoarengatik.

Bermea ez bada eskatu denetik hamabost (15) egun naturaleko epean eratzen, Kontratu hau inolako kalte-ordainik sortu gabe ebatzi ahal izango da.

CYE Energía S.L.-k baldintza ekonomikoak aldatzeko eskubidea izango du. Horretarako, gutxienez kontrata aplikatu baino hamabost (15) egun natural lehenago jakinarazi beharko dio Bezeroari, kontratuaren lehenengo 12 hilabeteak igaro ondoren, baldin eta irauteko konpromisoa berritu ez bada. Kontrata bertan behera utziko da Bezeroak CYE Energía S.L.-ri berariaz adierazi badio haien aurka dagoela haiek aplikatu aurretik. Bestela, baldintza ekonomiko berriak Bezeroak berretsi dituela ulertuko da, eta Kontratuaren hurrengo indaraldian zehar aplikatuko dira.

Kontratu honek indarrean jarraituko du, Bezeroak baja ematea eskatu duenean ere, hornikuntza eteten den eta kontagailua kentzen den unera arte, beraz, kontrata une horretara arte ordaintzeaz arduratuko da Bezeroa. Hori gutxia Enpresa Banatzaileari etxean sartzeara ahalbidetzauren aurka egin gabe, kontagailua etxearen edo lokalaren barruan dagoenean.

3. Horniduraren hasiera eta eteteko baldintzak

Kontratu honen xedea den hornikuntza baldintza hauek betetzen direnean hasiko da gertatzen:

- Bezeroak fakturatutako hornidura elektrikoaren ordainketak egunean izatea eta, hala badagokio, baita Sareetara sartzeko bidesariak ere. Horretarako, Bezeroak CYE Energía S.L.-ri baimena ematen dio, bere izenean aurreko hornitzailearengana zuzentzeko eta gai horiek berresteko;
- Arazko neurketa ekipamendua izatea, kontsumoa neurtzeko eta kontrolatzeko beharrezkoa;
- ATR kontratatutako unean, hornitzaileak berme-gordailu bat eskatzen badu, Bezeroak agindutakoa betetzea;
- Bezeroaren kreditu-arriskuaren azterketetan, CYE Energía S.L.-k eskainitako Horniduraren ordainketa bermatzeko kaudimen nahikoa ez dagoela ondorioztatzen bada, Kontratu honi jarraikiz, Bezeroak CYE Energía S.L.-k eska diezaiokeen abala edo fidantza eman beharko du;
- Banaketa Enpresa titularrarekiko ATR kontrata indarrean sartu izatea, Bezeroa Hornidura-puntuaren konektatuta dagoena. Bezeroa ATR izapideen eta ATRari dagokion kostuen fakturazioen ordainketa zuzenaren arduraduna bada -Banaketa Enpresaren aurrean-, Bezeroa CYE Energía S.L.-ri jakinarazpen bat bidaltzea konprometitzen da, Kontratu honetako Baldintza Partikularretan adierazitako helbidera, Horniduraren Hasiera-dataren berri emanez; Bezeroak jakinarazpen hori Horniduraren Hasiera-data baino gutxienez bost (5) egun lehenago egin behar du. CYE Energía S.L.-k ez du bere gain hartzen komunikazio hori ez jasotzearen inolako erantzukizunik.

4. Adierazpenak

Bai Komertzializatzaileak bai Bezeroak adierazten dute eta elkarri bermatzen diote elektrizitatea eta gas naturala, hurrenez hurren, hornitzea eta jasotzea beharrezkoak diren baimenak, lizentziak eta erregistroaren erregistroak dituztela, Kontratu honetan bildutako terminoen arabera. Adierazpen hori errepikatutaz hartuko da Kontratu hau indarrean dagoen egun bakoitzean zehar. Alderdi bakoitzak Kontratu hau egikaritzeko beharrezkoak diren baimenak, lizentziak eta erregistroak indarrean izateko ahaleginak egingo ditu eta etorkizuneko beharrezkoak izan daitezkeenak eskuratzeko ahaleginak ere egingo ditu.

5. Hirugarrenen sarbidea banaketa-sareetara

Kontratu honetako Baldintza Partikularrek ATRri dagozkion kostuak zuzenean CYE Energía S.L.-k Banaketa-enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen badute eta hortaz, kostu horiek Kontratuaren Prezioan barne hartzen badira, Kontratu hau sinatzean, Bezeroak baimena ematen dio CYE Energía S.L.-ri bere izenean egoki den ATR kontrata egiteko, Hornidura-puntuaren Bezeroari hornidura elektriko eta/edo gas naturala hornitzeko helburuarekin. Helburu horretarako, CYE Energía S.L.-k Banaketa-enpresari ATR eskatuko dio eta dagokion ATR kontrata formalizatuko du; halaber, Banaketa-enpresari Bezeroaren hornitzailea CYE Energía S.L. dela jakinaraziko dio. Gainera, Bezeroak CYE Energía S.L.-ri behar izan dezakeen laguntza eskaini beharko dio, aipatu ATR kontratatutako beharrezkoak izan daitezkeen edozein datu ematea barne, Bezeroaren ordezkari den aldetik, eta indarrean dagoen araudia eta Banaketa-enpresaren jarraibide teknikoak bete beharko ditu. Edonola ere, ATRari dagozkion kostuak ordaintzea Bezeroaren erantzukizuna izango da, CYE Energía S.L.-k Bezeroaren izenean asetzeko aukerari kalterik eragin gabe.

Bestela, Kontratu honetako Baldintza Partikularretan ATRri dagozkion kostuak zuzenean Bezeroak Banaketa-enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen bada eta hortaz, kostu horiek Kontratuaren Prezioan barne hartzen ez badira, Kontratu hau sinatzean, Bezeroak egoki den ATR kontrata Banaketa-enpresarekin egiteko konpromisoa hartzen du, CYE Energía S.L.-k Bezeroari Hornidura-puntuaren hornidura elektriko eta/edo gas naturala eskaini ahal izateko. Helburu horretarako, Bezeroak Banaketa-enpresari ATR eskatuko dio eta dagokion ATR kontrata formalizatuko du; halaber, Banaketa-enpresari bere hornitzailea CYE Energía S.L. dela jakinaraziko dio. Gainera, kasu honetan, Bezeroak Banaketa-enpresak igortzen dizkion ATR fakturen kopia bat eman beharko dio CYE Energía S.L.-ri, fakturazio-aldi bakoitzean egindako kontsumoen xehetasunarekin, Bezeroak jasotzen duenetik (Kontratu honetako Baldintza Partikularretan ezarritako posta-helbidean edo helbide elektronikoan) gehienez, bi (2) egunetara, CYE Energía S.L.-k Bezeroari Kontratuaren Prezioa fakturatu ahal izateko. Informazio hori eskura ez badago, Kontratuaren Baldintza Orokor hauek 7. klausulan ezarritako fakturazioa egin ahal izateko, CYE Energía S.L.-k hileroko kontsumo bat egin ahal izango duela adosten dute alderdiek, aipatu klausulan ezarriari jarraikiz. Halaber, Bezeroak CYE Energía S.L.-ri behar izan dezakeen laguntza eskaini beharko dio, Kontratu honi dagozkion energiak kitatzeko beharrezkoak izan daitezkeen datuak ematea barne. Bezeroak konpromisoa hartzen du Banaketa-enpresari eskaera egin aurretik jazaritako titulardaketa edo potentzia-aldaketa ororen berri emateko, Hornidura-puntuari dagokionez. Bestela, CYE Energía S.L.-k ahalmena izango du, nahi bezala, Kontratu hau desgiteko edo bertako Prezioa eguneratzeko.

Bi kasuetan, Banaketa-enpresak legalki eska dezakeen berme-gordailua Bezeroaren erantzukizuna izango da, CYE Energía S.L.-k aurrez Bezeroaren izenean asetzeko aukerari kalterik eragin gabe.

Halaber, Bezeroa indarrean dagoen araudia eta Banaketa-enpresaren jarraibide teknikoak betetzera konprometitzen da. Gainera, Bezeroak Kontratu honetako Baldintza Partikularretan zehazten den Potentzia kontratatua aldatu nahi badu (hornidura elektrikoaren kasuan) edo kontratatutako eguneroko kantitatean (Qd) (gas horniduren kasuan, dagozkion tarifentzat), CYE Energía S.L.-ri idatziz jakinarazi beharko dio, Banaketa-enpresarekin beharrezko kudeaketak egiteko eta aipatu potentzia berrien sarbide-eskaera berriaren izapideak egiteko, edo aldaketa horren berri izateko, Bezeroak ATR zuzenean Banaketa-enpresa horrekin tramitatu badu. Alderdiek adosten dute Potentzia kontratuaren aldatetako Banaketa-enpresak bere bideragarritasuna onartu ondoren soilik izango duela eragina. Halaber, Kontratu honetako Baldintza Partikularrek ATRari dagozkion kostuak zuzenean Bezeroak Banaketa-enpresari ordaintzen dizkiola ezartzen badute eta hortaz, kostu horiek Kontratuaren Prezioan barne hartzen ez badira, edo ATR Potentziaren Terminoen kostua modu esplizituan Kontratuaren Prezioaren osagarri gisa jasotzen bada, CYE Energía S.L.-k hornidura-eskaintza berri bat igorriko du, Bezeroak eskatutako Potentzia kontratuaren aldatetako araberakoa. Bezeroak eskaintza berria bertan ezarritako onarpen-epean onartzen ez bada edo Potentzia kontratuaren aldateta gauzatzen bada, Bezeroak Kontrata aldez aurretik desegin duela ulertuko da. CYE Energía S.L.-k ez du bere gain hartzen Banaketa-enpresak Bezeroak eskatutako Potentzia kontratuaren aldatetaren izapideak ukatu edo atzeratu izatearen ondoriozko inolako erantzukizunik. Hori dela eta, modu frogagarrian egin ez bada, fakturazioa Kontratuaren Prezioan une horretan agertzen diren energia eta potentzia termino berdinekin egiten jarraituko da. Kontratutako Potentziaren aldateta kudeatzean atzerapenen bat gertatuz gero, Bezeroak ez du CYE Energía S.L.-ren inolako indeminazioirik jasoko, zuzeneko ala zeharkako kalteengatik; bestalde, Banaketa-enpresak ezingo du aldaketa hori Bezeroari eskatutako jarduketaren baten mende jarri, Bezeroarentzat kostu ekonomiko bat eragiten badu.

6. Neurketa eta irakurketarako ekipamendua

Bezeroa behartuta dago une bakoitzean indarrean dagoen araudiak ezarritako baldintzak betetzen dituen Neurketa-ekipamendua bat izatera.

Neurketa-ekipamendua oker funtzionatzen badu edo huts egiten badu, eta kontsumo-daturik ez badago, ondore horretarako promulgatutako xedapenetan ezarriari jarraikiz fakturatu da. Xedapen horiek promulgatzen ez badira, urteko garaia berean eta antzeko ustiapen-egoeran fakturaturako kontsumoen historia hartuko da erreferentzia gisa.

Bezeroak ezingo du Neurketa-ekipamendua erabili eta Merkaturatzaileari eta Banaketa-enpresari oneoro Neurketa-ekipamendua erabiltzea ahalbidetuko die, Bezeroari faktura egiteko beharrezkoak diren irurketak egin ahal izateko, funtzionamendua aztertzeko eta mantentze-lanak egiteko.

1955/2000 EDren arabera, Banaketa-enpresa da energia-kontsumoen irakurketa egitearen arduraduna. Merkaturatzaileak irakurketa horiek erabiliko ditu Bezeroen fakturak egiteko.

7. Fakturazioa

CYE Energia S.L. enpresak Bezeroari fakturatu dizkio aurreko aldiko energia elektrikoaren eta/edo gas naturalaren kontsumoak, aldi horri dagokion Bezeroak zor dituen beste edozein kontzeptuaren zenbatekoez gain, Hitzarmenaren baldintzekin eta haren eranskinekin bat etorritik. Aurretik aipatutako aldiaren dagokion kontsumo datuak ez baditu, CYE Energia S.L. enpresak ahalik eta estimazio onenaren arabera egingo du fakturazioa, ondoren, kontsumo datu erreala izatean erregulatuko duelarik. CYE Energia S.L. enpresak bezeroak eskatuz gero, faktura egiteko erabilitako informazio guztia emateko konpromisoa hatzen du.

CYE Energia S.L. enpresak urtean 50.000 KWh baino gehiago kontsumitzen dituzten hornikuntzei fakturazio maiztasuna igo ahaliko die, energiaren kostuak 100 euro/MWh gainditzen dituenean.

8. Ordainketa

CYE Energia S.L.-ri baimena ematen zaio Baldintza Partikularretan izendatutako kontuan ordainketaren banku-helbideratzea egiteko. Ordainketa helbideratzea egin den banku-erakundeak ordaindu beharreko zenbatekoaren komunikazioa jasotzen duenean gauzatu beharko da.

Bezeroak banku-erakunde horren argibideak jarraitu dituela adierazten du eta Kontratu honek sortutako zordunketen ordainketa helbideratuko den bankuko kontuaren zenbakian egindako aldateta ororen berri emateko konprometitzen da. Halaber, bankuko kontuaren titularrak eta Kontratuaren Titularrak ezberdinak direnean ere konpromiso berbera dago.

Itzulitako zordunketa orok horren zenbateko osoaren % 1eko kostua sortuko ahal izango du, gutxienez 50 €; horri burofaxa bidaltzearen gastuak (bidaltzen bada) eta ordaindu gabe dauden zenbatekoak dagozkien berandutze-interesak gehituko zaizkio, zeintzuek egunero sortuko diren diruaren tasa legala + portzentajezko 4 puntutan. Fakturan barne hartzen diren kalkuluetan desadostasunak badaude, Bezeroa behartuta dago eztabaidarik ez duen zatiari dagokion zenbatekoa ordaintzera, betiere, ezarritako epean.

Bezeroaren kreditu-gaitasuna aldatzen bada edo Bezeroaren bankuak CYE Energia S.L.-k igorritako ordainagiriaren bat itzultzen badu, azken horrek Bezeroari ordainketa-berme bat aurkezteko eska diezaioke, bankuko gordailu, abal edo fidantza moduan, kasu bakoitzeko ereduaren arabera. Berme horren zenbatekoa aipatu eskakizunetan ezarritako da.

Bezeroak Merkaturatzaileari hirugarrenak banaketa-sareetara sartzeko aukera kontratzen badio, CYE Energia S.L.-k beretzat gordetzen du Banaketa-enpresa kobrantzan jarriko duten ordainketak ez artatzeko eskubidea, Bezeroak Kontratu honetako betebeharrak hausten baditu eta, batez ere, Kontratu honen baitan dauden zenbatekoak bere epemugan ordaintzen ez baditu eta arau-hauste hori bost (5) egun balioduneko epean konpontzen ez bada, CYE Energia S.L.-k igorritako arau-haustearen jakinarazpena jasotzen duenetik zenbatzen hasita.

Hornidura etetea:

Bezeroa iraungitako fakturaren batean atzeratzen bada edo hura ordaintzen ez bada, baldintza orokor hauetako 12. klausulan ezarriari kalterik eragin gabe, CYE Energia S.L.-k Banaketa-enpresa baxa emateko edo hornidura eteteko estutu ahal izango du, indarrean dagoen araudiari jarraikiz, ordaintzeko epea igaro ondoren eta CYE Energia S.L.-ren eskakizuna jaso arren, aipatu zorraren ordainketa egin ez bada. CYE Energia S.L.-k hornidura eteteko eskubidea erabili arren, Bezeroak Kontratuaren ezarriaren arabera zenbateko zordundua ordaintzeko betebeharra izaten jarraitzen du. Kasu horietan, hornidura ez da berriz jarriko Bezeroak zor guztiak (mozketaren unera arte fakturaturako azken alditik igarotako egunen ondorioz jaulki daitekeen gutxi gorabeherako faktura barne), sortutako berandutze-interesak eta hornidura eten eta berriz jartzeak eragindako gastuak ordaindu arte. Halaber, hornidura eten ahal izango da:

- Ezinbesteko kasuetan, Baldintza Orokor hauetan zehaztu bezala.
- Oro har, indarrean dagoen arudiak aurreikusten dituen kasuetan eta, are zehatzago, Bezeroari zerbitzuaren erabilizale gisa ezarriko zaien obligazioak ez betetzearen ondorioz, segurtasun arrazoiengatik edo pertsonentzat edo gaientzat arriskutsua delako, edo instalazioen mantentze-lanetarako, konpontzeko, handiagotzeko edo ordezkatzeko lanetarako.
- Kontratu honetako betebeharrak hausteagatik.
- Kontratuko erabakia dela eta.

Bezeroa behartuta dago hornidura eteteko edo mozteko prozesuan (ez ordaintzeagatik) sortutako administrazio-kostuak ordaintzera, hala nola, burofaxa edo komunikazio ziurtatuak bidaltzea.

9. Baldintza ekonomikoak

Kontratu honetako baldintza ekonomikoak bezeroak baldintza partikularretan aukeratutako kontratu-modalitateen mende egongo dira, hau da, hirugarrenak banaketa-sareetara sartzeko aukeratutako modalitatearen eta kontratu-motaren mende (prezio finkoa edo "pool-era" indexatutako prezioa, bere aukera ezberdinekin).

Potentzia Terminoen prezioa baldintza partikularretan zehaztuko da.

Ordu-aldi bakoitzean fakturatu den potentzia sarbide-tarifa bezala kalkulatu da, aldi horretan indarrean dagoen araudiaren arabera, RD1164/2001 Art9 edo 3/2020 zirkularra eta ondorengo xedapenak.

Banaketa-sareetako hirugarrenen sarbidea CYE Energia S.L.-ren bitartez kontratatzen bada, CYE Energia S.L.-k bezeroari helaraziko dizkio Banaketa-enpresak kontratu honekin lotuta fakturatu dizkion kostu guztiak, eta bereziki, sarbide-tarifak (potentzia eta energiarenak), neurketa-ekipamenduaren alokairua, potentzia-gehiegikeriak, energia erreaktiboaren osagarria, Bezeroak eska dezakeen borondatezko zerbitzu osagarri oro, Kontratuaren Prezioan barne hartutako kontzeptuez gain sortutako Argindarraren gaineko Zerga Berezia (aplikatu daitekeenean), hala badagokio, banaketa-enpresak eskatutako berme-gordailua eta Hornidura-puntuaren edo hortik sortutako gainerako zenbatekoak edo gastuak. Halaber, osagarri horiek jasan ditzaketan aldatetak, baldintza partikularretan adierazitako erreferentzia-zko balioei dagokionez, automatikoki prezioetara eramango dira, indarrean sartzen diren unetik bertatik, baina ez dira kontratuko baldintzen aldatetatzat hartuko. Era berean, CYE Energia S.L.-k Banaketa-enpresak eskatutako zenbateko oro jasanaraziko dio Bezeroari, kontsumoak berriz fakturatzegatik edo ikuskaritza-akten emaitza izateagatik sortua, Bezeroaren hornidura-puntuari dagokionez.

Beste lerro batean fakturatu da Bonu Sozialera egindako ekarpina (DTU RDL 7/2016), zeina eguneratzen joango den une bakoitzeko araudiaren aldateten arabera.

Simplifikatutako kontentsazioarekin dagokion Hornitzailearen bitartez Autokontsumo modalitateari atxikita egotearen kasuan, CYE Energia enpresak, hitzarmenari dagokion eranskinaren bitartez bezeroak hala eskatuta, soberan dagoen energiaren balioa kontentsatuko du RD 244/2019an hitzartutakoaren arabera. Kontentsazio horretarako erabilitako prezioa OMIE-k erabakitako prezioa izango da ekoizpen fotovoltaiakoaren soberakinaren kurbarekin, kurba hori izanez gero, eta bestela, eguneko ordu zentraletako batezbesteko prezio aritmetikoarekin (13:00tatik 16:00tara, biak barne) 0,98gatik biderkatuta, operazio eta kudeaketa zerbitzuen gastuak kenduta edo "eguzki zorroa" zerbitzuen edo kudeaketa zerbitzuen gastuak kenduta, dagokion, Autokontsumoaren eranskinaren edo baldintza partikularretan azaltzen dena batez. "Eguzki zorroa" kontratatzea aukeratu bada, fakturan kontentsatu ezin izan den energia soberakinaren balioa gorde egingo da hurrengo fakturari aplikatzeko, hornidura CYE Energiarekin jarraitzen den bitartean.

Ondorengo atalak aplikatzearen ondoriozko prezioari Kontratu hitzartzeko unean indarrean dauden zerga eta tasa guztiak aplikatuko zaizkio, edo etorkizunean haiek ordezkatu ditzaketanak, fakturazio aldiaren indarrean dagoen legerian zehaztutako tasaren arabera: elektrizitatearen edo hidrokarburoen gaineko zerga, balio erantsiaren zerga, edo lurraldean egon eta ezar daitezkeen gainerako tasak eta errekaruak.

1. Hornidura elektrikoaren prezio-modalitateak

a) Prezio finkoaren modalitatea

Energia hornitzearen ordez, Bezeroak CYE Energia S.L.-ri Baldintza Partikularretan zehaztutako prezioa ordainduko dio.

Kontratuak iraun bitartean, prezio hori finkoa izango da, araudian aldatetak ematen badira edota horniduraren ondorioz zergaren bat aldatzen edo sortzen bada izan ezik.

b) "Pool-era" indexatutako prezioaren modalitatea

Kasu horretan, kontratuaren prezioa honako kontzeptu hauen baturaren emaitza izango da: energiaren kostua, desbideratzearen kostua eta CYE Energia S.L.-ren ordainsariak.

(i) Energiaren kostua:

Energiaren kostua Zentraleko Barretan (aurrerantzean, BC) aplikatutako hileroko Merkaturaren eta Konpetentziaren Nazioko Batzordeak (www.cnmc.es) argitaratzen duen Merkaturatzaileentzat eta Bezeroentzat Batez besteko Azken Prezioan oinarrituta kalkulatu da. Prezioan hurrengo kontzeptuak sartzen dira: Eguneroko merkatua, Zerbitzu osagarriak, Murrizketa teknikoak, Sistemaren Operadoreari eta Merkatuko Operadoreari finantzatutako kostu arautuak eta Potentzia bermea (edo kapazitatearen arabera ordainketa, Hornidurari dagokion Sarbide Tarifaren arabera zuzenduta), eta Udala Zergari dagokion koefizientearen igoko da, fakturazio aldiaren indarrean den tasa erabiliz (% 1,5 Kontratu hau sinatzen den egunean). Hauxe da energiaren orduko kostua kalkulatzeko formula:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cdsv) \times (1+Cfin) \text{ non,}$$

$CFEh$ = Energiaren azken kostua h orduan (€); ERh = h orduan erregistragailuan neurtutako benetako energia h (kWh); PTH = Garraio galerak h orduan (ED/1634/06 IV eranskina) (%); $Cdsv$ = Zorro finkoko desbideraketaren kostua % 1,75; $Cfin$ = Finantzazio kostua = % 0,6 (hiru hilean behin berrikusi ahal izango da 12 hileroko euriborren arabera, hurrengo formularen oinarrituta: $Cfin=0,15 \times (Euribor + 3)$); Im = Tokiko Ogasunen Udala Zerga (1,5% RDL/2/04 Art.24);

CEh = Energiaren kostua h (€) orduan, hurrengo formularekin kalkulatu: $CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + BESTEAK$, non,

Mdh = Eguneroko merkatuko prezioa h orduan; REh = h orduko murrizketa teknikoaren prezioa; POSH = h orduko segurtasun eragiketako prozesuaren prezioa (potentzia gordetzea, ez-etete zerbitzua, PO 14.6 saldoa, UPG izendapenaren akatsa, desbideraketak, desbideratze saldoa, eta banda sekundarioa); FOM = Merkatuko operadorearen finantzazio koste arautua; FOS = Sistemaren operadorearen finantzazio koste arautua; PCh = h orduko kapazitateagatik ordaintzea, dagokion sarbide tarifa zuzendua; BESTEAK (1,75 euro/MWh) = Energia Efizientziako Funtzari egindako ekarpena (AFNEE: 18/2014 Legearen 70.1 art.) + GDO (jatorri berriztagarriko bermeak) urtero kalkulatu da, urtarrean, GDOen kotizazioaren eta AFNEEren azken eguneraketan oinarrituta, edo araututako koste berriak aplikatuz.

10/2022 ELD edo haren eraldaketak indarrean dauden bitartean, doitze mekanismoari lotutako kosteak fakturaren beste lerro batean fakturatuko dira, eta hurrengo formularen arabera kalkulatu dira:

H orduan doikuntza mekanismoaren kostea = $Erh \times C_{maj} \times (1+P_{th}) \times (1+I_m) \times (1+C_{dsv}) \times (1+C_{fin})$, non,

C_{maj} = OMIEK argitaratutako doitze mekanismoaren orduko kostea + REEK argitaratutako doitze mekanismoaren orduko kostea (compodem fitxategiaren MAJ3 NO CUR segmentua).

Hornidura berezien kasuan, sasoko hornidura gisa ulertuta aurreko urteetako historikoetan oinarritutako kontsumoaren aurreikuspena posible denean, $C_{dsv} = \% 2,5$ aplikatu ahal izango da, baldintza berezietan adierazita badago.

(ii) Zerbitzu-sariak:

CYE Energía S.L.-k emandako zerbitzuengatik eskatutako dituen zerbitzu-sariak hilean behin kalkulatu dira Baldintza Partikularretan adierazitako zerbitzu-sarien produktu gisa. Kudeaketa Kostuak Baldintza Partikularretan datozenak izango dira.

c) "Egituratuaren" eta "indexatua OMIP itxierarekin" aldi baterako modalitateak:

"Pool-era" indexatutako prezioa duen modalitateko kontratu baten aldi baterako aldaketak dira, beraz, baldintza partikularretan kontratatutako aldietatik kanpo, modalitate horren arabera zuzenduko da.

Kontratututako aldiak indarrean dirauen artean, energiaren kostua honela zehaztuko da, aukeratutako modalitatearen arabera:

(i) Prezio EGITURATUA eta aldika izaera GUZTIZ FINKOA duen kontratuaren modalitatea:

Kontratututako aldiaren zehar, Energiaren Kostuak baldintza partikularretan zehaztutako prezio finko bat izango du eta ez da aldatuko, baldin eta araudian aldaketarik gertatzen ez bada edo horniduraren ondorioz zergaren bat aldatu edo sortzen ez bada.

(ii) Prezio EGITURATUA eta aldika OMIE FINKOA duen kontratuaren modalitatea:

Kontratututako aldiaren zehar, Energiaren Kostua "pool-era" indexatutako prezio bat bezala kalkulatu da, salbuespen batekin: Eguneroko merkatuko prezioa orduko h (EMh) finkoa izango da eta baldintza partikularretan zehaztuta geratuko da, tarifa-aldiaren eta sarbideko tarifaren arabera.

(iii) Prezio INDEXATUA eta aldika OMIP ITXIERA duen kontratuaren modalitatea:

Kontratututako aldiaren zehar, Energiaren Kostua "pool-era" indexatutako prezio bat bezala kalkulatu da, salbuespen batekin: Eguneroko merkatuko prezioa orduko h (EMh) EMh_Omip prezioak ordezkatuko du, eta honako formula honen bidez zehaztuko da:

$EMh_OMIP = EMh \times OMIP_itxieraP / BatbestP_aldia$, non,

$EMh_OMIP = OMIP_itxiera$ aplikatuta ateratzen den prezioa orduko h, EMh = Eguneroko merkatuko prezioa orduko h, $OMIP_itxieraP =$ kontratatutako aldiaren OMIPen itxitako produktuaren prezioa, eta $BatbestP_aldia =$ Fakturazio-aldiaren barne hartutako ordu guztien batezbesteko prezio aritmetikoa.

d) Kudeaketa-kostua:

Kudeaketa-kostuak Baldintza Partikularretan adieraziko dira, baldin badaude.

e) Administrazio-kostua:

Bezeroak 2.0A edo 2.0DHA tarifako hornidura badauka, 1,2 euro ordainduko ditu igorritako faktura bakoitzeko. Kostu hau ez da aplikatuko, dagoeneko kudeaketa-kostu bat aplikatu bada.

2º Gas naturalaren horniduraren prezio-modalitateak

a) Prezio finkoko modalitatea

Bezeroak Baldintza Partikularretan ezarritako prezioa ordainduko dio CYE Energía S.L.-ri.

Prezio hori, bai termino finkoan zein aldakorrean, irmo mantenduko da Kontratuak indarrean jarraitzen duen bitartean, araudia aldatu ezean, edo hornikuntzaren ondorioz zergaren bat aldatu edo sortzen ez bada.

b) Modalitate indexatua

Termino finkoaren prezioa irmo mantenduko da Kontratuak indarrean jarraitzen duen bitartean, araudia aldatu ezean, edo hornikuntzaren ondorioz zergaren bat aldatu edo sortzen ez bada.

Prezio aldakorraren kasuan, jarraian adierazitako kontzeptuen baturak zehaztuko du: molekularren kostua, K konstantearen kostua eta CYE Energía S.L.-ren zerbitzu-sariak.

Termino aldakorra = MIBGAS + K + zerbitzu-sariak
 (i) Molekularren kostua (MIBGAS):

Fakturazio aldiaren zehar Mercado Ibérico de Gas (MIBGAS) delakoak argitaratutako egun bereko produktuaren (GWDES) enkanteko prezioaren eguneroko kontsumoarekin batez besteko ponderatua (Daily Auction Price) izango da.

(ii) K konstantea:

Konstante horretan erosketa kostuak eta gasa hornidura puntura eramateko gainerako kostuak hartzen ditu barne, zergak kanpo. Besteak beste, banatzailearen bidesari aldakorrak, biltegitratze kostuak, galerak, eta sektoreko beste kostu arautu batzuk, AFNEE eta AFNSSE esaterako, eta udal tasa ere hartzen ditu.

Kontratu egikaritzeko unean gerta daitekeen araututako kostuen aldaketa oro, igoera zein jaitsiera, bezeroak ordaindu beharko du.

CYE Energía S.L. Enpresak eskubidea du Bezeroari K konstantearen balioa aldatzeko, hila bate bat (1) lehenago jakinarazita kontratuaren lehenengo 12 hilabeteak igaro direnetik, gertatzeko konpromisoa berritu ez bada.

(iii) Zerbitzu-sariak:

CYE Energía S.L.-k emandako zerbitzuengatik zerbitzu-sariak hileroko kalkulatu dira Baldintza Partikularretan adierazitako zerbitzu-sarien eta Bezeroak hilean kontsumitutako energiaren arteko biderketaren bitartez. Kudeaketa kostuak Baldintza Partikularretan datozenak izango dira.

10. Aldez aurretik desegitea

Kontratu aldez aurretik desegin ahal izango da, Kontratu honetan jasotako arrazoiez eta legeak aurreikusten dituen kasuez gain, honako kausaren bat ematen bada:

(i) Alderdien artean adostasuna baldin badago.

(ii) Alderdi batek Kontratu honetatik eratorritako betebeharrak bat -ordaintze betebeharra ez dena- modu larrian edo errepikatuan eraldatu, eta arau-hauste hori jakinarazi ondorengo bost egun baldioduneko epean konpontzen ez bada. Bezeroak CYE Energía S.L.-rekin Hornidura-puntu bat baino gehiago kontratatuta badu, arauak ondo betetzen dituen alderdiak Hornidura-puntuaren arabera banakako xedapenak egin ahal izango ditu, Kontratuaren xede diren gainerako Hornidura-puntuetan kontratua desegitea eragingo ez dutenak.

(iii) Bezeroak Kontratu honetatik eratorritako ordaintze-betebeharrak behin eta berriz hausten baditu.

(iv) Bezeroaren eta abal-emailearen kreditu-gaitasuna galtzen bada, hau da, kaudimen-kalifikazioa murriztu bada, gutxienez, kalifikazio-agentzia batean edo kaudimen-kalifikaziorako edo kreditu-arriskurako erakundeetan; baita edozein aseguru-konpainiak kreditu-arriskuaren estaldura oro guztiz edo neurri batean kentzea ere, betiere, CYE ENERGÍA-k, guztiz edo neurri batean, Kontratuak izan dezakeen kreditu-arriskua konpainia horrekin estalita baldin badu, edo horrek berankorren eta ordaindu gabeko eragiketen erregistroetan izan ditzakeen gertaerak.

(v) CYE Energía S.L.-k bezeroari berme bat aurkezteko eskatzen badiot, 2., 3. eta 8. klausuletan deskribatutako edozein kasurengatik, eta bezeroak eskakizun hori bidali ondorengo hamabost (15) egun naturaleko epean aurkezten ez bada.

(vi) Halaber, CYE Energía S.L.-k Kontratu hau aldez aurretik desegitea erabaki dezake, CYE Energía S.L.-ri egozgarria ez den arrazoi batengatik, dokumentu hau sinatzen denetik hila bate bateko (1) epea igaro ondoren, Hornidura-puntuari dagokion ATR kontratuaren titulartasuna Bezeroaren alde perfektionatu ez bada.

(vii) Etxegabetze bat edo Bezeroak Hornidura-puntuako titulartasuna galtzea eragiten duen antzeko egoeraren bat gertatzen bada.

Bezeroari egotzi dakioken arrazoi bat dela eta kontratua amaitzen bada, kontratuaren indarraldiko lehenengo urtean edo edozein luzapenetan (tentsio altuko hornidura bada) eta betiere, titularra gizarte-bonura atxiki ezin badaiteke, bertako baldintza partikularrek iraukortasun-konpromiso bat ituntzen dutenean edo prezio finkoko modalitatea aukeratzen denean, CYE Energía S.L.-ren alde honako indennizazioa sortuko da: "Prezio finkoko modalitatean": oraindik hornitu gabe dagoen gutxi gorabeherako urteko energia eta kontratua desegiteko unean aplikatu beharreko prezioa biderkatuz ateratzen denaren % 5. "Indexatutako prezioaren modalitatean": oraindik hornitu gabe dagoen gutxi gorabeherako urteko energia eta kontratua hasten denetik hura desegin arte fakturatutako energia terminoaren batezbesteko prezioa biderkatuz ateratzen denaren % 5. Aipatu indennizazioa iraukortasun-konpromisorik itundu ez denean ere aplikatuko da, Bezeroak ez badiot CYE Energía S.L.-ri kontratu honen deuseztatpena 30 egun naturaleko aurrerapenarekin jakinarazten. Helburu horretarako, oraindik hornitu gabe dagoen energia azken 12 hilabeteetako kontsumoan oinarritutako gutxi gorabeherako urteko kontsumoaren eta kontratua desegin arte kontsumitu denaren arteko ezberdintasun gisa kalkulatu da.

11. Uko egitea

Bezeroak, 1/2007 L.E.D.ren arabera kontsumitzailea edo erabiltzailea denean, Kontratuari uko egin ahal izango dio, ondorenik gabe utziz; ez du inolako justifikaziorik eman beharrik izango eta ez du zigorrik jasoko. Kontratuari uko egiteko asmoa sinatu ondorengo hamalau (14) egun naturaleko epean adierazi beharko du (goiburukoan adierazitako helbidera, faxera edo posta elektronikora), honako formula honen antzeko era batean:

CYE Energía S.L. - Antonio Ferrandis Hiribidea 8 - 46013 Valentzia

Sinatutako Hornidura-kontratuari dagokionez, aipatu kontratua atzera botatzeko dudan eskubidea erabili nahi dut, identifikazio-datu hauek dituenak:

Izen soziala / Izen-abizenak:
 IFK / IFZ:
 HPKB:

Bezeroak berariaz baimentzen du, argindarraren hornidurarekin has daitekeela, atzera egiteko epean. Atzera egiten bada eta CYE Energía-ren aldeko zerbitzu bat sortzen bada argindarraren hornidura deuseztatu edo baja eman arte, Bezeroak egoki diren fakturatutako zenbatekoen ordainketa egin beharko du, Kontratu honetan jasotakoaren arabera.

Bezeroak uko egiteko eskubidea erabiltzeari buruzko informazio gehiago eskura dezake, bezeroaren arreta zentroan eskatuz edo zuzenean web orrialdeak deskargatuz:

https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_220101_eu.pdf.

12. Ezinbesteko kasuak

Bezeroak eta CYE Energía S.L.-k ez dute Hornidura-kontratu hausteak eragin dezakeen erantzukizunik euren gain hartuko ezinbesteko kasuak direnean eta, bereziki, CYE Energía S.L.-k ezin badu energia elektrikoa eta/edo gas naturalekoa erosi edo ezin balio Bezeroari helarazi, berari egozgarriak ez diren arrazioak direla eta, edo Kontratu honetakoak ez diren hirugarrenen esku-hartzetuzuzena edo zeharkakoa dela baldin badago.

13. Erantzukizuna

Jarduketa engainagarrien kasuetan eta Kontratu honetako beste hitzarmen batzuetan berariaz aurreikusitako kasuetan izan ezik, Alderdietako bat ere ez da bestearen aurrean Kontratu hau ez betetzetik eratorritako zeharkako kalteen edo lortu gabeko irabazien erantzule izango, ezta hirugarrenei eragindako zeharkako kalteen edo lortu gabeko irabazien erantzule ere. CYE Energía S.L.-k inola ere ez du bere gain hartuko Bezeroari edo hirugarrenei eragindako kalte-galeren inolako erantzukizunik, Bezeroaren edo hirugarrenen ekintzak edo zabarkeriak direla eta (zuzenean CYE Energía S.L.-ri egozgarriak ez direnak), eta bereziki, hornidura elektrikoan eta/edo gas naturalekoan mozketak daudenean eta horiek Banaketa-enpresari egotzi dakizkiokeen ekintzek edo zabarkeriek eragiten dituztenean. Bezeroa izango da hautemandako arazo oro konpontzearen arduradun bakarra eta, orokorrean, bere argindarraren instalazioak, larrialdietako argiak eta suteak itzaltzeko ekipamenduak egoera onean izatearen erantzulea.

14. Jakinarazpenak

Alderdi batek besteari igorri beharreko jakinarazpen edo informazio oro (Kontratu honi buruzkoa) burofaxez, posta ziurtatuaren bidez edo posta elektronikoz bidaliko da, jaso izanaren adierazpenarekin, eta hartzaileari Baldintza Partikularretan adierazitako harremanetarako helbidera bidaliko zaio.

15. Aplikatu beharreko legea eta jurisprudentzia

Pertsona juridikoen kasuan, Kontratu honi dagokionean sor daitezkeen eztabaida guztiak Valentziako Auzitegien Jurisdikzioaren menpe egongo dira. Kontratu hau Espainiako lege erkidearen arabera interpretatuko da.

Auzitegi batek edo eskumena duen beste agintari batek kontratuan barne hartutako hitzarmen bat balio gabetzen badu, ez-jarritzat hartuko da eta hitzarmen horren balio gabetasunak ez die inolako eraginik Kontratuko gainerako hitzarmenei eragingo. Kasu horretan, Alderdiak balio gabetutako hitzarmenaren ordezkari bat negoziatzera konprometitzen dira, fede onez eta Kontratuaren espirituarekin bat etorriz.

16. Datuen babesari buruzko informazio gehigarria

Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?

Nortasuna: CYE ENERGÍA S.L

Posta-helbidea: ANTONIO FERRANDIS 8, 1.go SOLAIRUA, L BULEGOA (VALENTZIA)

Telefona: 963 81 43 88

Posta elektronikoa: rgpd@cye-energia.com

Datuen babeserako ordezkaria: GRUPO ARRECIFE CONSULTORES 2007 S.L

Telefona: 963 12 78 67

Posta elektronikoa: consultoria@grupoarrecife.com

Zein helbururekin tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

I) CYE ENERGÍA S.L.-n zuk ematen diguzun informazioa tratatzen dugu, zurekin kontratuzko harreman bat izateko eta energiaren hornidura-zerbitzuak eskaini ahal izateko.

II) Autonomia baldin bazara, txostenak igortzen dituzten erakundeei eskatuko dizkiegu datuak, zure finantza edo kreditu-kaudimenari dagokionez; hortaz, kaudimen nahikorik ez badaukazu, zerbitzua ukatu ahal izango dizugu. Era berean, fakturak ordaintzen ez badituzu, ASNEFen (kreditu-informazioaren sistema) txertatu ahal izango zaitugu, beraz, etorkizuneko erosketa edo kontratazioetan, beste enpresa batzuek euren zerbitzuak edo produktuak eskuratzeko aukera galarazi ahal izango dizute.

III) Kontratu honen xedearekin lotutako merkataritza-informazioa ere bidaliko dizugu.

Zein den denboran gordeko ditugu zure datuak?

Ematen dizkiguzun datu pertsonalak zu eta gure arteko kontratuzko harremanak irauten duen bitartean gordeko dira eta nolahi ere, legediak erantzukizunak preskribatzeko ezarritako epeetan zehar. Merkataritza-informazioa bidaltzeari dagokionez, edozein unetan egin diezaiokazu uko.

Zein da zure datuen tratamendurako legitimazioa?

Gure zerbitzuak eskatzen dizkiguzun kontratu hau sinatzean, zure datuak erabiltzeko legeztatzen gaitugu. ENSOVAL ENERGÍA S.L.-ri datuak lagatzeko, zure berariazko baimen beharko dugu.

Nori komunikatzen zaizkio zure datuak?

Zure datuak Administrazio Publikoari, Bankuei, Kutxei eta sektore elektriko eta/edo gas naturaleko sektoreko beste Administrazio eta operadore batzuei lagako zaizkie, baldin eta eskatutako zerbitzua eskaintzeko beharrezkoak badira. Datuak ASNEFi lagako zaizkio, zorrak argitaratzeko, betiere, argitalpen hori legezkoa bada. Datuak ENSOVAL ENERGÍA S.L.-ri lagako zaizkio, energiaren instalazio bat egitea eskatzen badiguzu. Badaude enpresa batzuk CYE ENERGÍA S.L.-tik datuak lagatzen ez dizkiegun arren, hainbat zerbitzu eskaintzen dizkigutenak, esaterako, enpresa horiek ia zera pertsonaleko datuak hartzea edo noizbehinka datuak atzitzea. Datuen tratamenduaren arduradun gisa jarduten duten enprekin ia zera pertsonaleko datuen segurtasuna bermatzeko kontratu bat sinatu dugu, honako hauek dira:

*Kudeaketa-softwarearen mantentze-lan enpresa: Gure fakturazio eta kontabilitate softwarearen mantentze-lanak kudeatzen dituzte.

*E-mailen hosting-a: Gure posta elektronikoen ostalaritza kudeatzen dute.

*Merkataritzako kolaboratzaileak: Merkataritza-lanak egiten dituzte, esaterako, bezeroak erakartzea, bezeroak artatzea eta gure marka ordezkatzea.

*Zerga- eta kontabilitate-aholkularitza: Gure konpainiaren zerga- eta kontabilitate-aholkularitza eskaintzen digute.

*Kopistegia: Gure fakturak inprimatzen dituzte.

DROPBOX INC.-era datuen nazioarteko transferentziak egingo dira, euren informazioaren ostalaritza-zerbitzua erabiltzean. Konpainia horrek AEBetan du egoitza eta AEB eta EBren arteko pribatutasun-babesaren mende dago.

Zein eskubide duzu zure datuak ematean?

Interesatuak eskubidea dauka CYE ENERGÍA S.L.-n berari dagozkion datu pertsonalak tratatzen ari garen ala ez jakiteko. Interesatuak eskubidea dauka bere datu pertsonalak ikusteko, datu okerrak zuzentzea eskatzeko edo, hala badagokio, datuak ezabatzea eskatzeko, besteak beste, datuak jaso ziren helbururako dagoeneko beharrezkoak ez direnean. Interesatuak bere datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango du eta kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo horietatik defendatzeko soilik gordeko ditugu. Era berean, egoera jakin batzuetan eta euren egoera zehatzarekin lotutako arrazioak direla eta, interesatuak euren datuen tratamenduari uko egin ahal izango diote, baita datuak tratatzeko dугun baimena kendu ere. CYE ENERGÍA S.L.-k datuak tratatzeari utziko dio, premiazko arrazoi legitimoko badaude edo balizko erreklamazioak egin edo haietatik defendatu nahi bada izan ezik. Interesatuak eskubidea izango du berari buruz eman dizkigun datu pertsonalak jasotzeko, formatu egituratu batean, erabilera erkidea eta irakurketa mekanikoa duena, eta tratamenduaren beste arduradun bati helarazteko, hasierako arduradunak hori egitea galarazi gabe. Eskubide horiek erabiltzeko, zure eskaria idatziz bidal dezakezu honako helbidera: ANTONIO FERRANDIS 8, 1.go SOLAIRUA, L BULEGOA (VALENTZIA) edo posta elektronikokoaren helbide honetara: RGPD@CYE-ENERGIA.COM eta zurekin harremanetan jarriko gara, zure eskubideak erabiltzeko -datuen babesari dagozkionak- hurrengo urratsak adierazteko. Era berean, jakinarazten dizugu, Datuen Babeserako Espainiako Agentzian erreklamazio bat aurkez dezakezula, bereziki, zure eskubideen erabilerekin pozik ez bazaude.

Datuen Babeserako Espainiako Agentziako harremanetarako datuak:

Helbidea: JORGE JUAN kalea 6, 28001 (MADRIL)

Harremanetarako telefono-zenbakiak: 901 100 099 - 912 663 517

Web orrialdea: www.agpd.es

urrez azaldu denarekiko adostasuna erakusteko, bi Alderdiak Hornidura-kontratuaren Baldintza Orokor hauek (4 orrialde) eta Baldintza Partikularrak (2 orrialde) irakurri dituzte eta sinatzen dituzte, kopia bana eta ondore baterako, azpian adierazitako lekuan eta egunean.

Sinatu den eguna eta lekua: ,

CYE Energía SL-ren sinadura:

Bezeroaren sinadura:

Izena: Carlos Gómez González
NAN: 48309018-W
Ahalduna, Eskritura Publikoaren arabera, protokolo-zenbaki hau duena, 268/2013

Izena:
NAN:
Postua eta eskrituraren datuak: