

CONTRATO DE SUBMINISTRACIÓN DE ENERXÍA ELÉCTRICA. CONDICIÓN XERAIS

1. Obxecto e termos do contrato

Por unha banda, CYE Energía S.L. ("o Comercializador") comprométese a entregar ao cliente e titular do punto de subministración ("o Cliente") a subministración eléctrica no enderezo indicado como punto de subministración nas Condicións Particulares (o "Punto de subministración" ou "CUPS") e, conforme aos termos e condicións reflectidos nas mesmas e nestas Condicións Xerais ("o Contrato"), sempre e cando non medie forza maior ou caso fortuíto e, en particular, sempre e cando non exista unha imposibilidade por parte de CYE Energía S.L. e non se deba a causas imputables á mesma, a facer chegar a enerxía ao Cliente.

Por outra banda, o Cliente comprométese a pagar a subministración prestada por CYE Energía S.L. conforme aos termos e condicións do Contrato. A enerxía eléctrica ou gas natural fornecerase no punto de Subministración e a titularidade, o risco e a responsabilidade respecto da mesma transferírase do Comercializador ao Cliente no devandito punto de Subministración.

2. Vixencia e duración do contrato

Este Contrato entrará en vigor a partir da data da súa sinatura por ambas as Partes e terá efectos dende a data de comezo da Subministración.

A súa duración será de doce meses dende a data de comezo da subministración, prorrogándose automaticamente por períodos sucesivos de doce meses, no suposto de que ningunha das Partes comunique a súa intención de non prorrogar o Contrato con polo menos 30 días naturais de antelación á data de finalización do mesmo.

Non obstante ao anterior, a prórroga do presente Contrato quedará condicionada á verificación da solvencia do Cliente. Como consecuencia da devandita verificación de solvencia, ou no caso de que durante a anterior vixencia do Contrato se producise algunha situación de falta de pagamento, poderase condicionar a prestación da subministración á presentación por parte do Cliente dunha garantía de pagamento suficiente en forma de depósito ou aval bancario ou fianza, segundo o modelo que se proporcione no seu caso. A contía da devandita garantía establecerase nas Condicións Particulares ou con comunicación fidedigna para cada caso concreto. A devolución do depósito de garantía ou fianza efectuarase na resolución do presente contrato de subministración, podendo CYE Energía S.L. aplicar a parte correspondente do mencionado depósito de garantía ou fianza ao saldo de cantidades pendentes de pagamento, reservándose a facultade de reter a mesma polo importe de todos aqueles cargos non satisfeitos, así coma dos cargos resultantes de calquera outro incumprimento por parte do Cliente.

No caso de que a garantía non sexa constituída no prazo de quince (15) días naturais dende que fose requirida, o presente Contrato poderá quedar resolto sen obriga de indemnización ningunha.

CYE Energía S.L. reserva para si o dereito de modificar as condicións económicas do Cliente, o que deberá notificarlle polo menos quince (15) días naturais antes da súa data de aplicación, pasados os primeiros 12 meses do contrato e sempre e cando non houbese renovación do compromiso de permanencia. O Contrato quedará resolvido en caso de que o Cliente manifestase fidedignamente a CYE Energía S.L. a súa oposición ás devanditas condicións antes da súa aplicación. En caso contrario, as novas condicións económicas entenderanse aceptadas polo Cliente e serán de aplicación durante no seguinte período de vixencia do Contrato.

O presente Contrato permanecerá en vigor, aínda no caso de que se solicitase a baixa deste por parte do cliente, ata o momento en que se produza o cesamento da subministración e a retirada efectiva do contador, polo que o Cliente será o responsable de aboar a subministración que se derive do presente Contrato ata ese momento. Todo isto sen prexuízo da obriga de permitir a entrada no domicilio á empresa distribuidora para levar a cabo o devandito cesamento, no caso de atoparse o contador no interior da vivenda ou local.

3. Inicio da subministración e condicións suspensivas

A subministración, da que é obxecto o presente Contrato, levarase a cabo unicamente cando se satisfagan as seguintes condicións:

- (i) Que o Cliente se atope ao día do pagamento das súas subministracións eléctricas facturadas e, no seu caso, das peaxes de acceso ás Redes, ou a cal o Cliente autoriza a CYE Energía S.L. para que no seu nome poida dirixirse ao seu anterior subministrador co obxecto de corroborar estes extremos;
- (ii) Que conte co Equipo de Medida regulamentario e necesario para a medición e control do consumo;
- (iii) Que no caso de que o distribuidor esixa no momento da contratación do ATR un depósito de garantía, o Cliente o faga efectivo;
- (iv) Que no caso de que as investigacións do risco crediticio do Cliente se inferise unha solvencia insuficiente para garantir o pagamento da Subministración a levar a cabo por CYE Energía S.L., en conformidade co presente Contrato, o Cliente achegará o aval ou fianza que CYE Energía S.L. puidese solicitar;
- (v) Que se producise a entrada en vigor do contrato de ATR coa Empresa Distribuidora titular das mesmas á que o Cliente estea conectado no Punto de Subministración. No suposto de que o Cliente sexa responsable fronte a Empresa Distribuidora da tramitación do ATR e do pagamento directo das facturacións dos correspondentes custos relativos ao ATR, o Cliente comprométese a enviar a CYE Energía S.L. unha notificación ao enderezo recollido nas Condicións Particulares do

presente Contrato indicando a Data de Comezo da subministración, debendo o Cliente realizar a devandita notificación a CYE Energía S.L. non máis tarde de cinco (5) días hábiles antes da devandita Data de Comezo da Subministración. CYE Energía S.L. non asumeresponsabilidade ningunha no caso de non recibir a devandita comunicación.

4. Manifestacións

Tanto o Comercializador como o Cliente manifestan e garanten reciprocamente que contan coas autorizacións, permisos, licenzas e inscricións nos rexistros necesarios para subministrar e recibir electricidade e gas natural respectivamente, nos termos do presente Contrato. Esta declaración entenderase reiterada durante cada un dos días nos que o presente Contrato se manteña en vigor. Cada parte realizará os esforzos razoables para manter en vigor todas cantas autorizacións, permisos, licenzas e rexistros se requiren na realización do presente Contrato e realizará os esforzos razoables para obter as que resulten necesarias no futuro.

5. Acceso de terceiros ás redes de distribución

No suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos ao ATR son pagados directamente por CYE Energía S.L. á Empresa Distribuidora e, polo tanto, os devanditos custos estean incluídos no Prezo do Contrato, a sinatura do presente Contrato supón a autorización do Cliente para que CYE Energía S.L. celebre no seu nome o correspondente contrato de ATR co fin de proporcionar ao Cliente a subministración eléctrica ou de gas natural no Punto de Subministración. A tales efectos, CYE Energía S.L. solicitará á Empresa Distribuidora de ATR, e formalizará o correspondente contrato de ATR, comunicándolle así mesmo á Empresa Distribuidora que CYE Energía S.L. é o subministrador do Cliente. Ademais, o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L. a asistencia que esta puidera razoablemente requirirle, incluíndo a subministración de calquera dato que fose necesario para o efecto de contratar, en calidade de mandatario e/ou substituído do Cliente, o devandito ATR e a cumprir coa normativa vixente e instrucións técnicas da Empresa Distribuidora. En calquera caso, o pagamento dos custos relativos ao ATR será responsabilidade exclusiva do Cliente, sen prexuízo de que CYE Energía S.L. poida satisfacelos por adiantado no nome do Cliente.

Alternativamente, no suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos ao ATR sexan pagados directamente polo Cliente á Empresa Distribuidora e, polo tanto, os devanditos custos non estean incluídos no Prezo do Contrato, a sinatura do presente Contrato supón o compromiso por parte do Cliente de celebrar o correspondente contrato de ATR coa Empresa Distribuidora co obxecto de que CYE Energía S.L. poida proporcionar ao cliente o fornecemento eléctrico no Punto de Subministración. A tales efectos, o Cliente solicitará á Empresa Distribuidora o ATR e formalizará o correspondente contrato de ATR, comunicándolle así mesmo á Empresa Distribuidora que CYE Energía S.L. é o seu subministrador. Ademais, neste suposto, o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L. unha copia das facturas de ATR que lle sexan remitidas pola Empresa Distribuidora, co detalle dos consumos realizados en cada período de facturación non máis tarde de dous (2) días hábiles dende a recepción da mesma por parte do Cliente ao enderezo postal ou de correo electrónico establecidos nas Condicións Particulares do presente Contrato, co obxecto de que CYE Energía S.L. proceda a facturar ao Cliente o Prezo do Contrato. En ausencia da devandita información, as Partes acordan que CYE Energía S.L. poderá realizar, para os efectos da facturación prevista na cláusula 7 das presentes Condicións Xerais do Contrato, un consumo mensual estimado de conformidade co establecido na devandita cláusula. Así mesmo, o Cliente deberá proporcionar a CYE Energía S.L. a asistencia que esta puidera razoablemente requirirle, incluíndo a subministración de calquera dato que fora necesario ao efecto de liquidar as enerxías relativas ao presente Contrato. O Cliente comprométese a informar con carácter previo á súa solicitude perante a Empresa Distribuidora de todo cambio de titular ou cambio de potencia solicitado respecto ao Punto de Subministración. En caso contrario, CYE Energía S.L. quedará facultada, á súa discreción, ben para resolver o presente Contrato, ben para actualizar o Prezo do Contrato.

En ambos os supostos, o depósito de garantía que puidera ser legalmente esixido pola Empresa Distribuidora, será responsabilidade exclusiva do Cliente, sen prexuízo de que CYE Energía S.L. poida satisfacelo por adiantado no nome do Cliente.

Así mesmo, o Cliente comprométese a cumprir a normativa vixente e as instrucións técnicas da Empresa Distribuidora. Ademais, se o Cliente desexase modificar a Potencia Contratada (no caso da subministración eléctrica) ou a cantidade diaria contratada (Qd) (no caso da subministración de gas para as tarifas nas que sexa aplicable) especificada nas Condicións Particulares do presente Contrato, deberá comunicarlle a CYE Energía S.L. por escrito, co obxecto de ou ben realizar as xestións necesarias coa Empresa Distribuidora para tramitar a nova solicitude de acceso correspondente ás devanditas novas potencias, ou ben para ter constancia da devandita variación no caso de que o Cliente tramitase o ATR directamente coa devandita Empresa Distribuidora. As Partes acordan que a devandita variación de Potencia Contratada só terá efectos unha vez que a súa viabilidade sexa aprobada pola Empresa Distribuidora. Así mesmo, excepto no suposto de que as Condicións Particulares do presente Contrato establezan que os custos relativos ao ATR sexan pagados directamente polo Cliente á Empresa Distribuidora e, polo tanto, os devanditos custos non estean incluídos no Prezo do Contrato, ou no suposto de que o custo do Termo de Potencia ATR quede explicitamente recollido coma un compoñente do Prezo do Contrato, CYE Energía S.L. remitirá unha nova oferta de subministración acorde coa modificación de Potencia Contratada requirida polo Cliente. Se o cliente non aceptase esta nova oferta no prazo de aceptación establecido na mesma, e levase a cabo a modificación da Potencia Contratada, entenderase que se incorre en causa de resolución anticipada do Contrato imputable ao Cliente. CYE Energía S.L. non asume responsabilidade ningunha polo

rexeitamento ou atraso da Empresa Distribuidora en tramitar a modificación de Potencia Contratada solicitada polo Cliente, de xeito que ata que esta non se leve a cabo de xeito fidedigno, a facturación seguirase realizando cos mesmos termos de enerxía e potencia que consten no Prezo do Contrato ata o devandito momento. Tampouco dará lugar a indemnización por danos directos ou indirectos por parte de CYE Energía S.L. ao cliente calquera atraso na xestión do cambio da Potencia Contratada ou o sometemento por parte da Empresa Distribuidora da devandita modificación a calquera actuación requirida ao Cliente que entrañe un custo económico para o Cliente.

6. Equipamento de medida e lectura

O Cliente obrígase a contar cun Equipamento de Medida que cumpra cos requisitos que se establezan en cada momento pola normativa vixente.

No suposto de que o Equipamento de Medida funcionase de xeito deficiente ou fallase, e non se dispuxese dos datos de consumo, facturárase de acordo co que se estableza nas disposicións promulgadas ao efecto. Se tales disposicións non se promulgaran, tomaranse como referencia os consumos históricos facturados polo mesmo período do ano e nunhas condicións semellantes de explotación.

O Cliente non deberá manipular o Equipamento de Medida e permitirá ao Comercializador e á Empresa Distribuidora o acceso ao Equipamento de Medida en todo momento aos efectos de realizar as lecturas necesarias para a facturación ao Cliente, para examinar o seu funcionamento e asegurar o seu debido mantemento.

De acordo co RD 1955/2000, a Empresa Distribuidora é a responsable de realizar as lecturas dos consumos de enerxía. O Comercializador empregará estas lecturas para a facturación ao Cliente.

7. Facturación

CYE Energía, S. L. facturará ao Cliente os consumos de enerxía eléctrica e/ou gas natural que este fixera no período anterior, así coma os demais importes por calquera outro concepto endebado polo Cliente correspondente ao devandito período, de acordo cos termos deste Contrato e dos seus anexos. No caso de non dispor dos datos de consumo correspondentes, no prazo anteriormente indicado, CYE Energía, S. L. procederá a facturar segundo a mellor estimación posible levando a cabo posteriormente unha regularización cando se dispoña dos datos reais de consumo. CYE Energía, S. L. comprométese a achegar, no caso de que o cliente o requira, toda a información empregada para a confección da factura.

CYE Energía, S. L. poderá aumentar a frecuencia de facturación para subministracións con máis de 50 000 KWh de consumo anual cando o custo da enerxía supere os 100 euros/MWh.

8. Pagamento

Autorízase a CYE Energía S.L. á domiciliación bancaria do pagamento na conta designada nas Condicións Particulares. A data na que se debe realizar o pagamento será a da recepción, pola entidade bancaria na que se realizase a domiciliación, da comunicación co importe a abonar.

O Cliente declara que cursou as instrucións oportunas á devandita entidade bancaria e comprométese a comunicar calquera cambio no número de conta bancaria na que se domiciliará o pagamento dos débitos xerados polo presente Contrato. Así mesmo, o devandito compromiso existe igualmente no suposto de que o titular da conta bancaria sexa distinto do Titular do Contrato.

Calquera débito devolta poderá xerar un custo do 1% do montante total do mesmo, cun mínimo de 50€, aos que se engadirán os custos de envío do burofax (se fose emitido), e os intereses de demora sobre as cantidades pendentes que se devindicarán día a día ao tipo legal do día máis 4 puntos porcentuais. No caso de existir discrepancias nos cálculos incluídos na factura, o Cliente obrígase a aboar, dentro do prazo establecido, a cantidade correspondente á parte non discutida.

No caso de que se modifique a capacidade crediticia do cliente ou de que o banco do Cliente devolva algún dos recibos emitidos por CYE Energía S.L., esta última poderá requirir a presentación polo Cliente dunha garantía de pagamento en forma de depósito ou aval bancario ou fianza, segundo o modelo que se proporcione no seu caso. A contía da devandita garantía establecerase no devandito requirimento.

No caso de que o cliente contratase ao Comercializador o acceso a terceiros ás redes de distribución, CYE Energía S.L. resérvase o dereito de non atender os pagamentos que poña ao cobro a Empresa Distribuidora no caso de que o Cliente incumpra as súas obrigas baixo este Contrato e, en particular, non pague no momento do seu vencemento calquera importe debido baixo o presente Contrato e non se emende o devandito incumprimento dentro do prazo de cinco (5) días hábiles a contar dende que ser reciba a correspondente notificación de incumprimento que lle remita CYE Energía S.L.

Suspensión da subministración:

No caso de atraso ou falta de pagamento por parte do Cliente de calquera factura vencida e, sen prexuízo do establecido na cláusula 12ª das presentes condicións xerais, CYE Energía S.L. poderá instar á Empresa Distribuidora a baixa ou o corte da subministración de acordo coa normativa vixente se transcorrido o prazo de pagamento e previo requirimento de CYE Energía S.L. non se fixese efectivo o pagamento da débeda vencida. O exercicio por CYE Energía S.L. do dereito a suspender a subministración non exime ao Cliente da obriga do pagamento das cantidades endebadas conforme ao establecido no Contrato. Nestes casos, non se producirá a reposición da subministración ata que o Cliente teña realizados todos os pagamentos endebados (incluído o correspondente á factura estimada que se puidese emitir polos días transcorridos dende o último período facturado ata o momento do corte), así coma os intereses de demora devindicados e os gastos ocasionados pola suspensión e eventual reposición da subministración. Así mesmo, a subministración poderase suspender:

a) En casos de forza maior, tal e como se definen nestas Condicións Xerais.

b) Polo xeral, nos supostos previstos na normativa vixente e, especialmente, no incumprimento de calquera obriga que se impoña ao Cliente como usuario do servizo, por razóns de seguridade ou risco para persoas ou bens, ou realización de tarefas necesarias de mantemento, reparación, ampliación ou substitución de instalacións.

c) Por incumprimento das obrigas do presente Contrato.

d) Por resolución contractual.

O cliente queda obrigado ao pagamento dos custos administrativos xerados polo proceso de suspensión ou corte da subministración por falta de pagamento, tales coma o envío de burofax ou comunicacións certificadas.

9. Condicións económicas

As condicións económicas do presente contrato estarán supeditadas ás modalidades de contrato elixidas polo cliente nas condicións particulares, sendo estas a modalidade elixida de acceso a terceiros ás redes de distribución e o tipo de contrato (prezo fixo ou prezo indexado ao "pool" coas súas diferentes posibilidades).

O prezo do termo de potencia será o definido nas condicións particulares.

A potencia a facturar en cada período horario calcularase do mesmo xeito que para a súa tarifa de acceso segundo a normativa vixente no devandito período, RD1164/2001 Art9 ou Circular 3/2020 e disposicións posteriores.

No caso de contratar a través de CYE Energía S.L. o acceso a terceiros ás redes de distribución, CYE Energía S.L. trasladará ao cliente todos e cada un dos custos que a Empresa Distribuidora lle facture en relación ao presente contrato e, en particular e amodo enunciativo e non limitativo, as tarifas de acceso (de potencia e enerxía), o alugueiro do equipamento de medida, os excesos de potencia, o complemento de enerxía reactiva, calquera servizo complementario voluntario que o Cliente puidera solicitar, o Imposto Especial sobre a Electricidade devindicado sobre os conceptos non incluídos no Prezo do Contrato (sempre que sexa aplicable), o depósito de garantía que fora esixido, no seu caso, pola Empresa Distribuidora, e demais importes ou gastos que se produzan no Punto de subministración ou a partir deste. Así mesmo, as variacións que poidan sufrir estes compoñentes respecto aos valores de referencia indicados nas condicións particulares trasladaranse automaticamente aos prezos dende o momento en que entren en vigor, sen que isto teña a consideración de modificación das condicións contractuais. Igualmente, CYE Energía S.L. repercutirá ao Cliente calquera importe reclamado pola Empresa Distribuidora debido a refacturacións de consumos ou que sexa resultado de actas de inspección en relación co punto de subministración do Cliente.

Facturarase en liña á parte a Achega ao bono social (DTU RDL 7/2016) que se irá actualizando en función dos cambios regulatorios de cada momento.

No caso de estar acollido á modalidade de Autoconsumo con compensación simplificada a través da súa Distribuidora correspondente, CYE Energía, a petición do cliente a través do anexo correspondente ao contrato, compensará o valor da enerxía excedente de acordo co estipulado no RD 244/2019. O prezo empregado para a devandita compensación será o prezo ponderado de OMIE coa curva de excedentes de produción fotovoltaica no caso de dispor da devandita curva e, no caso contrario, co prezo medio aritmético das horas centrais do día (de 13:00 a 16:00, ambas inclusive) multiplicado por 0,98, descontando os custos de operación e servizos de xestión ou servizos de "moedeiro solar" no seu caso, segundo veña descrito no anexo correspondente ao Autoconsumo ou nas condicións particulares. No caso de que se elixira contratar o servizo de "moedeiro solar", o valor da enerxía excedente que non se puidera compensar na factura gardarase para aplicarllo á seguinte factura mentres a subministración estea activa con CYE Energía.

Ao prezo resultante de aplicar os apartados anteriores aplicaráselle todos os impostos ou taxas vixentes na data da formalización do Contrato ou calquera outro que os puidera substituír no futuro, segundo o tipo definido na lexislación vixente no período de facturación: imposto da electricidade ou sobre os hidrocarburos, imposto do valor engadido, outras taxas e recargas territoriais que puideran existir ou establecerse.

1º Modalidades de prezo para a subministración eléctrica

a) Modalidade de prezo fixo

O Cliente pagará a CYE Energía S.L. pola subministración de enerxía ao prezo que se determine nas Condicións Particulares.

Este prezo permanecerá firme durante o período de vixencia do Contrato, salvo cambios regulamentarios e/ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devindique como consecuencia da subministración.

b) Modalidade de prezo indexado ao "pool"

Neste caso o prezo do contrato virá definido pola suma dos seguintes conceptos detallados a continuación: custo da enerxía, custo dos desvíos e honorarios de CYE Energía S.L.

(i) Custo da enerxía:

O Custo da Enerxía calcularase a partir do Prezo Medio Final para Comercializadores e Clientes Cualificados publicado mensualmente pola Comisión Nacional dos Mercados e a Competencia (www.cnmc.es) aplicado en Barras de Central (B.C. en adiante). Este prezo inclúe os conceptos de Mercado Diario, Servizos Complementarios, Restricións Técnicas, custos regulados de financiamento ao Operador do Sistema e Operador do Mercado

e) Garantía de Potencia (ou pagamento por capacidade, corrixida á tarifa de acceso que lle corresponda á subministración), e aumentarase no coeficiente correspondente ao Imposto Municipal segundo o tipo definido na lexislación vixente no período de facturación (1,5 % na data de sinatura deste Contrato). A fórmula de cálculo horario do custo da enerxía é:

$$CFEh = (ERh \times CEh) \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cdsv) \times (1+Cfin) \text{ onde}$$

CFEh = Custo final da enerxía na hora h (€); ERh = Enerxía real medida no Rexistrador na hora h (kWh); PTH = Perdas de transporte na hora h (RD/1634/06 Anexo IV) (%); Cdsv = Custo de desvíos de carteira que se fixa en 1,75 %; Cfin = Custo de financiamento = 0,6 % (poderase revisar trimestralmente en función do euríbor a 12 meses en base á seguinte fórmula: Cfin=0,15x(Euríbor +3)); Im = Imposto Municipal de Facendas Locais (1,5% RDL/2/04 Art.24);

CEh = Custo da enerxía na hora h (€), que se calculará a través da seguinte fórmula: CEh = MDh + REh + POSh + FOM + FOS + PCh + OUTROS, onde

MDh = Prezo do mercado diario na hora h; REh = Prezo das restricións técnicas na hora h; POSh = Prezo dos procesos de operación en seguridade na hora h (que inclúe reserva de potencia, servizo de interrupibilidade, saldo PO 14.6, fallo nomeamento UPG, desvíos, saldo de desvíos e banda secundaria); FOM = Custo regulado de financiamento do operador do mercado; FOS = Custo regulado de financiamento do operador do sistema; PCh = Pagamento por capacidade na hora h corrixido á tarifa de acceso que corresponda; OUTROS (1,75 euros/MWh) = Contribución ao fondo de Eficiencia Enerxética (AFNEE: art. 70.1 da Ley 18/2014) + GDO (garantías de orixe renovable) recalculábase anualmente en xaneiro segundo a cotización das GDO e a última actualización da AFNEE ou no seu caso pola aplicación de novos custos regulados.

Mentres siga en vigor o RDL 10/2022 ou modificacións posteriores sobre o mesmo, os custos regulados asociados ao mecanismo de axuste facturaranse nunha liña á parte na factura e o seu cálculo realizarase en función da seguinte fórmula:

$$\text{Custo do mecanismo de axuste na hora h} = Erh \times Cmajh \times (1+PTH) \times (1+Im) \times (1+Cdsv) \times (1+Cfin), \text{ onde}$$

Cmajh = Custo horario do mecanismo de axuste publicado por OMIE + Custo horario do mecanismo de axuste publicado por REE (segmento MAJ3 NO CUR do ficheiro compodem).

No caso de subministracións especiais, entendendo coma tales regos ou subministracións estacionais nos que sexa imposible a predición do consumo baseándose en históricos de anos anteriores, poderase aplicar Cdsv = 2,5 % sempre que esta circunstancia veña indicada nas condicións particulares.

(i) Honorarios:

Os honorarios de CYE Energía, S. L. polos servizos prestados calcularanse con carácter mensual coma o produto dos honorarios indicados nas Condicións Particulares pola enerxía mensual consumida polo Cliente.

c) Modalidades temporais de "estruturado" e "indexado con peche a OMIP":

Trátase de modificacións temporais dun contrato con modalidade de prezo indexado ao "pool", polo tanto fóra dos períodos contratados nas Condicións Particulares, rexerese pola devandita modalidade.

Durante o tempo de vixencia do período contratado, o custo da enerxía definirase do seguinte xeito en función da modalidade elixida:

(i) Modalidade a prezo ESTRUTURADO con FIXO PURO por períodos:

Durante o período contratado o Custo da Enerxía comportarase coma un prezo fixo definido nas condicións particulares que permanecerá firme, salvo cambios regulamentarios ou da modificación ou creación de calquera tributo que se devindique como consecuencia da subministración.

(ii) Modalidade a prezo ESTRUTURADO con FIXO OMIE por períodos:

Durante o período contratado o Custo da Enerxía calcularase coma un prezo indexado ao "pool" coa condición de que o Prezo do mercado diario na hora h (MDh) será fixo e quedará definido nas condicións particulares segundo o período de tarificación e a tarifa de acceso.

(iii) Modalidade a prezo INDEXADO con PECHE OMIP por períodos:

Durante o período contratado o Custo da Enerxía calcularase coma un prezo indexado ao "pool" coa condición de que o Prezo do mercado diario na hora h (MDh) substituirase por MDH_Omip definido pola seguinte fórmula:

$$MDh_OMIP = MDh \times P_{cierre_OMIP} / P_{medio_periodo}, \text{ onde,}$$

MDh_OMIP = Prezo resultante na hora h aplicando o peche OMIP, MDh = Prezo do mercado diario na hora h, P_cierre_OMIP = Prezo do produto pechado en OMIP no período contratado, e P_medio_periodo = Prezo medio aritmético de todas as horas incluídas no período de facturación.

d) Custo de xestión:

Os Custos de Xestión serán os indicados nas Condicións Particulares no caso de habelos.

e) Custo administrativo:

Unicamente para subministracións con tarifas 2.0A ou 2.0DHA o cliente pagará 1,2 euros por factura emitida. Este custo non se cobrará se xa existise un custo de xestión aplicado.

2º Modalidades de prezo para a subministración de gas natural

a) Modalidade de prezo fixo

O Cliente pagará a CYE Energía, S.L. pola subministración de enerxía o prezo que se determine nas Condicións Particulares. Este prezo, tanto o do termo fixo coma o do termo variable, permanecerá firme durante o período de vixencia do Contrato, agás cambios regulamentarios ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devindique como consecuencia da subministración.

b) Modalidade de prezo indexado

O prezo do termo fixo permanecerá firme durante el período de vixencia do contrato, agás cambios regulamentarios ou a modificación ou creación de calquera tributo que se devindique como consecuencia da subministración.

Neste caso o prezo do termo variable virá definido pola suma dos seguintes conceptos detallados a continuación: custe da molécula, custe da constante K e honorarios de CYE Energía, S.L.

Termo variable = MIBGAS + K + honorarios

(i) Custe da molécula (MIBGAS):

Será a media ponderada co consumo diario do prezo da poxa (Daily Auction Price) do produto intradiario (GWDES) publicado polo Mercado Ibérico de Gas (MIBGAS) durante o período de facturación.

(ii) Constante K:

Esta constante inclúe o resto de custos de adquisición e posta a disposición do gas no punto de subministración agás impostos. Entre outros inclúe as taxas variables do distribuidor, os custos de almacenamento, as perdas, outros custos regulados do sector como AFNEE e AFNSSE, así coma a taxa municipal.

Calquera outra modificación dos custos regulados que puidese darse durante a execución do contrato, ben sexa á alza ou á baixa, repercutiráselle ao cliente.

CYE Energía, S.L. resérvase o dereito de modificar o valor da constante K ao Cliente, notificándollo polo menos cun (1) mes de antelación á data de aplicación pasados os primeiros 12 meses do contrato, sempre e cando non houbese renovación do compromiso de permanencia.

(iii) Honorarios:

Os honorarios de CYE Energía, S.L. polos servizos prestados calcularanse con carácter mensual coma o produto dos honorarios indicados nas Condicións Particulares pola enerxía mensual consumida polo Cliente. Os custos de xestión serán os indicados nas Condicións Particulares.

10. Resolución anticipada

O Contrato poderá resolverse anticipadamente, ademais de polas causas recollidas no presente Contrato e nos supostos previstos legalmente, pola concorrencia de calquera das seguintes causas:

(i) O acordo mutuo entre as partes.

(ii) No suposto de que unha das Partes incumpra grave ou reiteradamente calquera das súas obrigas derivadas do presente Contrato, distinta das obrigas de pagamento, non emendándose o devandito incumprimento nos cinco días hábiles seguintes á notificación de tal incumprimento. No suposto de que o Cliente teña contratado máis dun Punto de Subministración con CYE Energía S.L., a parte non incumplidora poderá instar resolucións individuais por Puntos de Subministración que non impliquen a resolución contractual para o resto de Puntos de subministración obxecto do contrato.

(iii) No suposto de que o Cliente incumpra reiteradamente as súas obrigas de pagamento derivadas do presente Contrato.

(iv) Perda da capacidade crediticia tanto do Cliente como do seu avalista; entendéndose como tal con carácter enunciativo pero non limitativo, a redución da súa cualificación de solvencia en polo menos unha axencia de cualificación ou entidades de cualificación de solvencia ou risco de crédito, así como no caso de retirada parcial ou total de calquera cobertura de risco de crédito por parte de calquera compañía aseguradora coa que CYE ENERGÍA puidera ter cuberto parcial ou totalmente o eventual risco de crédito do Contrato, ou incidencias que este puidera ter nos rexistros de morosos e obrigas non pagadas.

(v) No suposto de que CYE Energía S.L. requirira ao cliente a presentación dunha garantía por calquera dos supostos descritos nas cláusulas 2, 3 e 8 e este non a presente transcorridos quince (15) días naturais a contar dende o envío do devandito requirimento.

(vi) CYE Energía S.L. poderá así mesmo instar a resolución anticipada do presente Contrato no suposto de que, por causa non imputable a CYE Energía S.L. e unha vez transcorrido o prazo dun (1) mes dende a sinatura do presente documento, non se perfeccionase a titularidade do contrato de ATR relativo ao Punto de Subministración a favor do Cliente.

(vii) Por desfuzamento ou calquera outra situación análoga que implique a perda da titularidade polo Cliente sobre o Punto de Subministración.

No caso de terminación do contrato por causa imputable ao Cliente, sexa no primeiro ano de vixencia do contrato, ou en calquera das súas prórrogas se se trata dunha subministración en alta tensión, e sempre que o titular non sexa susceptible de acollerse ao bono social, cando nas condicións particulares do mesmo se pactase un compromiso de permanencia ou ben se elixise a modalidade de prezo fixo, devindicarase a favor de CYE Energía S.L. a indemnización seguinte: Na "modalidade de prezo fixo": do 5% do resultado de valorar a enerxía estimada anual pendente de subministrar polo prezo aplicable no momento da resolución. Na "modalidade de prezo indexado": do 5% do resultado de valorar a enerxía estimada anual pendente de subministrar polo prezo medio facturado do termo de enerxía dende o inicio do contrato ata o momento da resolución. A indemnización descrita será de aplicación, aínda que non se pactase ningún compromiso de permanencia, se o Cliente non avisa de forma fidedigna a CYE Energía S.L. da rescisión do presente contrato con 30 días naturais de antelación. A tales efectos, a enerxía pendente de subministrar calcularase como a diferenza entre o consumo anual estimado en base ao consumo dos últimos 12 meses e o efectivamente consumido ata o momento da resolución.

11. Desistencia

O cliente, sempre que sexa un consumidor ou usuario aos efectos do R.D.L. 1/2007, poderá desistir o contrato, deixándoo sen efecto, sen necesidade de xustificación e sen penalización ningunha, declarándoo, de forma inequívoca (ao enderezo, fax ou enderezo electrónico sinalado na cabeceira), nun prazo de catorce (14) días naturais dende a sinatura, segundo unha fórmula semellante á indicada en cursiva:

CYE ENERGÍA S.L. - Avda. Antonio Ferrandis, 8 - 46013 Valencia

En relación ao Contrato de Subministración de Electricidade ou gas natural subscrito, exerzo o meu dereito a revogar o citado contrato, cuxos datos de identificación son:

Razón Social / Nome e Apelidos:

CIF / NIF:

CUPS:

O Cliente autoriza expresamente que a subministración de electricidade ou gas natural poida comezar, no seu caso, no prazo de desistencia. No caso de desistencia e de que se devindique un servizo ata a data de rescisión ou baixa da subministración de electricidade ou gas natural a favor de CYE Energía, o Cliente deberá realizar o aboamento dos correspondentes importes facturados, segundo o recollido no presente Contrato.

O cliente pode solicitar máis información sobre do exercicio do dereito de desistencia ao centro de atención ao cliente, ou ben descargalo directamente do enderezo web:

https://intranet.cye-energia.com/docs_public/DESIST_220101_gl.pdf.

12. Forza maior

Non responderán nin o Cliente nin CYE Energía S.L. do incumprimento do Contrato de Subministración en casos de forza maior e, especialmente, se existe unha imposibilidade por parte de CYE Energía S.L. de adquirir ou facer chegar a enerxía eléctrica ao Cliente, por causas non imputables a el, ou por intervención directa ou indirecta de terceiros alleos ao presente Contrato.

13. Responsabilidade

Agás nos casos de actuación dolosa e nos supostos expresamente previstos noutras estipulacións deste Contrato, ningunha das Partes será responsable fronte á outra por danos indirectos ou lucro cesante derivado do incumprimento de presente Contrato, nin por danos indirectos ou lucro cesante causado a terceiros e dos que sexa responsable esa parte. En ningún caso responderá CYE Energía S.L. dos danos e perdas que se ocasionen ao cliente ou a terceiros por razón de accións ou omisións do propio Cliente ou de terceiros que non sexan directamente imputables a CYE Energía S.L., e en particular no suposto de cortes na subministración eléctrica que traian causa de accións ou omisións imputables á Empresa Distribuidora. O Cliente será o único responsable de emendar calquera anomalía detectada e, polo xeral, de manter en adecuadas condicións as súas instalacións de electricidade ou gas natural, de alumeadado de emerxencia e equipamento extintor de lumes.

14. Notificacións

Toda notificación ou información que deba remitir unha Parte á outra Parte en relación co presente Contrato realizarase por burofax, correo certificado ou correo electrónico co acuse de recibo e enviarase ao destinatario ao enderezo de contacto indicado nas Condicións Particulares.

15. Lei aplicable e xurisprudencia

No caso das persoas xurídicas, todas as controversias que puidesen xurdir en relación con este Contrato someteranse á Xurisdición dos Tribunais da cidade de Valencia. O presente Contrato interpretarase segundo a lei española común.

No caso de que algunha das estipulacións contidas no Contrato se declarase nula por calquera tribunal ou autoridade competente, terase por non posta e a nulidade da devandita estipulación non afectará de xeito ningún ao resto das estipulacións do Contrato. As Partes, nese caso, comprométense a negociar de bo grado e de acordo co espírito do Contrato unha redacción alternativa á estipulación declarada nula.

16. Información adicional sobre protección de datos

Quen é o Responsable do tratamento dos seus datos?

Identidade: CYE ENERGÍA S.L.

Enderezo postal: R/ ANTONIO FERRANDIS, 8, 1ª PLANTA OFICINA L (VALENCIA)

Teléfono: 963 81 43 88

Enderezo electrónico: rgpd@cye-energia.com

Delegado en Protección de Datos: GRUPO ARRECIFE CONSULTORES 2007 S.L

Teléfono: 963 12 78 67

Enderezo electrónico: consultoria@grupoarrecife.com

Con que finalidade tratamos os seus datos persoais?

I) En CYE ENERGÍA S.L. tratamos a información que nos facilita co fin de manter a relación contractual con vostede e poder prestarlle os servizos de subministración de enerxía.

II) Se vostede é autónomo, solicitaremos datos a entidades emisoras de informes respecto da súa solvencia financeira ou crediticia e cabe a posibilidade de poderlle denegar o servizo de subministración se non se conta con suficiente solvencia. De igual xeito, se vostede incorre en falta de pagamento de facturas, poderemos incluílo no ASNEF (sistema de información crediticia), o que implicaría que, en futuras compras ou contratacións que realice, outras empresas puideran denegarlle o acceso aos seus servizos ou produtos.

III) Enviarémoslle tamén información comercial relacionada co obxecto do presente contrato.

Por canto tempo conservaremos os seus datos?

Os datos persoais proporcionados conservaranse mentres se mantén a relación contractual con vostede e, en calquera caso, durante os prazos establecidos pola lexislación para a prescrición de responsabilidades. En canto ao envío de información comercial, vostede pode oporse ao devandito tratamento en calquera momento.

Cal é a lexitimación para o tratamento dos seus datos?

Estamos lexitimados para o tratamento dos seus datos pola sinatura do presente contrato onde vostede nos solicita os nosos servizos. Para a cesión de datos a ENSOVAL ENERGÍA S.L. necesitaremos o seu consentimento expreso.

A que destinatarios se comunicarán os seus datos?

Cederanse os seus datos a Administracións Públicas, Bancos, Caixas e outras Administracións e operadores do sector eléctrico sempre que sexa necesario para a prestación do servizo solicitado. Cederanse datos ao ASNEF para a publicación de débedas sempre e cando sexa lexitima a devandita publicación. Cederanse os seus datos a ENSOVAL ENERGÍA S.L. se vostede nos solicita a realización dunha instalación de enerxía. Existen empresas ás que CYE ENERGÍA S.L. non lles cede datos, pero que nos prestan diferentes servizos, implicando estes servizos o aloxamento de datos de carácter persoal por parte das devanditas empresas ou o acceso puntual pola súa banda aos mesmos. Estas empresas que actúan como encargados do tratamento dos datos e con quen asinamos un contrato para garantir a seguridade dos datos de carácter persoal son:

* Empresas de mantemento de software de xestión: Xestionan o mantemento do noso software de facturación e contabilidade.

* Hosting de correos electrónicos: Xestionan o noso aloxamento de correos electrónicos.

* Colaboradores comerciais: Realizan tarefas comerciais como a captación de clientes, atención de clientes e representación da nosa marca.

* Asesoría fiscal e contable: Préstannos o asesoramento fiscal e contable da nosa compañía.

* Copistería: Imprimen as nosas facturas.

Realizaranse transferencias internacionais de datos a DROPBOX INC., ao utilizar o seu servizo de aloxamento de información. Esta compañía con sede nos EE.UU. está suxeita ao escudo de privacidade entre EE.UU. e a UE.

Cales son os seus dereitos cando nos facilita os seus datos?

O interesado ten dereito a obter confirmación sobre se en CYE ENERGÍA S.L. estamos tratando datos persoais que lle atinxan, ou non. O interesado ten dereito a acceder aos seus datos persoais, así como a solicitar a rectificación dos datos inexactos ou, no seu caso, solicitar a súa supresión cando, entre outros motivos, os datos xa non sexan necesarios para os fins polos que foron recollidos. O interesado poderá solicitar a limitación do tratamento dos seus datos, en cuxo caso conserváremosos unicamente para o exercicio ou a defensa de reclamacións. Do mesmo xeito, en determinadas circunstancias e por motivos relacionados coa súa situación particular, os interesados poderán oporse ao tratamento dos seus datos, así como retirarnos o consentimento para o tratamento dos mesmos. CYE ENERGÍA S.L. deixará de tratar os datos, salvo por motivos lexítimos imperiosos, ou o exercicio ou a defensa de posibles reclamacións. O interesado terá dereito a recibir os datos persoais que lle atinxan, que nos facilitara, nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e a transmitilos a outro responsable do tratamento sen que o impida o responsable ao cal llos facilitase anteriormente. Para exercer estes dereitos pode dirixir un escrito coa súa petición ao seguinte enderezo: R/ ANTONIO FERRANDIS, 8, 1ª PLANTA OFICINA L (VALENCIA) ou ao seguinte enderezo de correo electrónico: RGPD@CYE-ENERGIA.COM e porémonos en contacto con vostede para indicarlle os pasos a seguir para exercer os seus dereitos en protección de datos. Do mesmo xeito informámoslle que pode presentar unha reclamación perante a Axencia Española de Protección de Datos, especialmente se non vise satisfeito o exercicio dos seus dereitos.

Datos de contacto da Axencia Española de Protección de Datos:

Enderezo: R/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)

Teléfonos de contacto: 901 100 099 - 912 663 517

Páxina web: www.agpd.es

E en proba de conformidade con canto antecede, ambas as Partes leron e asinan as presentes Condicións Xerais do Contrato de Subministración (4 páxinas), xunto coas súas Condicións Particulares (2 páxinas), por duplicado e a un só efecto, no lugar e data abaixo indicados.

Data e lugar da sinatura: ,

Sinatura de CYE Energía S.L.:

Sinatura do cliente:

Nome: Carlos Gómez González

DNI: 48309018-W

Apoederado, segundo Escritura Pública con número do seu protocolo 268/2013

Nome:

DNI:

Cargo e datos escritura: